

Manual APP do Beneficiário

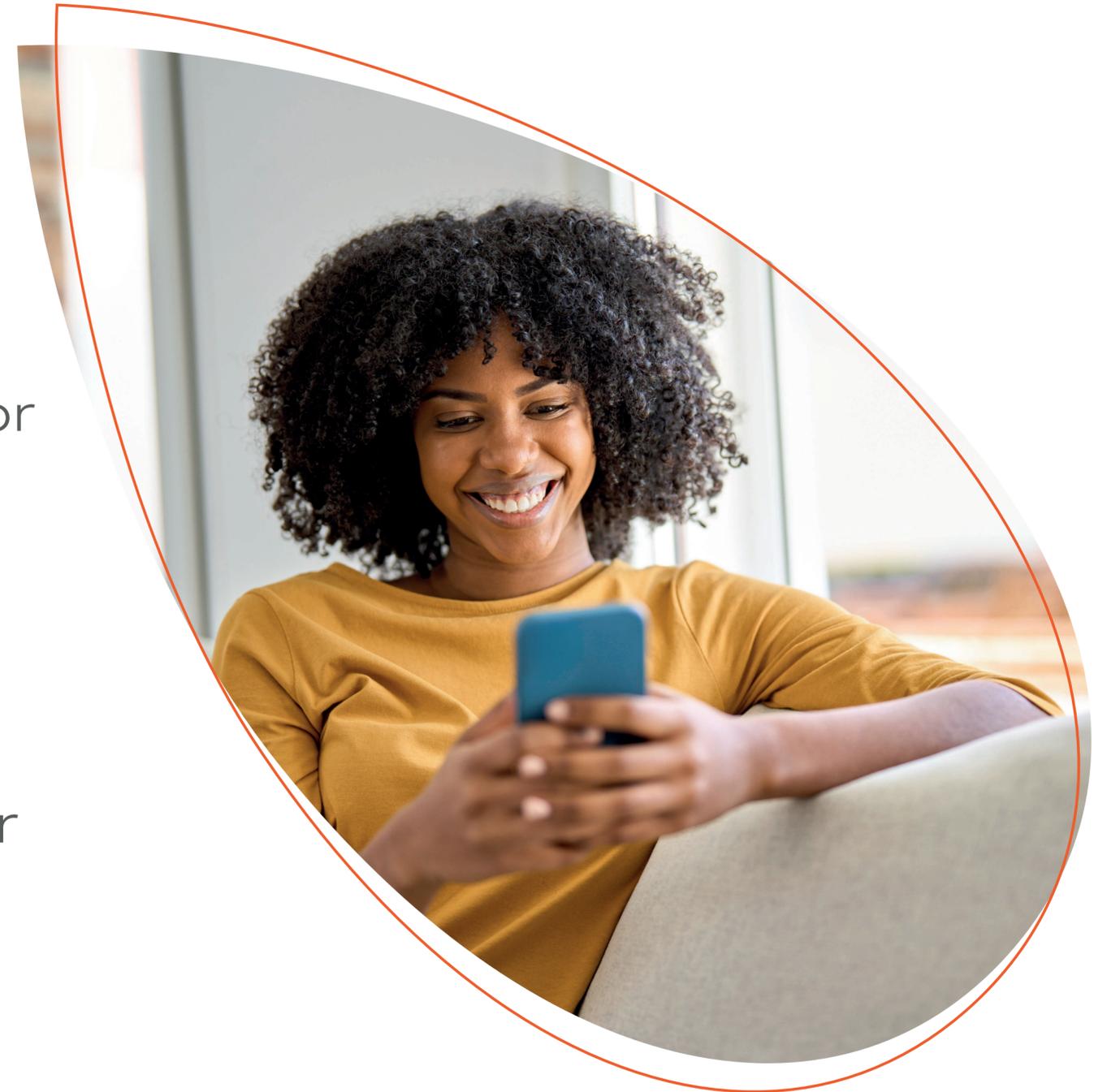
 **Hapvida**



Bem-vindo(a)!

Estamos muito felizes em ter você conosco! Aqui, você encontra as principais orientações para se cadastrar no app do beneficiário e aproveitar o melhor do seu plano de saúde e odontologia.

- Cadastro;
- Redefinição de senha;
- Login;
- Saiba como utilizar seu APP para realizar seu cadastro e aproveitar todas as funcionalidades.



1 Baixe o APP do beneficiário

Clique no link abaixo da logo de sua operadora para fazer o Download do APP.



[CLIQUE AQUI](#) [CLIQUE AQUI](#)

PORTO ALEGRE



[CLIQUE AQUI](#) [CLIQUE AQUI](#)

MINAS GERAIS



[CLIQUE AQUI](#) [CLIQUE AQUI](#)



[CLIQUE AQUI](#) [CLIQUE AQUI](#)



2 Cadastro

1 – Após abrir o Aplicativo, toque no botão "Fazer cadastro".

10:07 4G

Usuário
Digite seu CPF, Carteirinha ou E-mail

Senha [Esqueci minha senha](#)
Digite sua senha

Acessar conta →

Ainda não é cadastrado?

Fazer cadastro

Ao se cadastrar ou acessar uma conta, você está de acordo com nossos [Termos e Condições de Uso](#) e [Política de privacidade](#).

Cuide da saúde de quem você ama.

Conte com uma rede de cobertura completa, preços que cabem no seu bolso e o melhor: você monta o plano que é ideal para o seu momento.

Simule seu plano →

2 – Na tela seguinte, digite o CPF ou carteirinha do titular e toque em "Continuar".

10:07 4G

Cadastro ×
Etapa 1 de 3

Primeiro, precisamos confirmar alguns dados pessoais

Dados pessoais

Digite seu CPF ou Carteirinha
605

Já possui uma conta?

Acessar conta →

Ao se cadastrar ou acessar uma conta, você está de acordo com nossos [Termos e Condições de Uso](#) e [Política de privacidade](#).

Cuide da saúde de quem você ama.

Conte com uma rede de cobertura completa, preços que cabem no seu bolso e o melhor: você monta o plano que é ideal para o seu momento.

Simule seu plano →

Continuar →



Se você já tem cadastro pelo site, não precisa realizar novamente, basta usar o mesmo login e senha.

2 Cadastro

3 – Preencha os dados solicitados pelo aplicativo.



8:45 4G LTE 11

← Cadastro ×

Etapa 2 de 3

Agora precisamos confirmar alguns dados pessoais

Data de nascimento

Digite sua data de nascimento

E-mail

Digite seu e-mail

Confirme seu e-mail

Telefone celular

Digite seu telefone celular

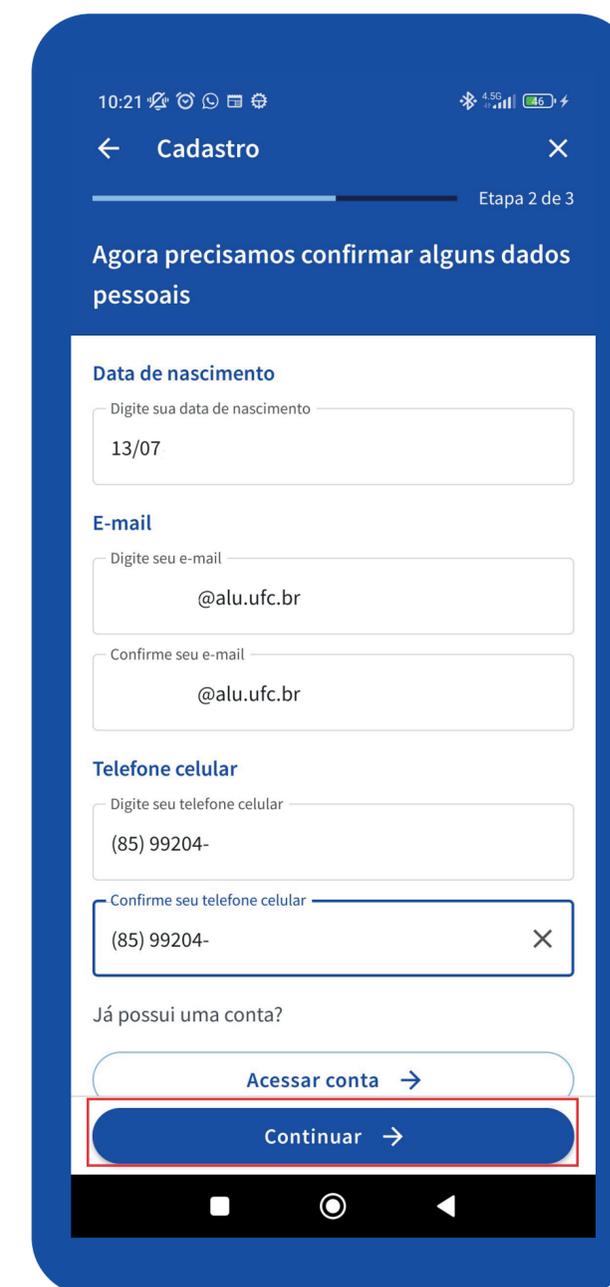
Confirme seu telefone celular

Já possui uma conta?

Acessar conta →

Continuar →

4 – Após o preenchimento dos seus dados, toque em “Continuar”.



10:21 4G LTE 46

← Cadastro ×

Etapa 2 de 3

Agora precisamos confirmar alguns dados pessoais

Data de nascimento

Digite sua data de nascimento

13/07

E-mail

Digite seu e-mail

@alu.ufc.br

Confirme seu e-mail

@alu.ufc.br

Telefone celular

Digite seu telefone celular

(85) 99204-

Confirme seu telefone celular

(85) 99204- ×

Já possui uma conta?

Acessar conta →

Continuar →



2 Cadastro

5 – Neste momento, verifique seu e-mail e SMS para pegar o código.

10:21 4G 46%
← Código de segurança ×

Por favor, digite o código de segurança que enviamos para os contatos abaixo:

✉ da*****@a***lu.ufc.br

📱 (85) *****

Código de segurança

Reenviar código

Validar código

Detailed description: This is a screenshot of a mobile application interface. At the top, the status bar shows the time as 10:21, 4G connectivity, and 46% battery. The app title is 'Código de segurança'. Below the title, there is a message icon and the text 'Por favor, digite o código de segurança que enviamos para os contatos abaixo:'. Two contact methods are listed: an email address 'da*****@a***lu.ufc.br' and a phone number '(85) *****'. Below this, there is a section titled 'Código de segurança' with seven empty input boxes. A link 'Reenviar código' is visible. At the bottom, there is a grey button labeled 'Validar código'.

6 – Após o preenchimento do código, toque em "Validar código".

10:21 4G 46%
← Código de segurança ×

Por favor, digite o código de segurança que enviamos para os contatos abaixo:

✉ da*****@a***lu.ufc.br

📱 (85) *****

Código de segurança

1 2 3 4 5 6 7

Reenviar código

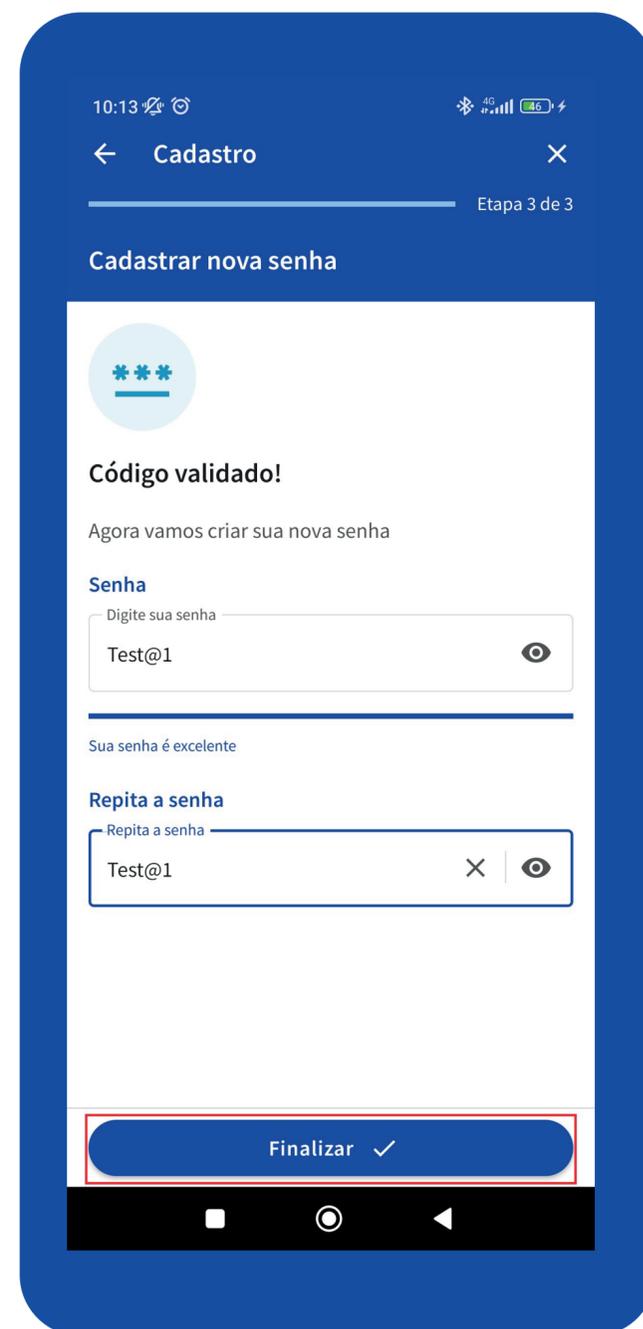
Validar código

Detailed description: This is a screenshot of the same mobile application interface as in step 5. The status bar and app title are identical. The contact information is the same. However, the 'Código de segurança' section now shows seven input boxes, each containing a digit from 1 to 7. The 'Validar código' button at the bottom is now highlighted with a red rectangular box, indicating it is the next step to be taken.



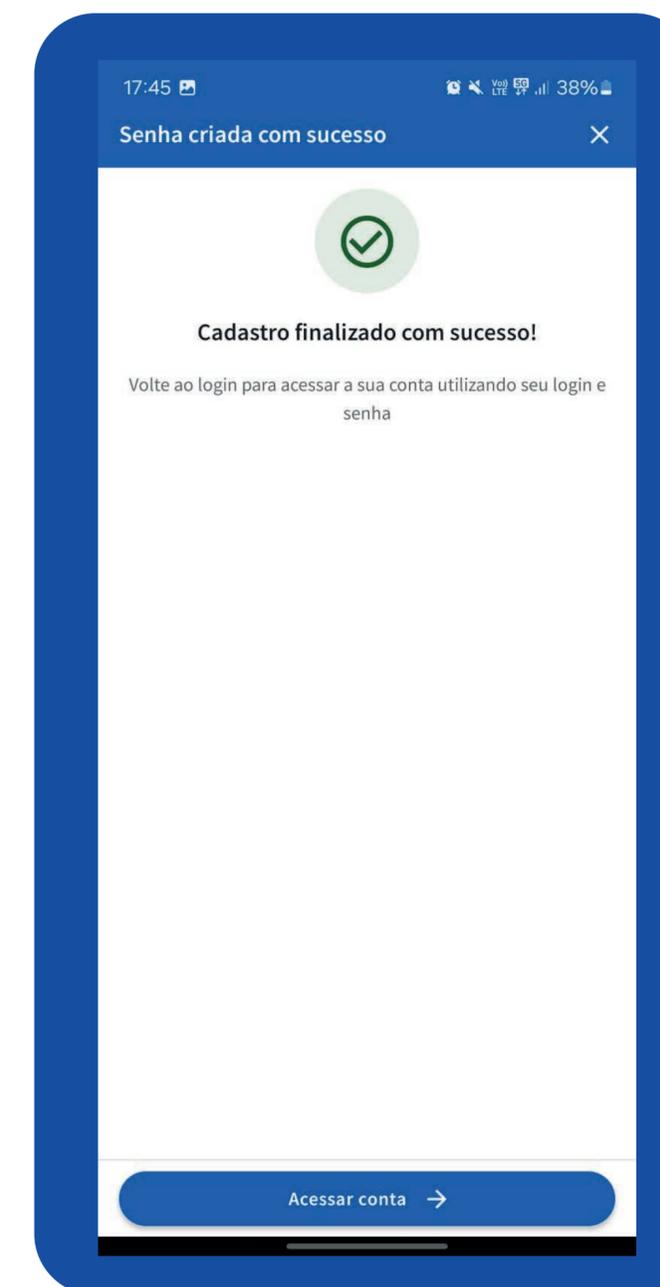
2 Cadastro

7 – Crie uma senha de 6 caracteres que contenha número, letra maiúscula, letra minúscula e um caractere especial.



The screenshot shows a mobile application interface for creating a new password. At the top, the status bar shows the time 10:13, signal strength, and battery level at 46%. The app header is blue with a back arrow, the text 'Cadastro', and a close 'X' icon. Below the header, a progress bar indicates 'Etapa 3 de 3'. The main title is 'Cadastrar nova senha'. A blue circle with three asterisks is shown. The text 'Código validado!' is displayed, followed by 'Agora vamos criar sua nova senha'. There are two input fields: 'Senha' with the placeholder 'Digite sua senha' and 'Repita a senha' with the placeholder 'Repita a senha'. Both fields contain the text 'Test@1'. A feedback message 'Sua senha é excelente' is shown below the first field. At the bottom, a blue button labeled 'Finalizar' with a checkmark icon is highlighted with a red border.

8 – Após a criação da sua senha, o cadastro será finalizado.

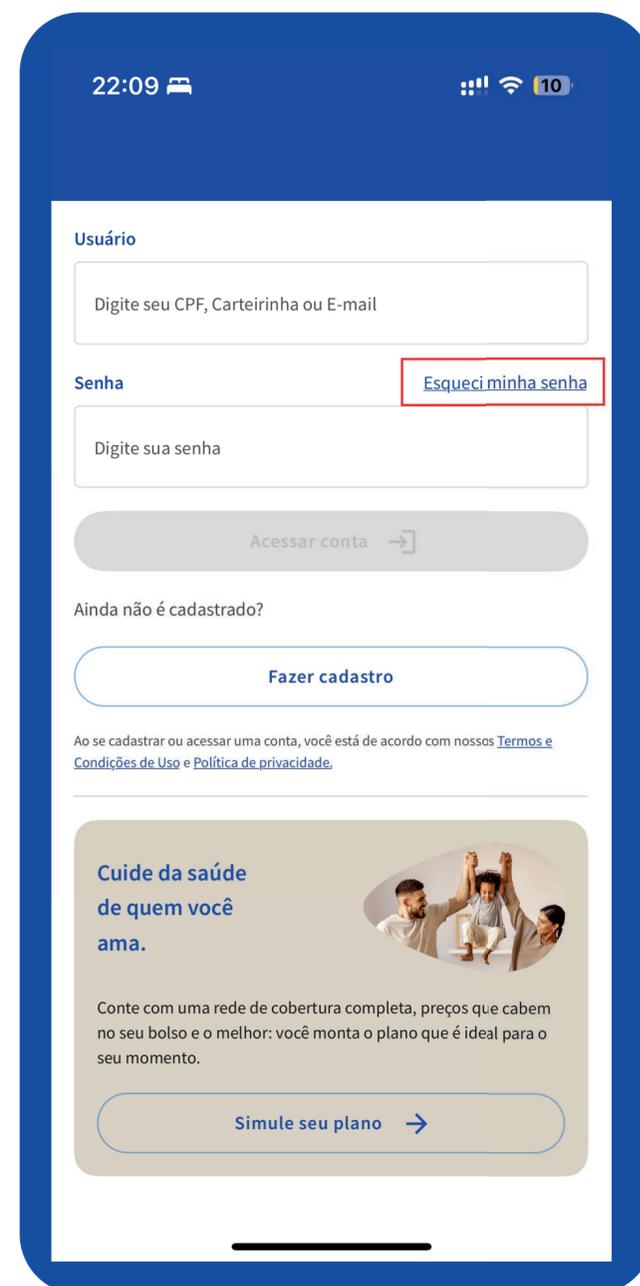


The screenshot shows a mobile application interface for the successful completion of registration. The status bar shows the time 17:45, signal strength, and battery level at 38%. The app header is blue with the text 'Senha criada com sucesso' and a close 'X' icon. A large green checkmark icon is centered on the screen. Below it, the text 'Cadastro finalizado com sucesso!' is displayed, followed by 'Volte ao login para acessar a sua conta utilizando seu login e senha'. At the bottom, a blue button labeled 'Acessar conta' with a right arrow icon is visible.



3 Redefinir senha

1 - Para redefinir sua senha, toque em "Esqueci minha senha".



22:09

Usuário

Digite seu CPF, Carteirinha ou E-mail

Senha

Digite sua senha

Esqueci minha senha

Acessar conta →

Ainda não é cadastrado?

Fazer cadastro

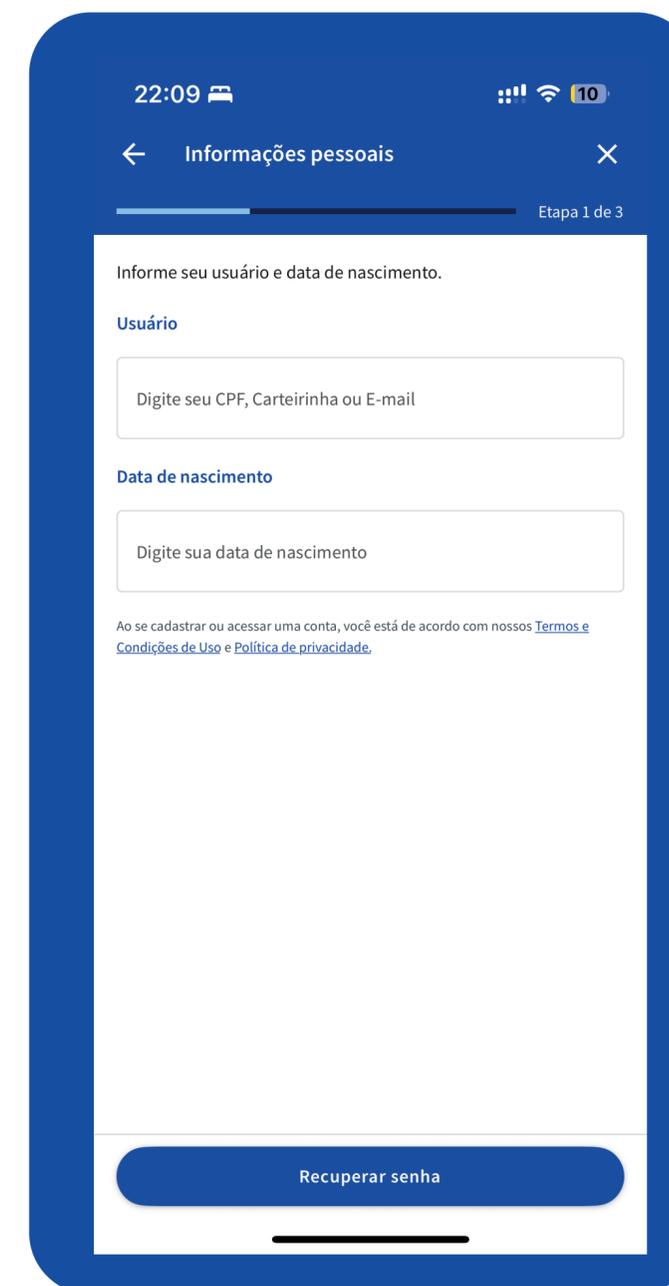
Ao se cadastrar ou acessar uma conta, você está de acordo com nossos [Termos e Condições de Uso](#) e [Política de privacidade](#).

Cuide da saúde de quem você ama.

Conte com uma rede de cobertura completa, preços que cabem no seu bolso e o melhor: você monta o plano que é ideal para o seu momento.

Simule seu plano →

2 - Digite o CPF ou a Carteirinha do titular do plano e, em seguida, digite a data de nascimento. Depois toque no botão "Recuperar senha".



22:09

← Informações pessoais ×

Etapa 1 de 3

Informe seu usuário e data de nascimento.

Usuário

Digite seu CPF, Carteirinha ou E-mail

Data de nascimento

Digite sua data de nascimento

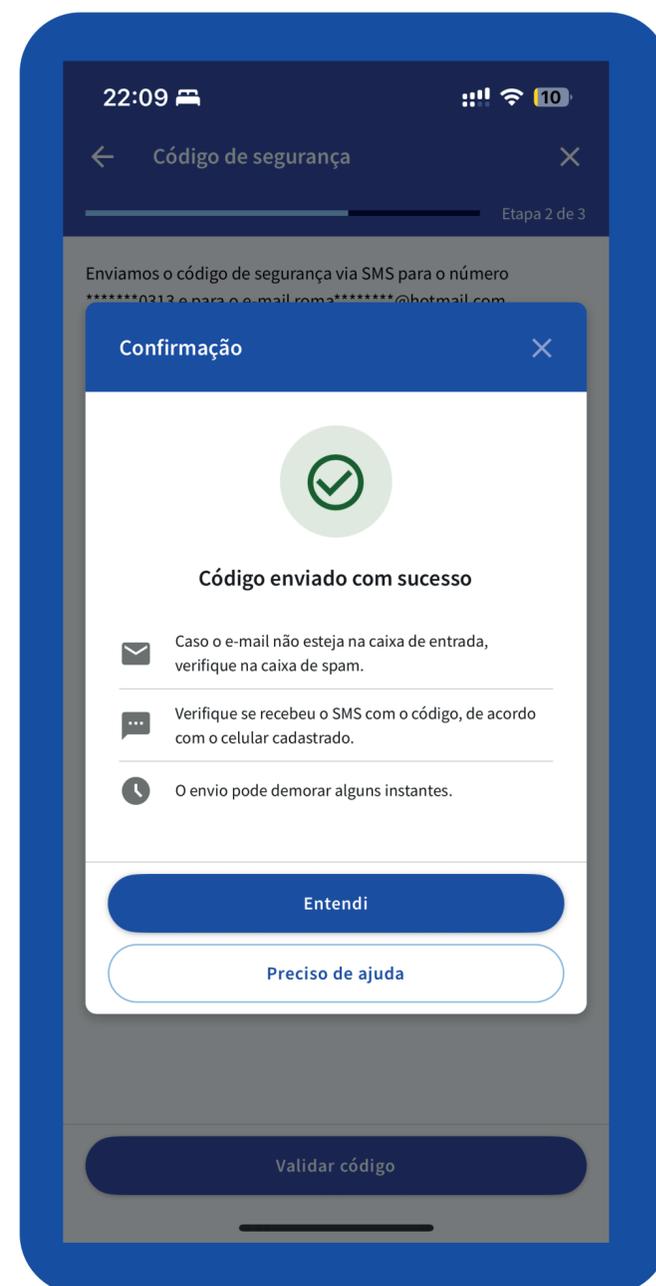
Ao se cadastrar ou acessar uma conta, você está de acordo com nossos [Termos e Condições de Uso](#) e [Política de privacidade](#).

Recuperar senha



3 Redefinir senha

3 – Um código será enviado para o e-mail e telefone já cadastrados.

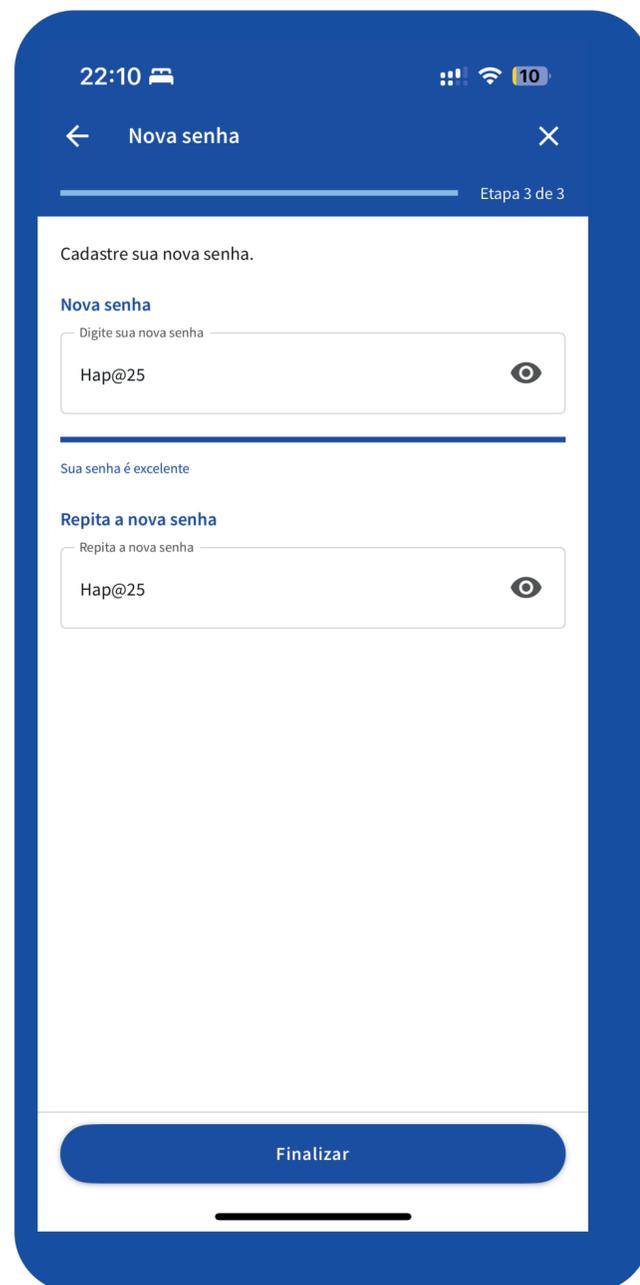


4 – Digite o código enviado para e-mail e telefone celular. Após isso, toque em validar código.



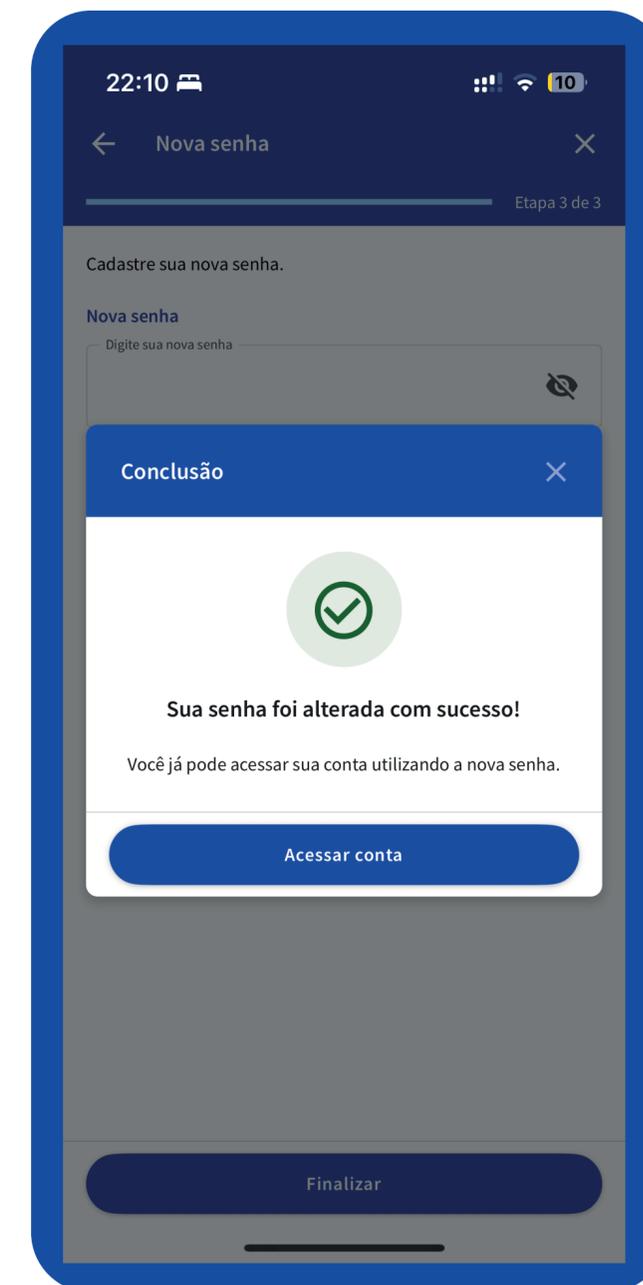
3 Redefinir senha

5 – Crie uma senha de 6 caracteres que contenha pelo menos um número, uma letra maiúscula, uma letra minúscula e um caractere especial.



The screenshot shows a smartphone interface for creating a new password. At the top, the time is 22:10 and the battery is at 10%. The title bar says "Nova senha" with a back arrow and a close icon. Below the title bar, it says "Etapa 3 de 3". The main content area has the heading "Cadastre sua nova senha." followed by a sub-heading "Nova senha". There is a text input field labeled "Digite sua nova senha" containing "Hap@25" and a toggle icon. Below this, it says "Sua senha é excelente". There is another sub-heading "Repita a nova senha" and a second text input field labeled "Repita a nova senha" also containing "Hap@25" and a toggle icon. At the bottom, there is a blue button labeled "Finalizar".

6 – Pronto! Sua nova senha foi criada. Toque em "Acessar conta" para voltar a tela de login.

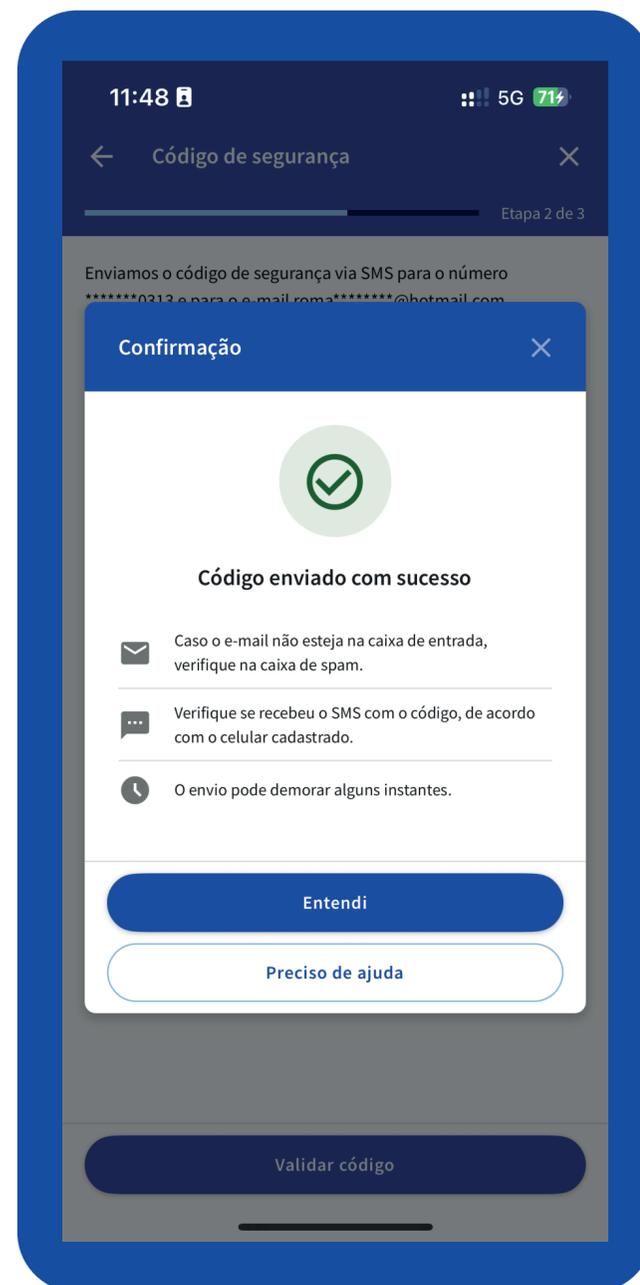


The screenshot shows the same smartphone interface as in step 5, but with a success message overlay. The overlay has a blue header "Conclusão" and a close icon. It features a green checkmark icon and the text "Sua senha foi alterada com sucesso!". Below this, it says "Você já pode acessar sua conta utilizando a nova senha." and there is a blue button labeled "Acessar conta". The background content from step 5 is dimmed.

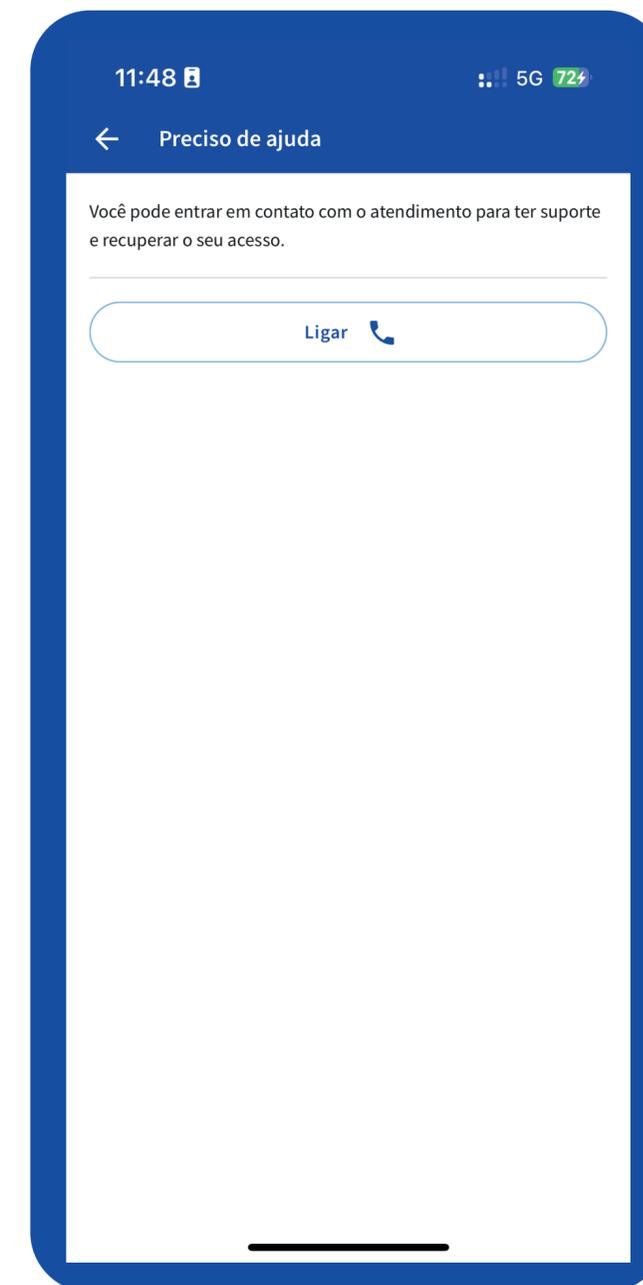


3 Redefinir senha

7 - Caso não receba o token ou não reconheça os dados de e-mail e telefone, toque na opção "Preciso de ajuda".

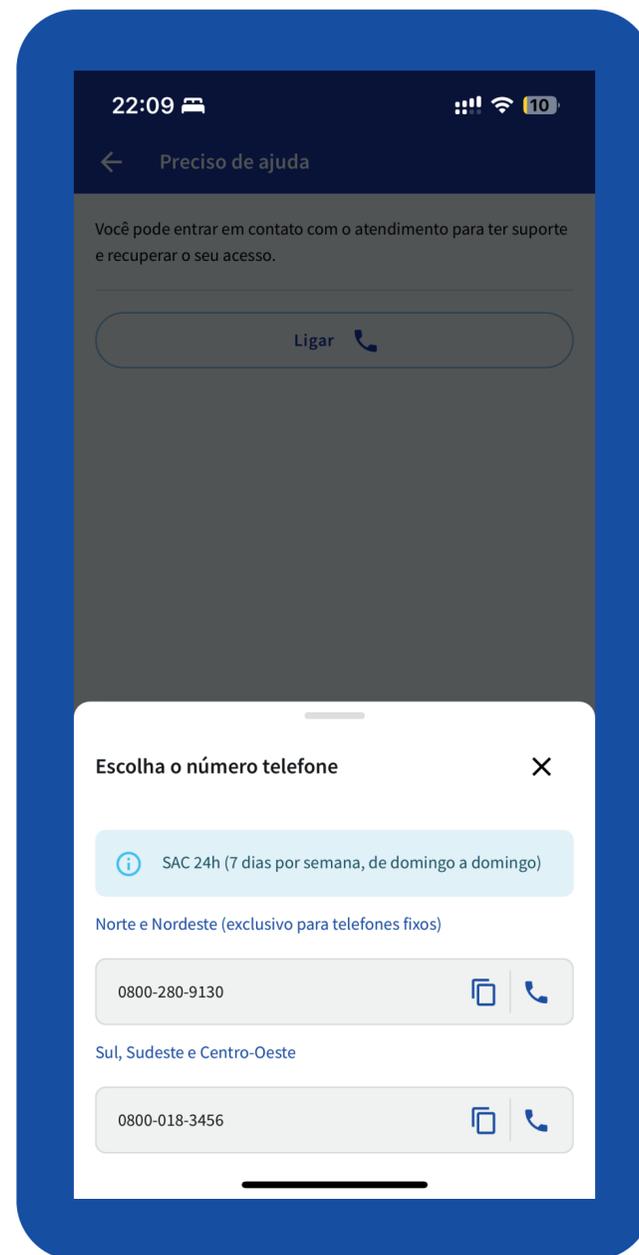


8 - Em seguida, toque em ligar para visualizar o número do SAC Hapvida e obtenha ajuda com os seus dados cadastrais.



3 Redefinir senha

9 – Verifique o telefone que corresponde a sua região e entre em contato com a Central.



4 Login no app

1 – Para realizar o login no App, digite seu CPF, e-mail ou carteirinha e sua senha cadastrada nos passos anteriores.

10:49 4G 49%

Usuário
Digite seu CPF, Carteirinha ou E-mail
605.

Senha [Esqueci minha senha](#)
Digite sua senha
Hapv@1

Acessar conta →

Ainda não é cadastrado?

Fazer cadastro

Ao se cadastrar ou acessar uma conta, você está de acordo com nossos [Termos e Condições de Uso](#) e [Política de privacidade](#).

Cuide da saúde de quem você ama.

Conte com uma rede de cobertura completa, preços que cabem no seu bolso e o melhor: você monta o plano que é ideal para o seu momento.

Simule seu plano →

2 – Escolha se deseja habilitar o login com a biometria ou não.

10:50 4G 49%

Habilitar autenticação ✕

Accesse o aplicativo com a autenticação via senha do seu celular

Ao habilitar, não será mais necessário utilizar usuário e senha. Você poderá acessar o aplicativo usando apenas a autenticação via senha do seu celular. Você pode desativar essa opção a qualquer momento.

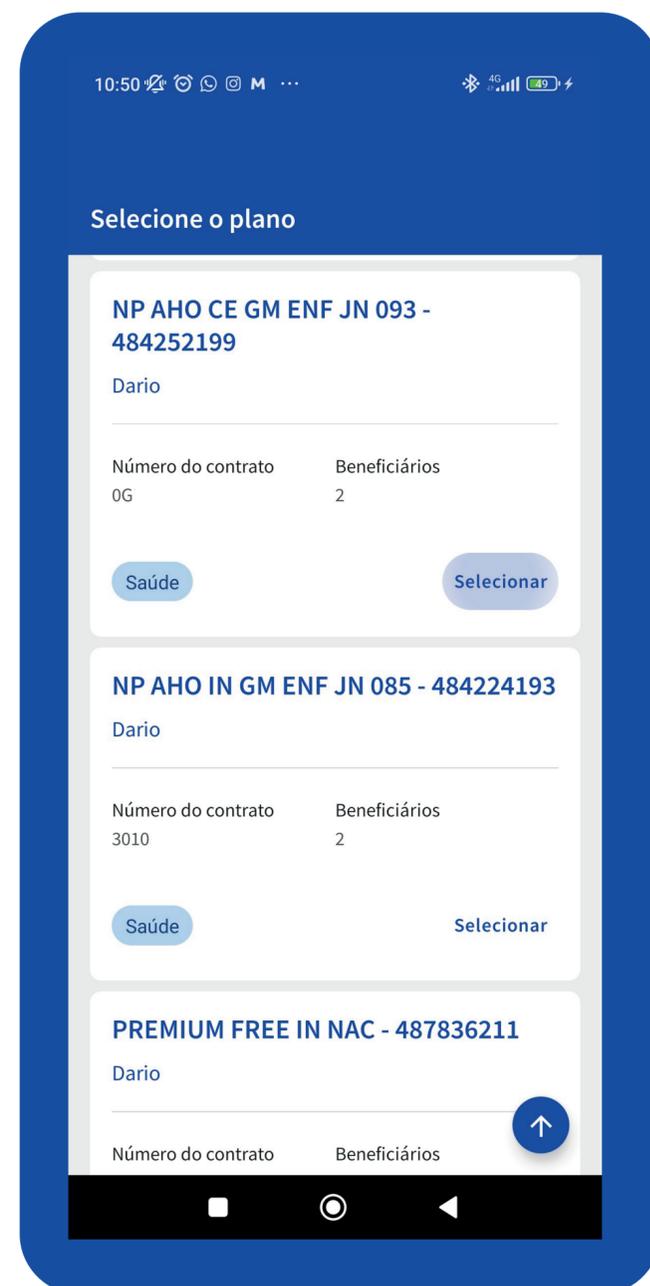
Agora não **Habilitar** ✓

Simule seu plano →

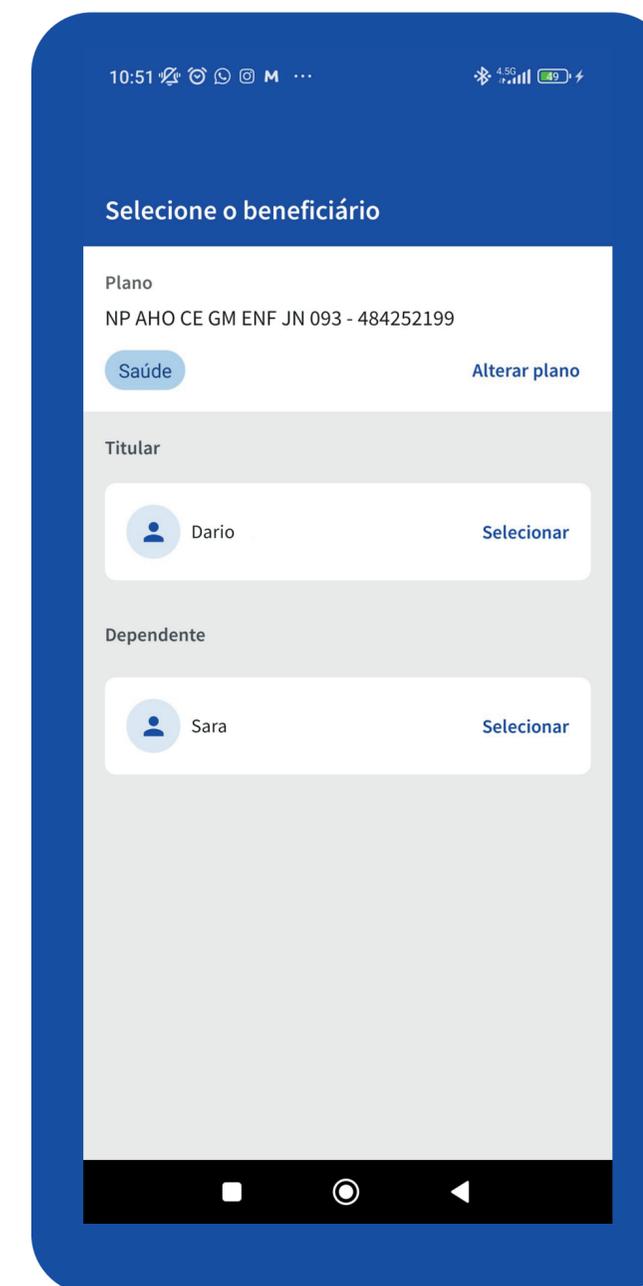


4 Login no app

3 – Selecionar o Plano a ser acessado. Atenção ao selecionar seu Plano de Saúde ou Odonto.

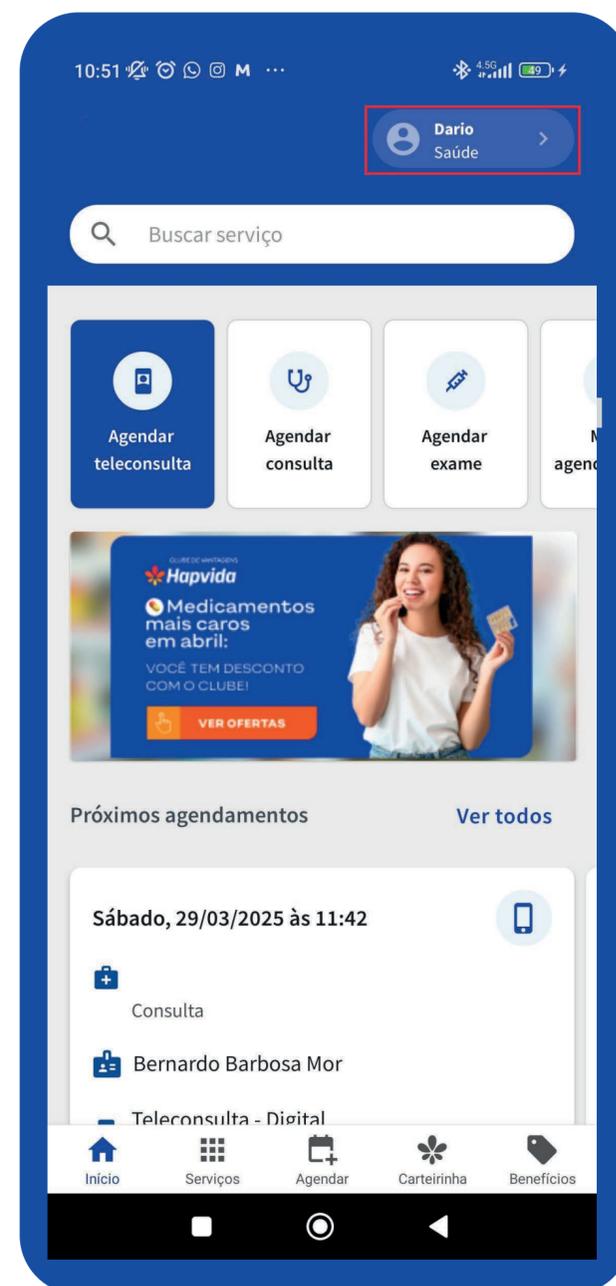


4 – Selecione o beneficiário desejado que pertence ao contrato selecionado.

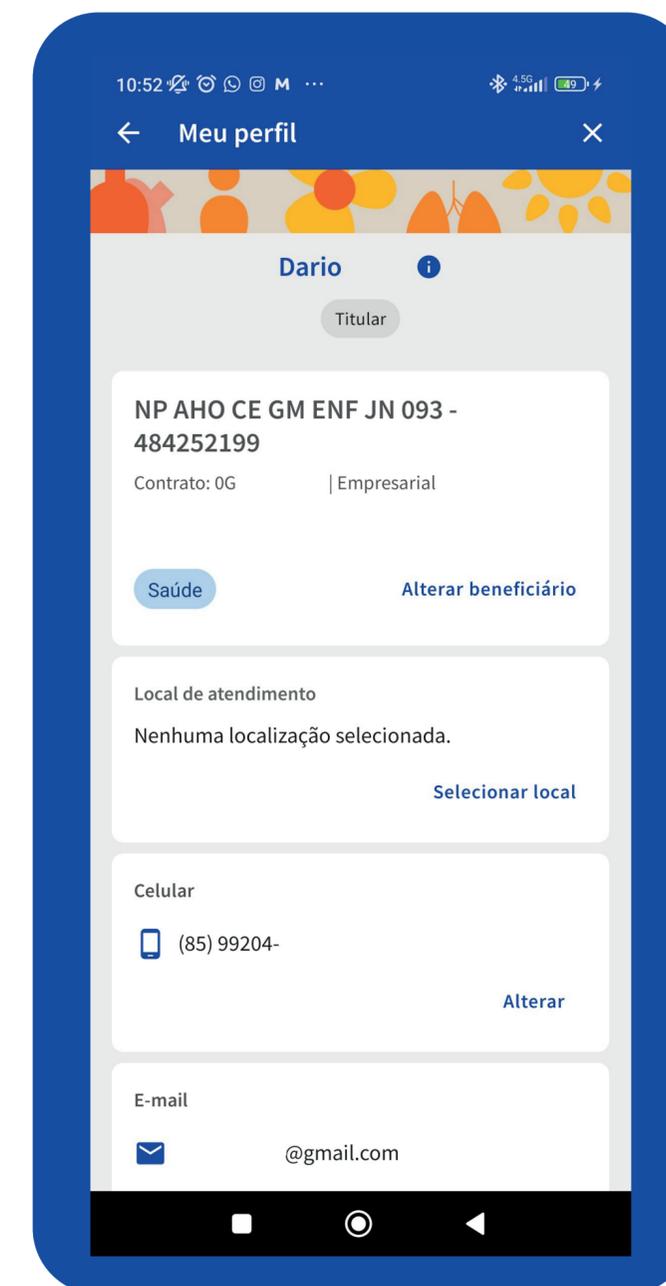


5 Atualização cadastral

Passo 1: Clique no seu nome para acessar o "Meu perfil".

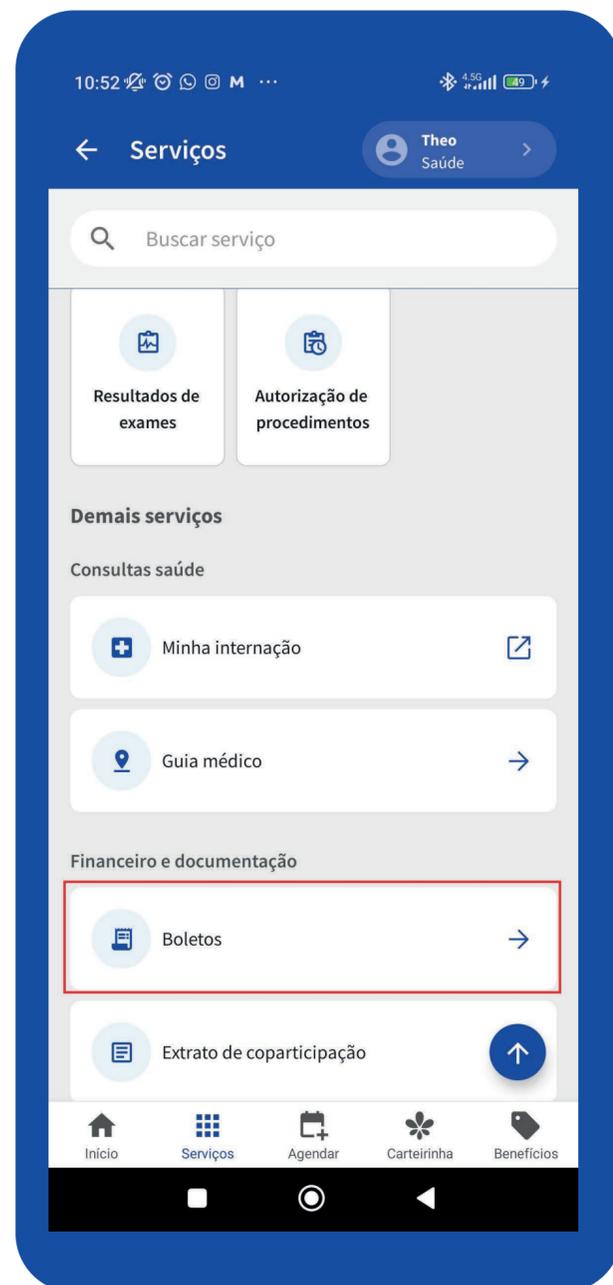


Passo 2: Nessa seção, basta selecionar o que deseja alterar e seguir os passos informados.

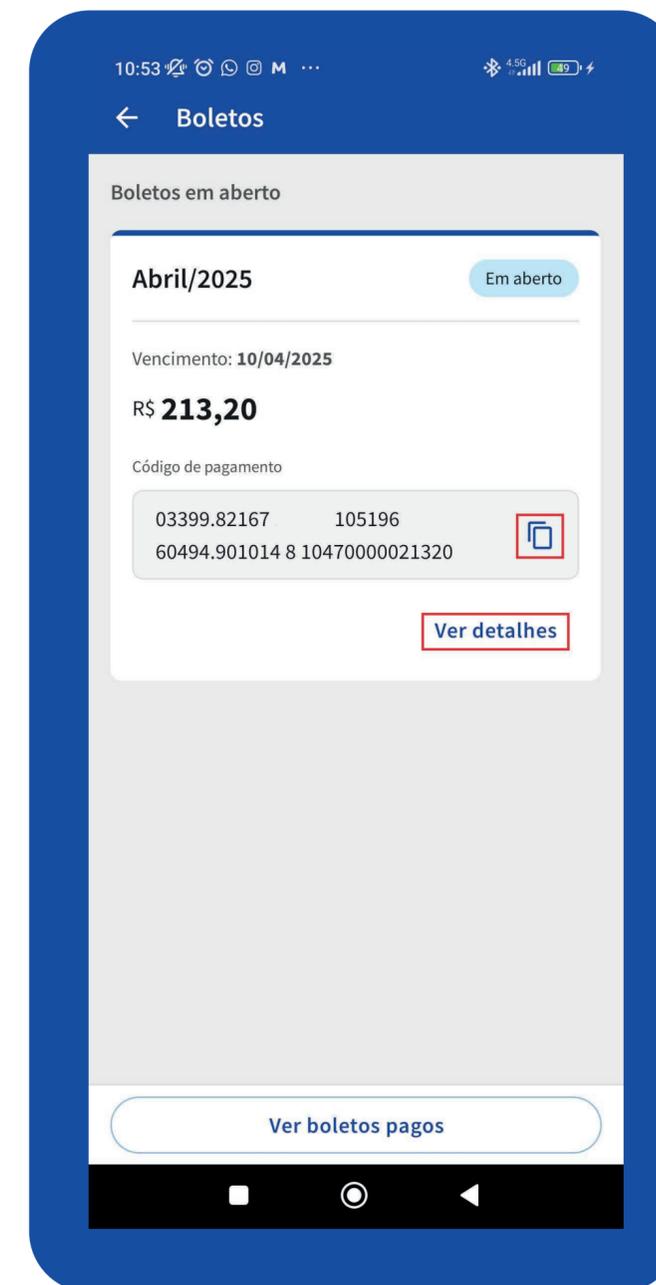


6 2º via de boleto

1 – Para acessar seu boleto, toque no menu “Serviço” e selecione a opção “Boletos”.

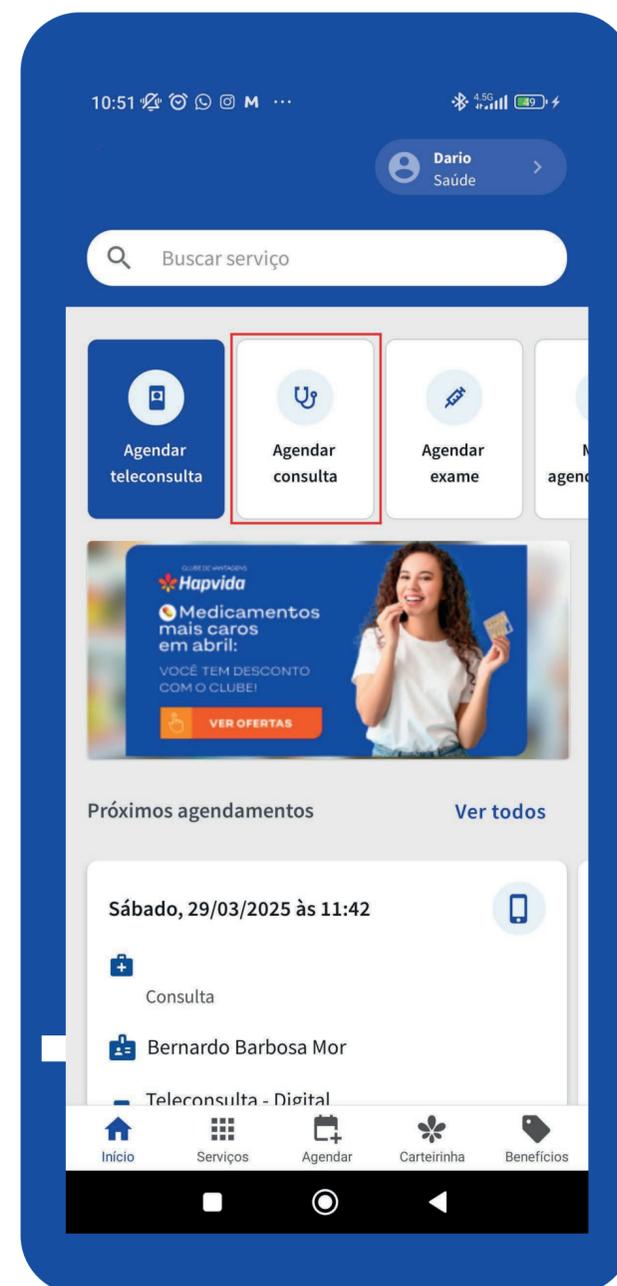


2 – Nesta tela você pode copiar a linha digitável e ver alguns detalhes do boleto. Para ver o restante das informações e baixar o PDF, clique em “Ver detalhes”.



7 Agendamento de consulta

1 – Para agendar uma consulta, selecione a opção "Agendar teleconsulta" ou "Agendar consulta".



2 – Ao selecionar, você tem a opção de escolher entre o atendimento presencial e digital.



7 Agendamento de consulta

3 – Confirme seu contrato, cidade de atendimento, celular e e-mail.

8:47 80% 4G LTE

Agendar consulta ✕

Etapa 1 de 5

Revise os dados antes de prosseguir

Dario
NP AHO CE GM ENF JN 093 - 484252199

Saúde Alterar beneficiário

Local de atendimento

Fortaleza
Ceara

Alterar local

Informações de contato

Celular
(85) 99204-

E-mail
@gmail.com

Você pode editar o seu celular e e-mail no seu perfil.

Confirmar seleção →

4 – Confirme se seu número e e-mail estão corretos.

15:05

Agendar consulta ✕

Etapa 1 de 6

Confirme seu plano, cidade de atendimento e celular de contato

Confirmar informação ✕

As informações estão corretas ou deseja alterá-las?

Alterar informações de contato

Continuar solicitação →

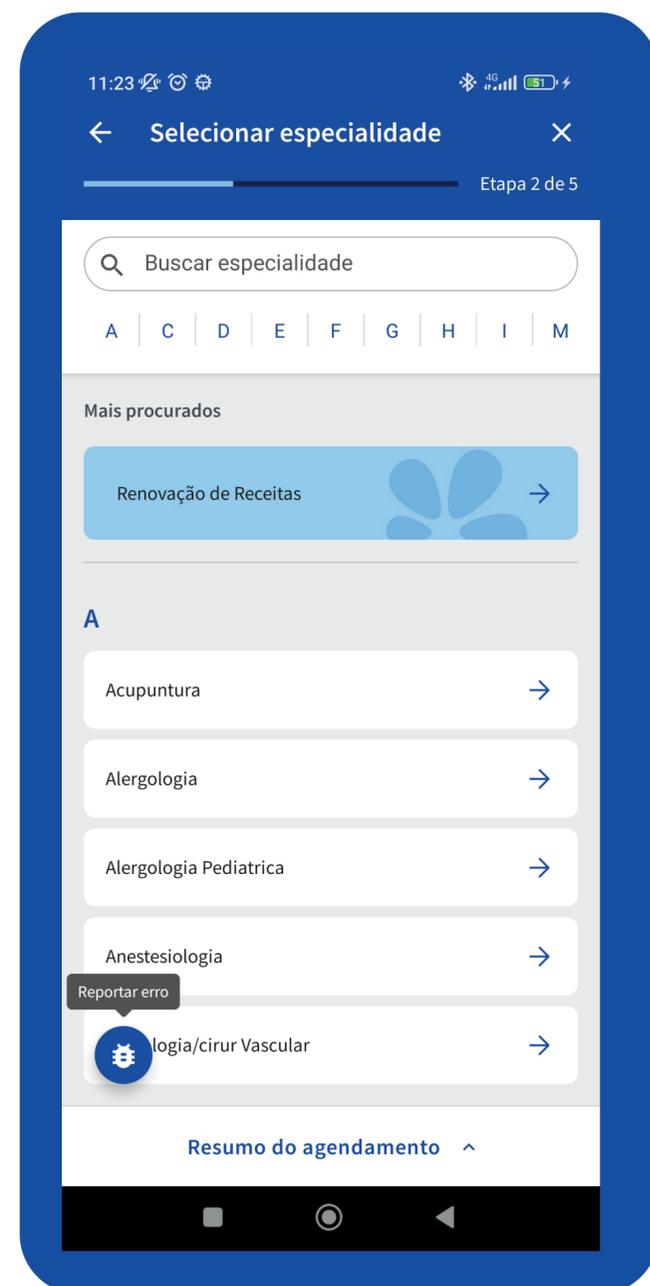
Alterar ✎

Confirmar seleção →

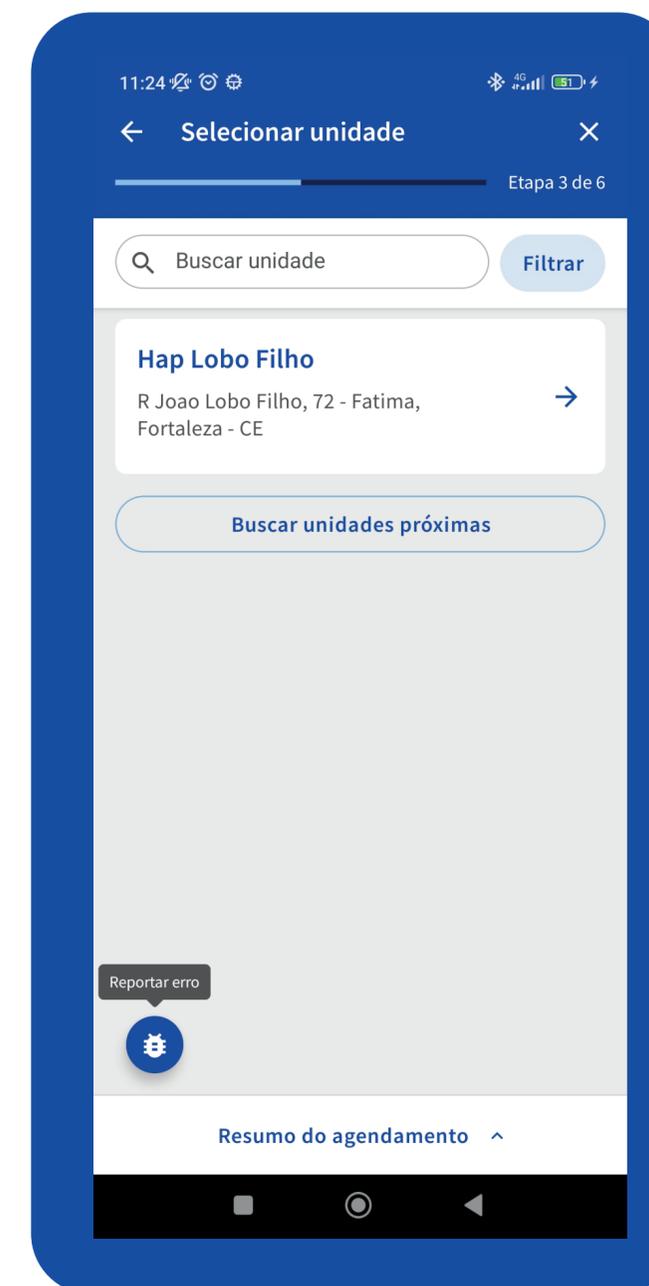


7 Agendamento de consulta

5 – Selecione a especialidade desejada.

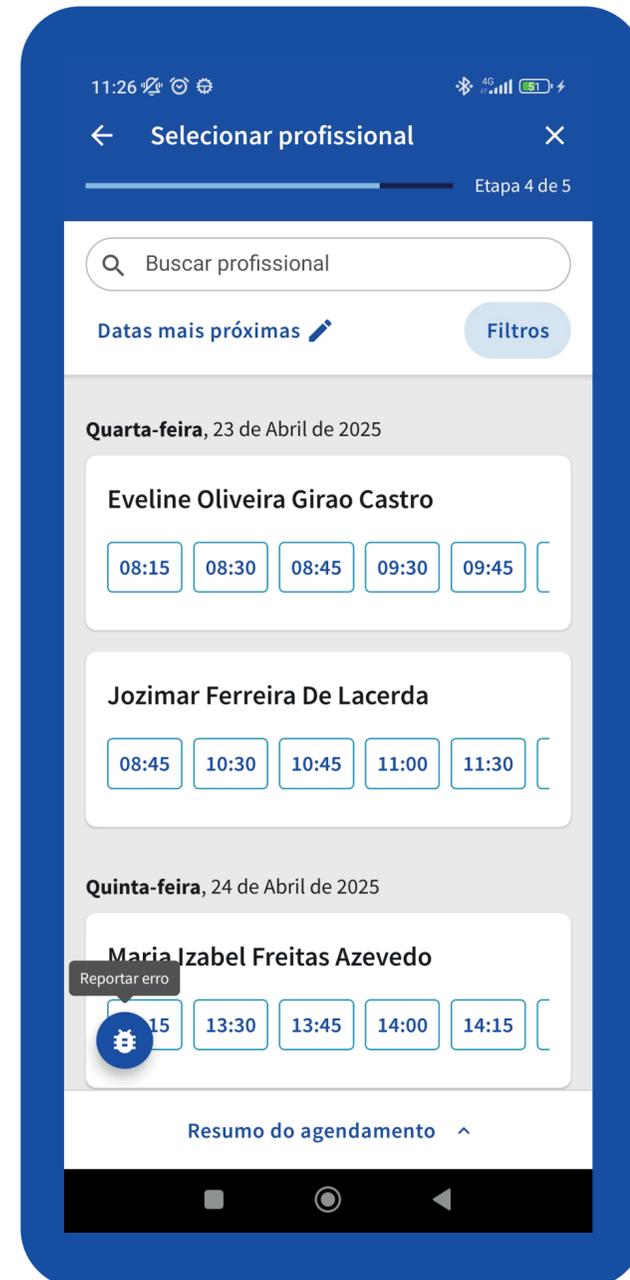


6 – Selecione a unidade desejada.

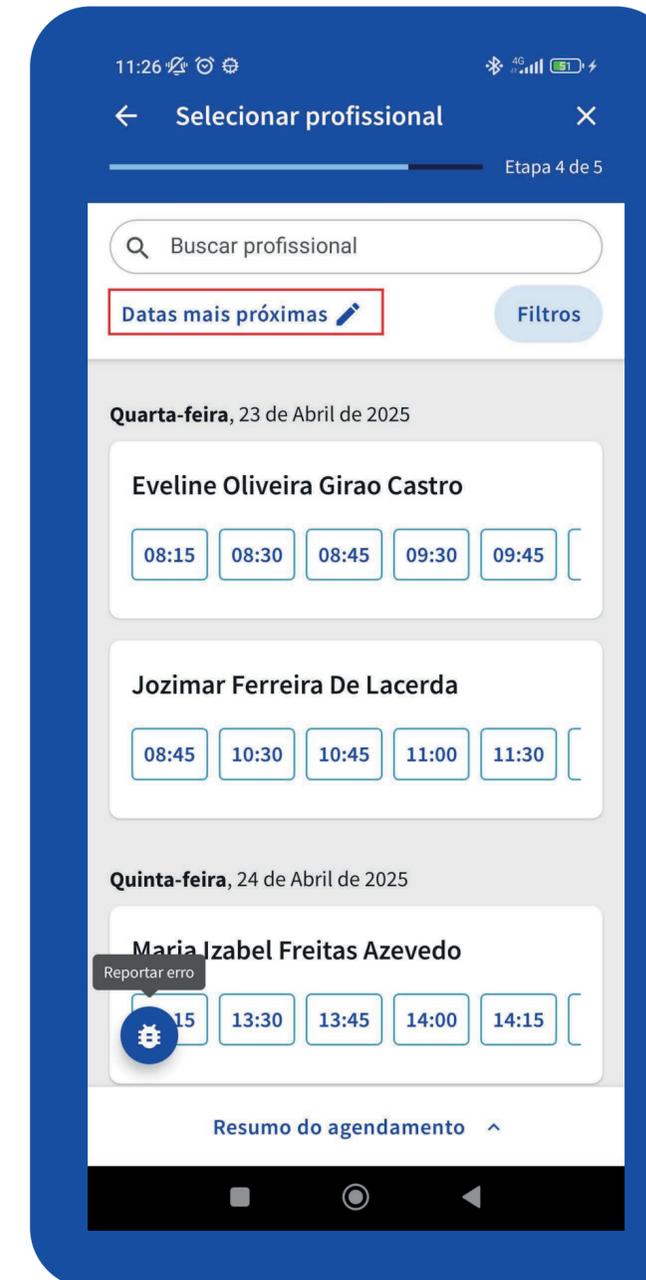


7 Agendamento de consulta

7 – Selecione o profissional e horário desejados.

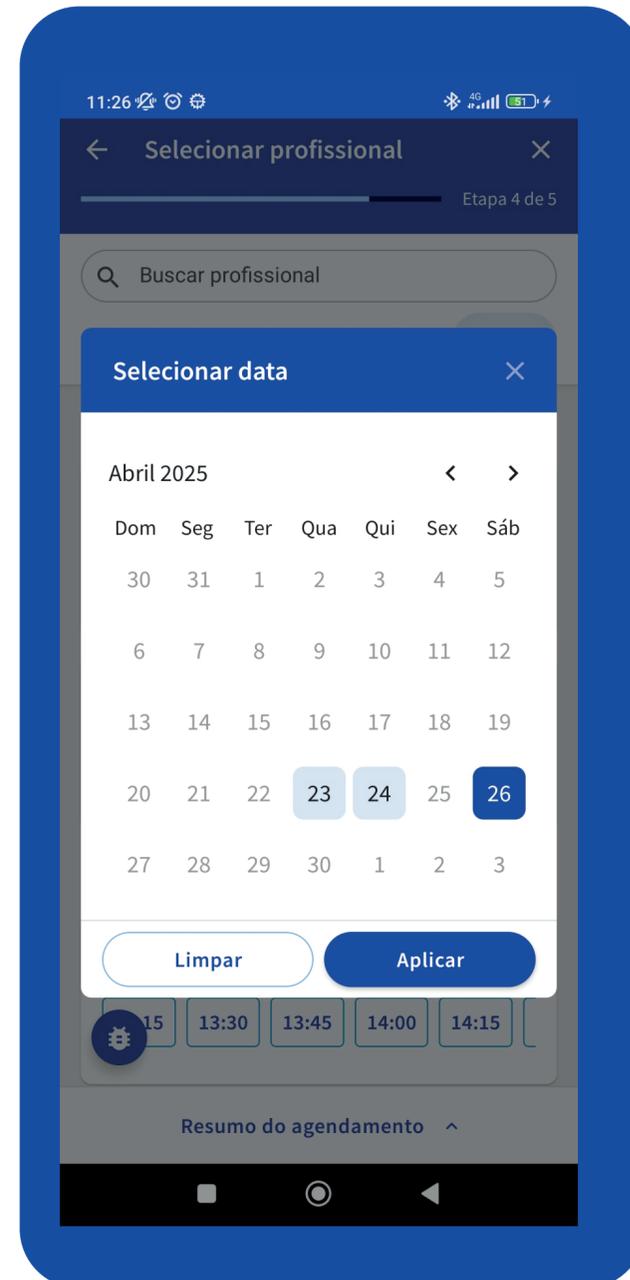


8 – Caso deseje ver mais agendas, toque em "Datas mais próximas".

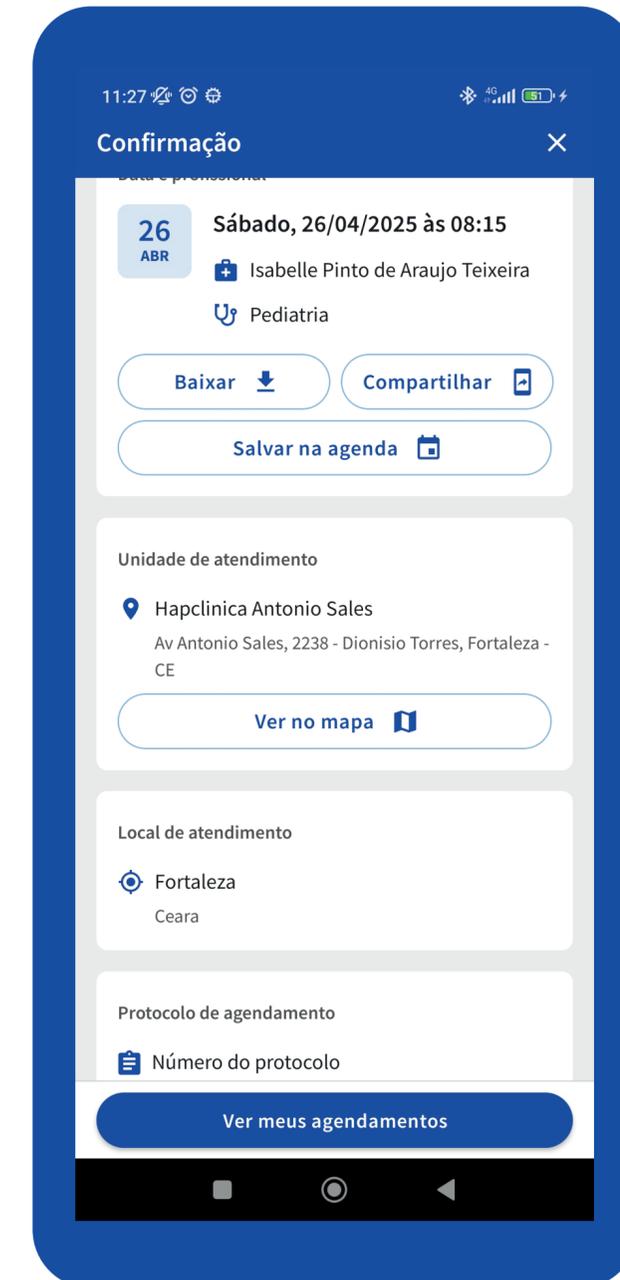


7 Agendamento de consulta

9 – Selecione uma nova “data”, clique em “confirmar” e, em seguida, um horário.

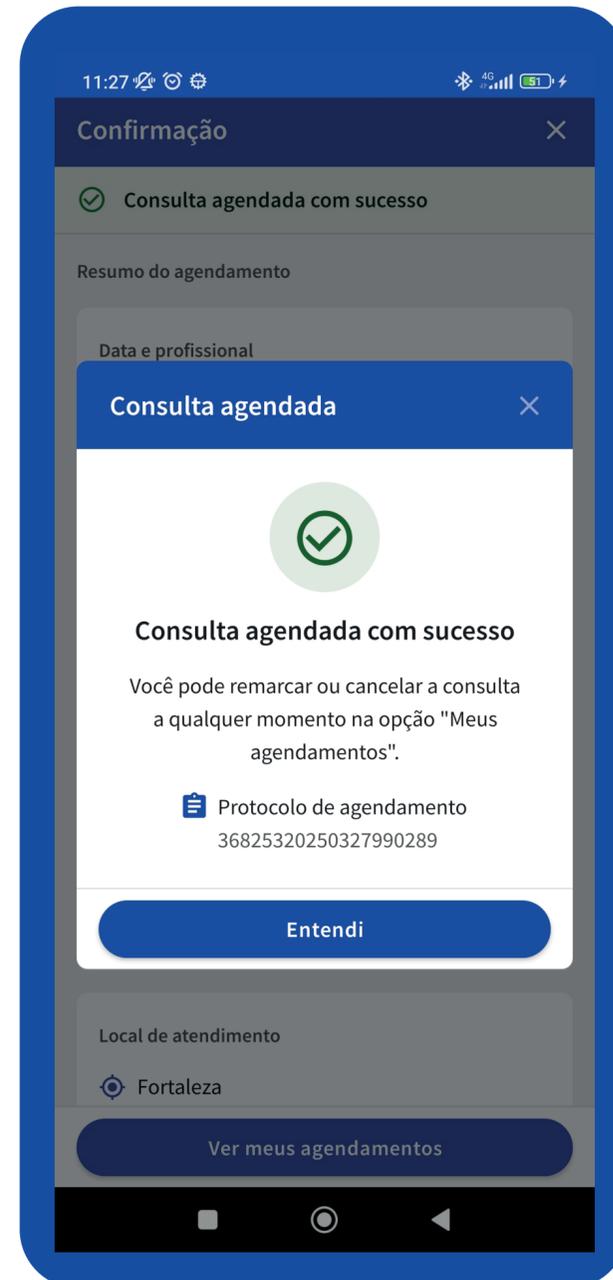


10 – Revise as seleções feitas e toque em “confirmar agendamento”.

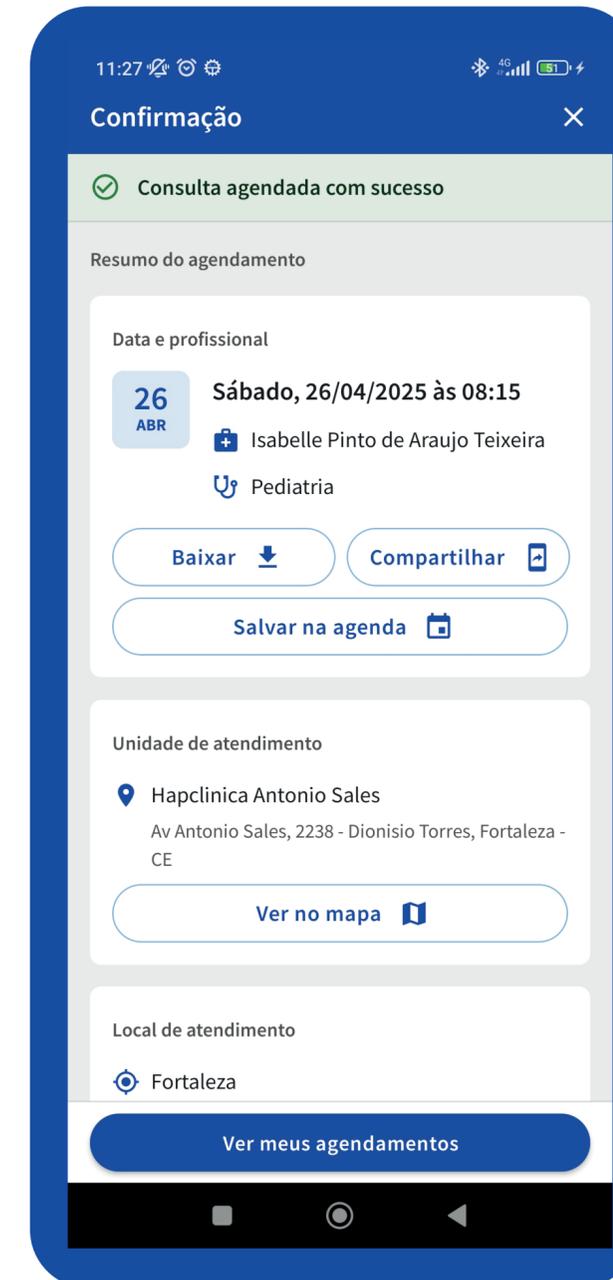


7 Agendamento de consulta

11 – Pronto, seu agendamento foi confirmado.



12 - Este é o comprovante de seu agendamento.



8 Agendamento odonto

1- Faça login com o seu usuário e senha.

17:42 4G

Hapvida

Usuário

Digite seu CPF, Carteirinha ou E-mail

Senha [Esqueci minha senha](#)

Digite sua senha

Acessar com a senha do seu celular

Ainda não é cadastrado?

Fazer cadastro

Ao se cadastrar ou acessar uma conta, você está de acordo com nossos [Termos e Condições de Uso](#) e [Política de privacidade](#).

Cuide da saúde de quem você ama.

Conte com uma rede de cobertura completa, preços que cabem no seu bolso e o melhor: você monta o plano que é ideal para o seu momento.

Simule seu plano →

2- Selecione o plano que deseja acessar.

17:43 4G

Hapvida

Selecione o plano

+ODONTO PREMIUM AMPLO TOTAL CE -

Número do contrato Beneficiários

Odonto Selecionar

+ODONTO PROTECAO EMP - 471906149

Número do contrato Beneficiários

Odonto Selecionar

NOSSA GENTE A CE GM CC CORP 456

Número do contrato Beneficiários

Saúde Selecionar

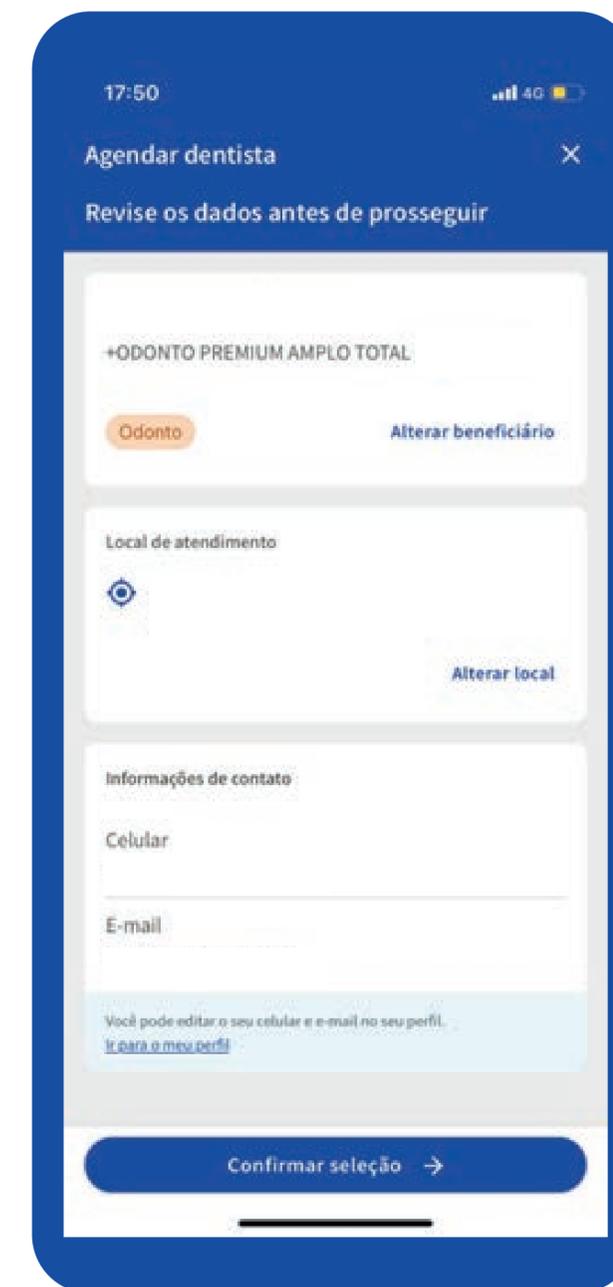


8 Agendamento odonto

3-Para agendamento odontológico, selecione a opção "Agendar dentista".

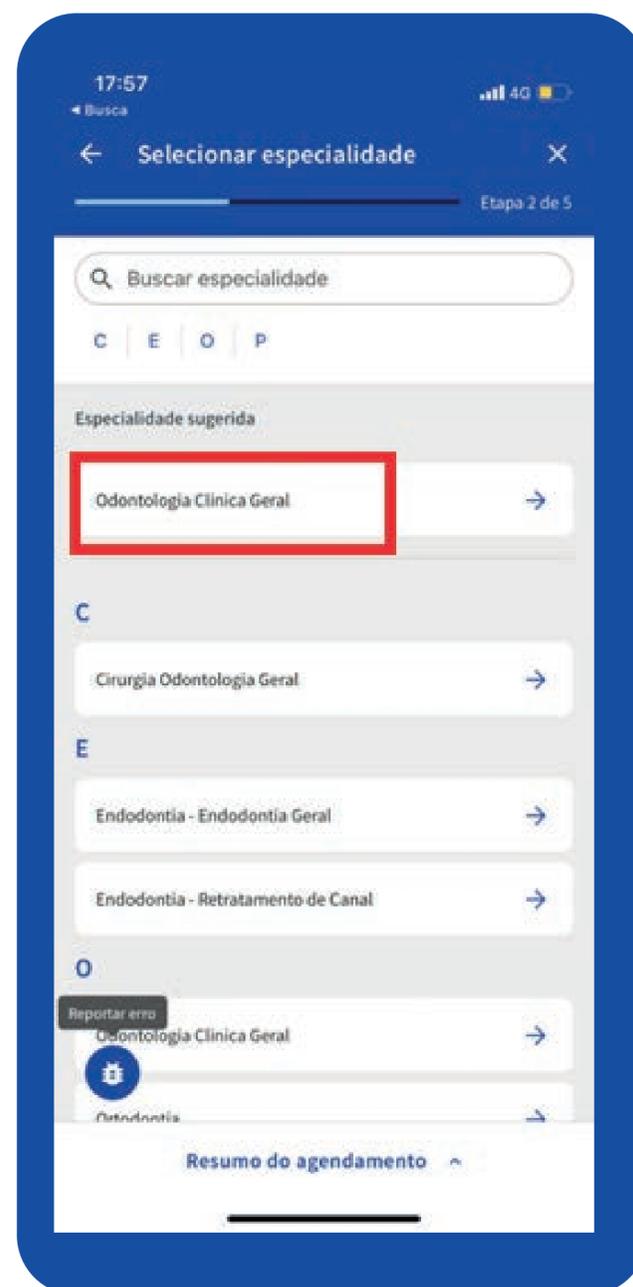


4-Revise os dados de contrato, cidade de atendimento, celular e e-mail e toque em "Confirmar seleção".

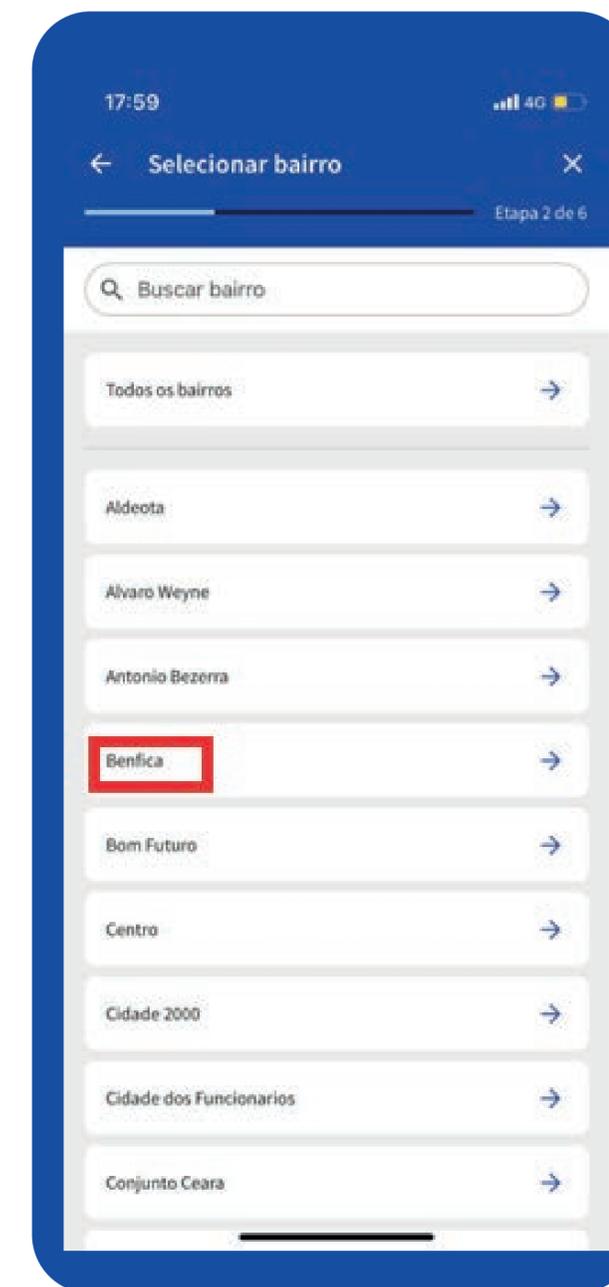


8 Agendamento odonto

5- Selecione a especialidade desejada.



6- Selecione o bairro de atendimento.



8 Agendamento odonto

7- Selecione a unidade desejada.

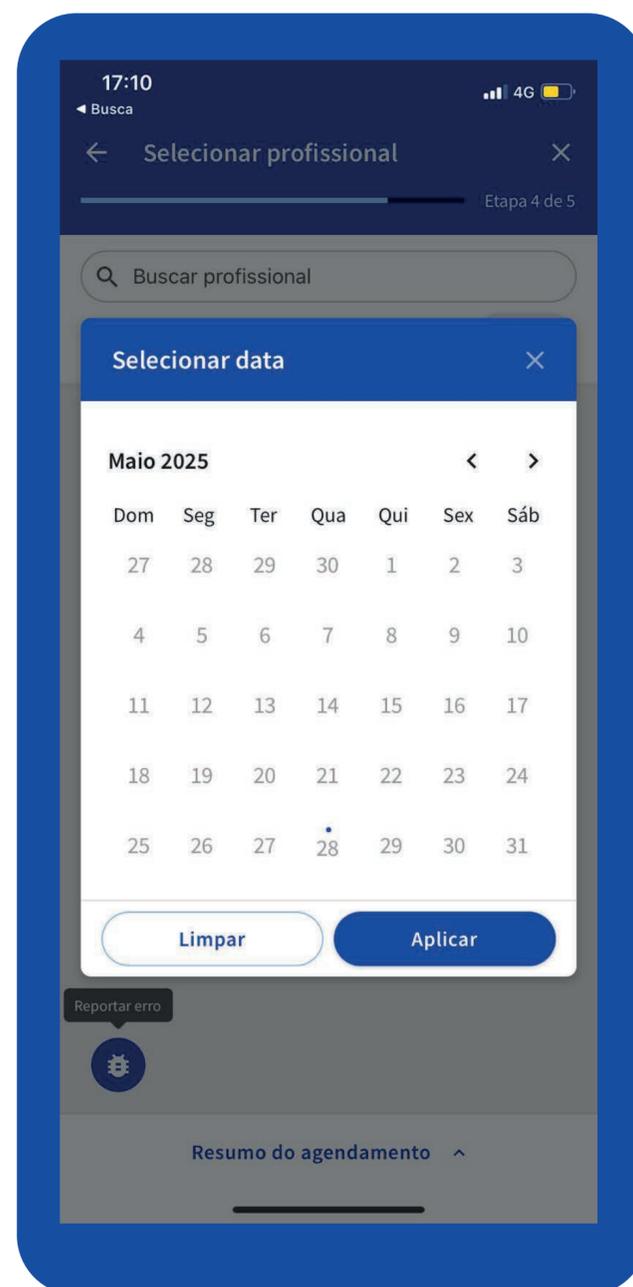


8- Selecione a data, o profissional e o horário desejados. Para ver mais agendas, toque em "Datas mais próximas".

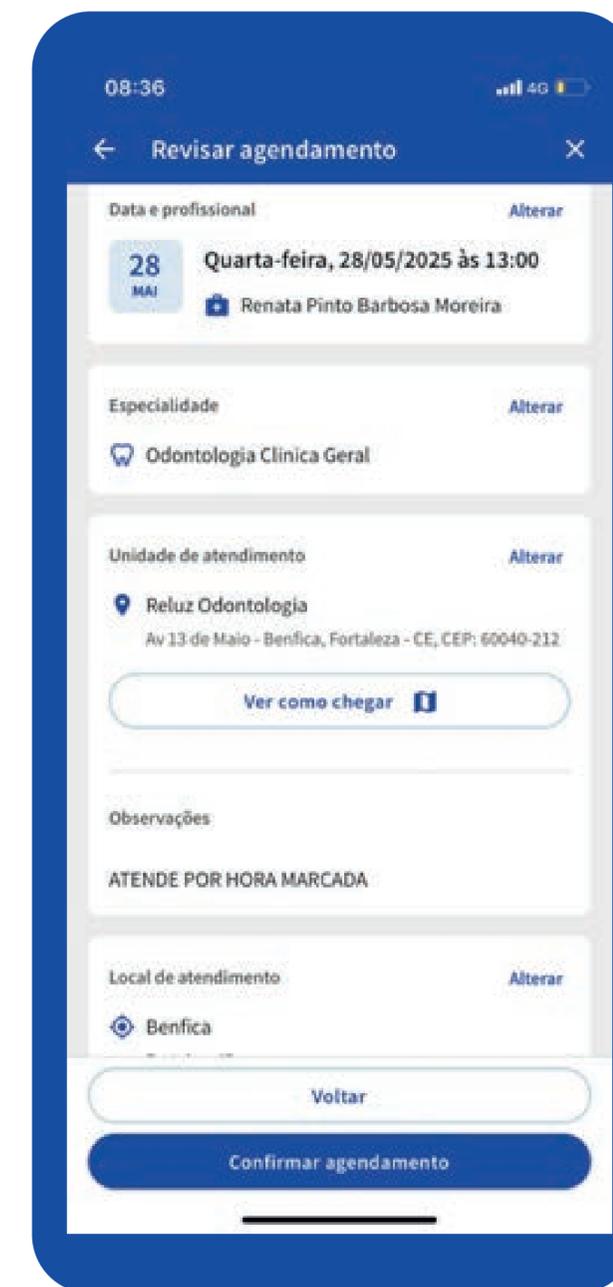


8 Agendamento odonto

9- Em “Datas mais próximas”, filtre pela data de sua preferência e toque em “Aplicar”.

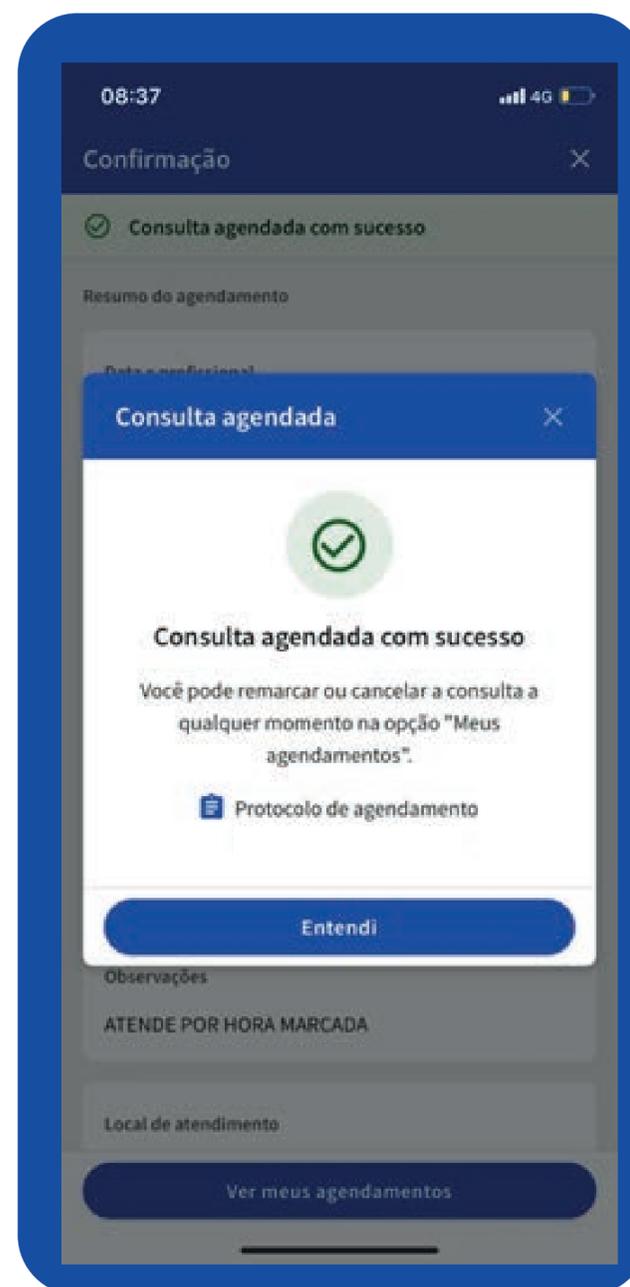


10- Revise as seleções feitas e toque em “Confirmar agendamento”.



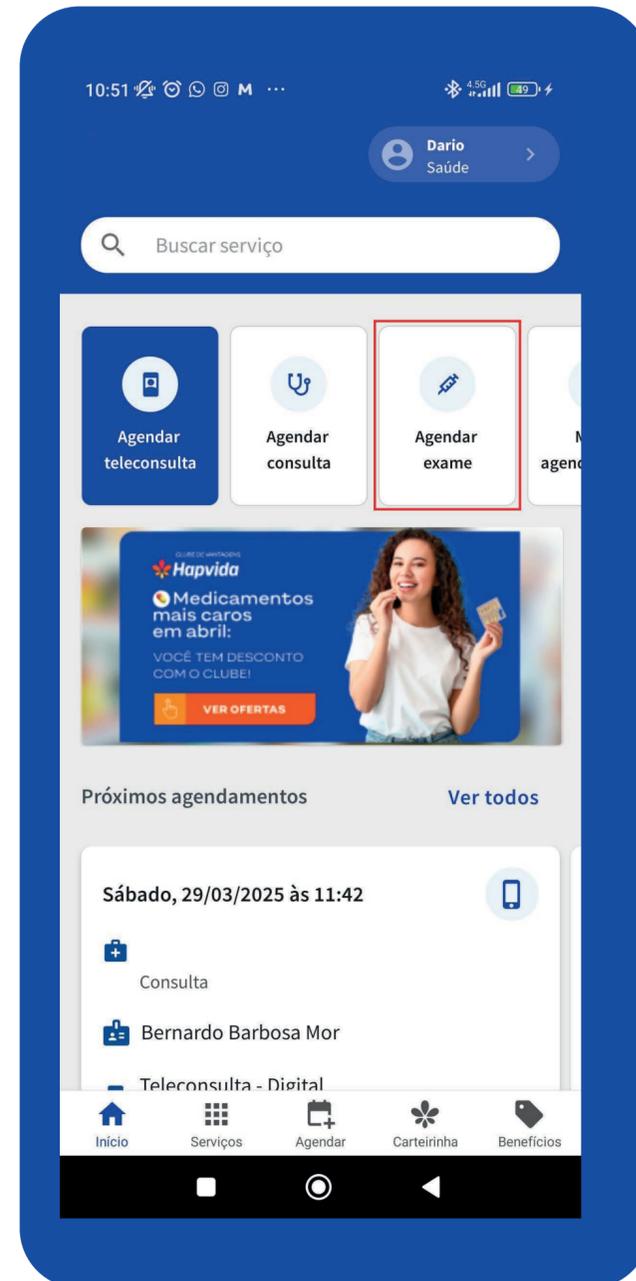
8 Agendamento odonto

11- Sua consulta foi agendada com sucesso.

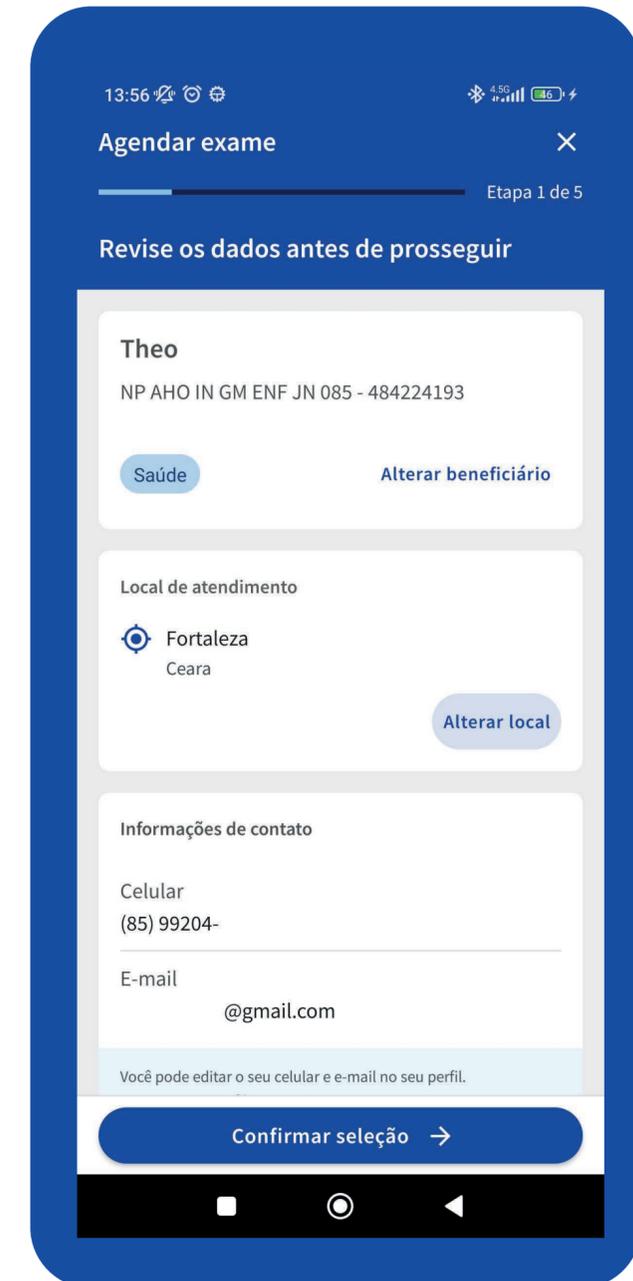


9 Agendamento de exames

1 – Para agendar exames, selecione "Agendar exame".

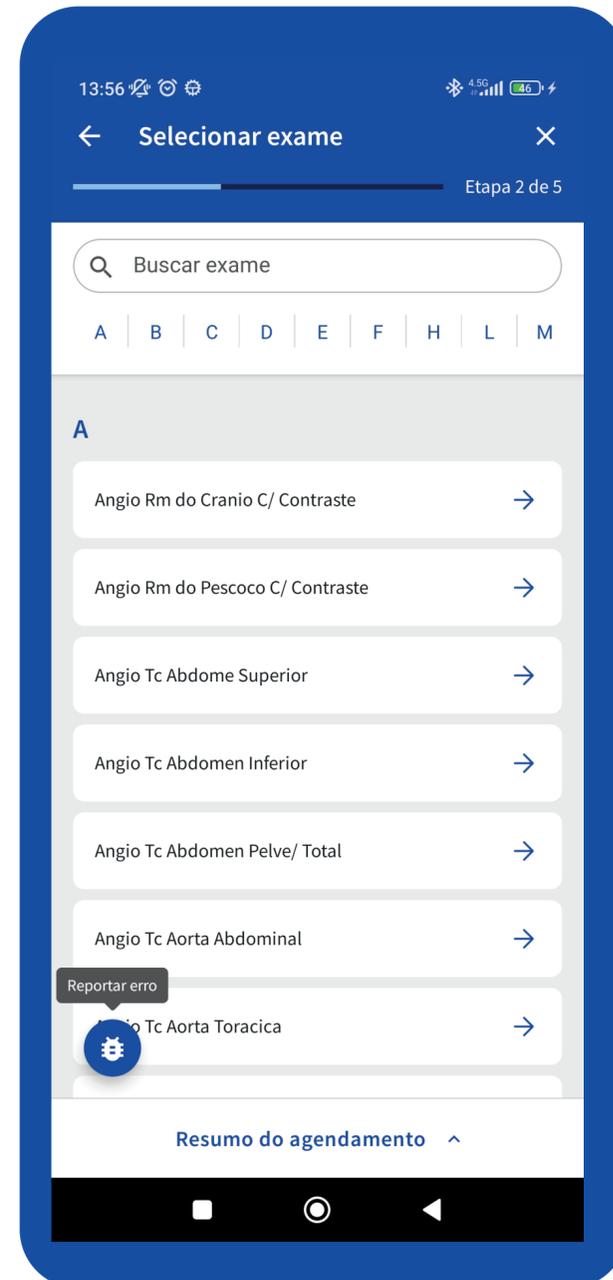


2 – Confirme seu contrato, cidade de atendimento, celular e e-mail.

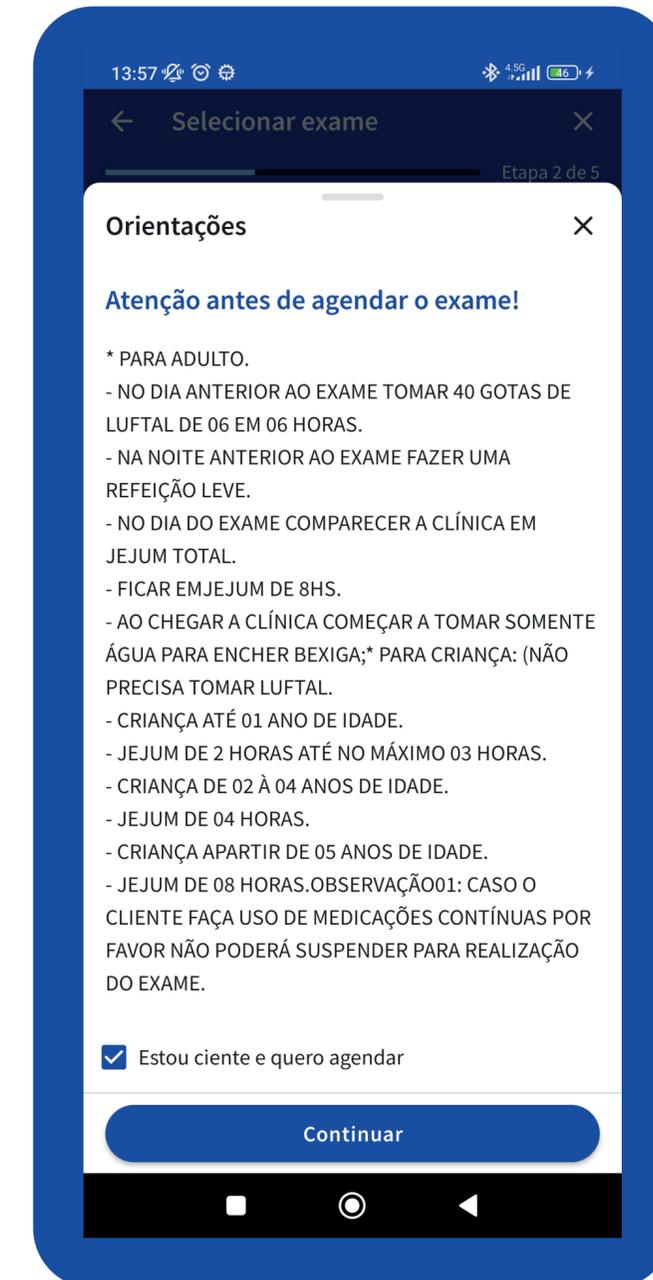


9 Agendamento de exames

3 – Selecione o exame desejado.

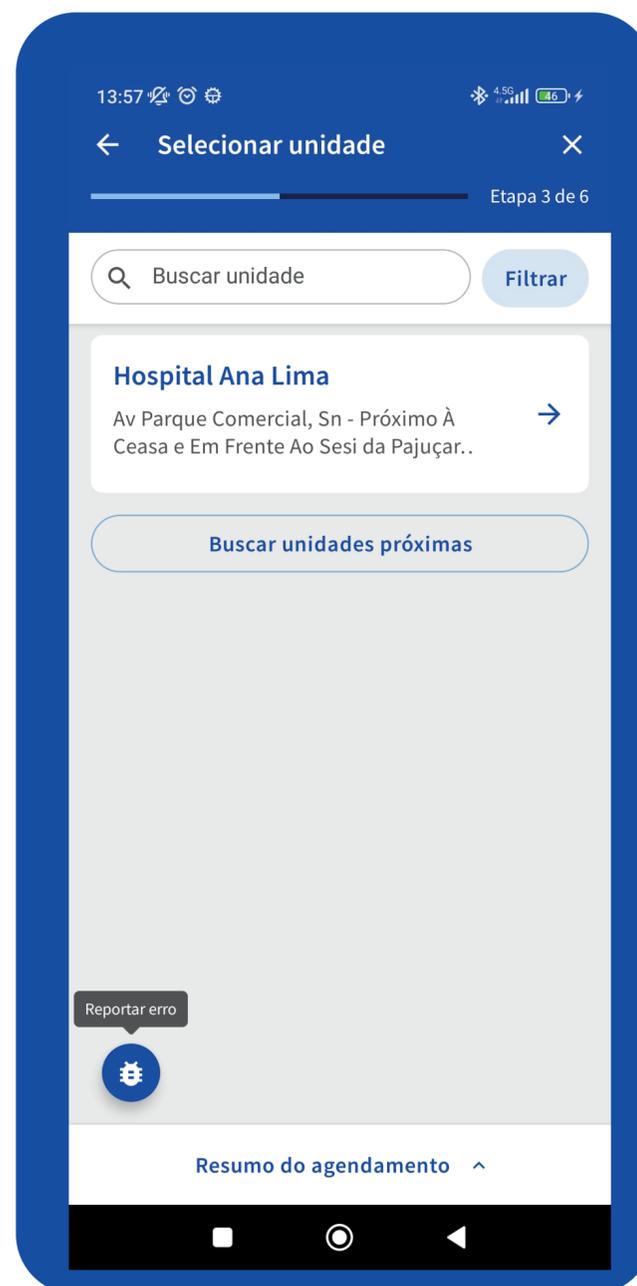


4 – Leia atentamente as orientações dos exames e toque em "Estou ciente e quero agendar" e, em seguida, em "Continuar".

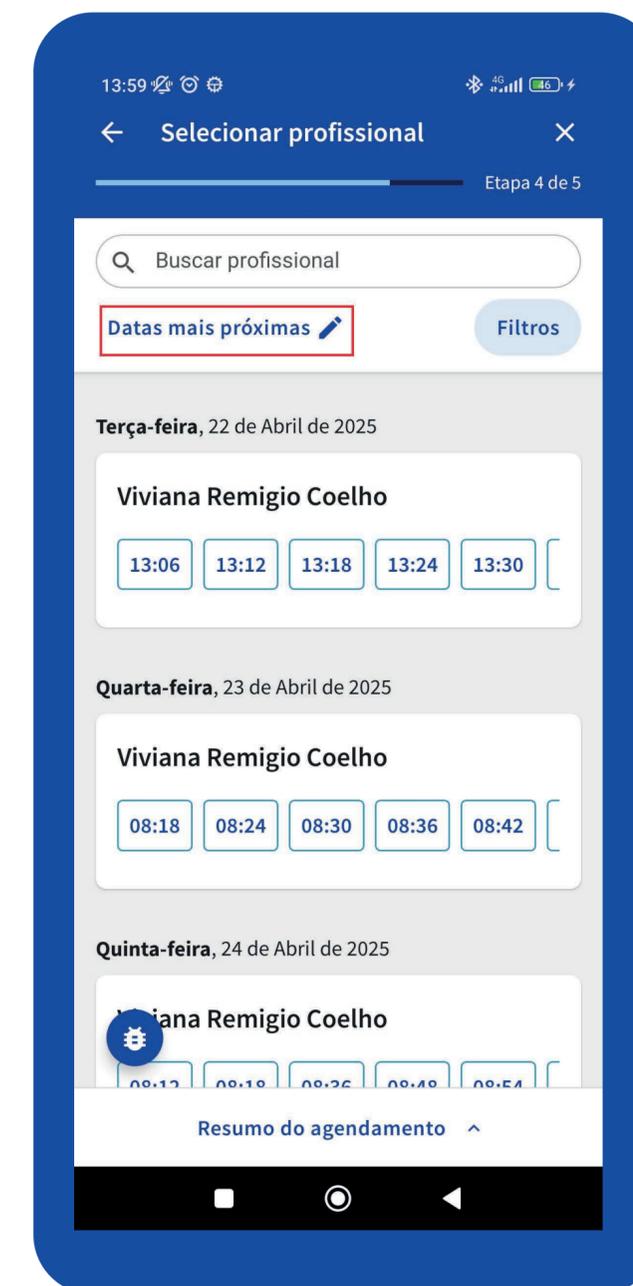


9 Agendamento de exames

5 – Selecione a unidade desejada ou toque na opção “Buscar unidades próximas” para expandir o raio de busca.

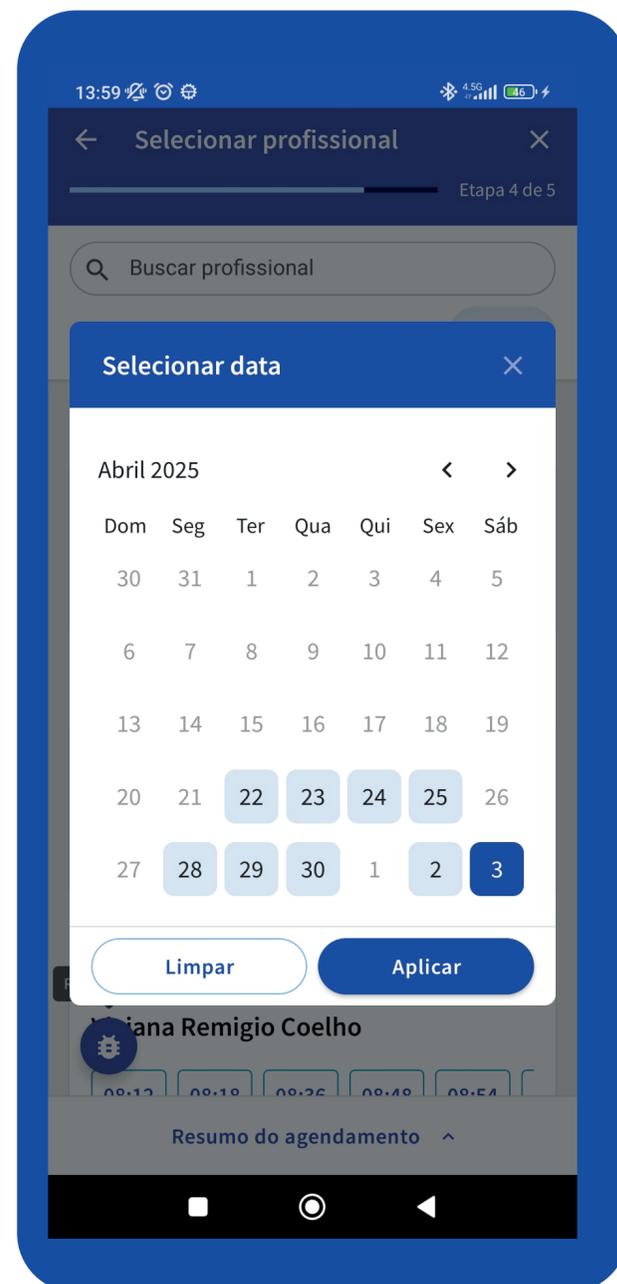


6– Selecione o profissional e horário desejados, mas caso deseje ver mais agendas, toque em "Datas mais próximas".

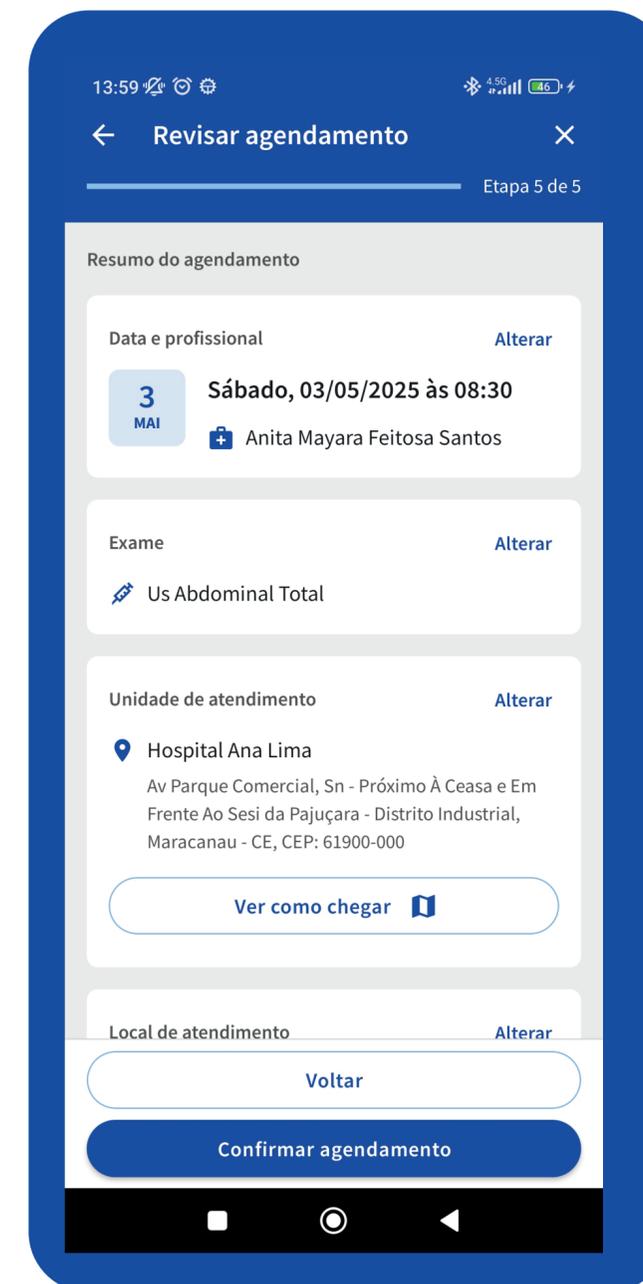


9 Agendamento de exames

7 – Selecione uma nova “data”, toque em “confirmar” e, em seguida, um horário.

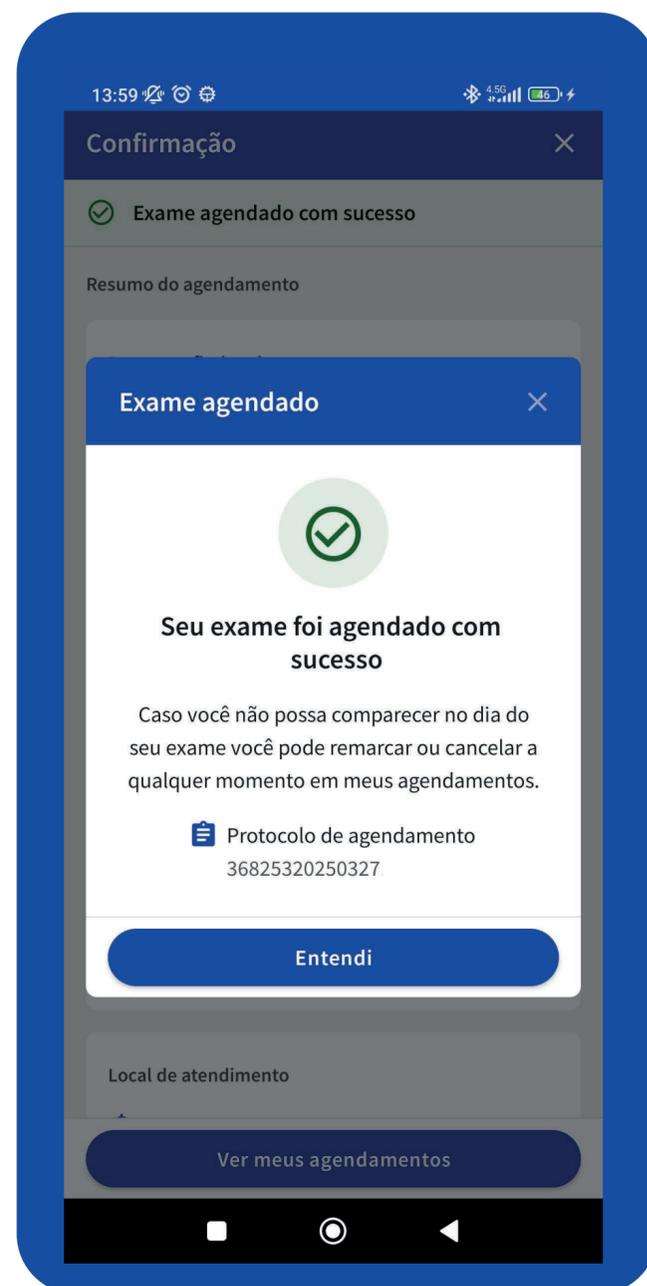


8 – Revise as seleções feitas e toque em “confirmar agendamento”.

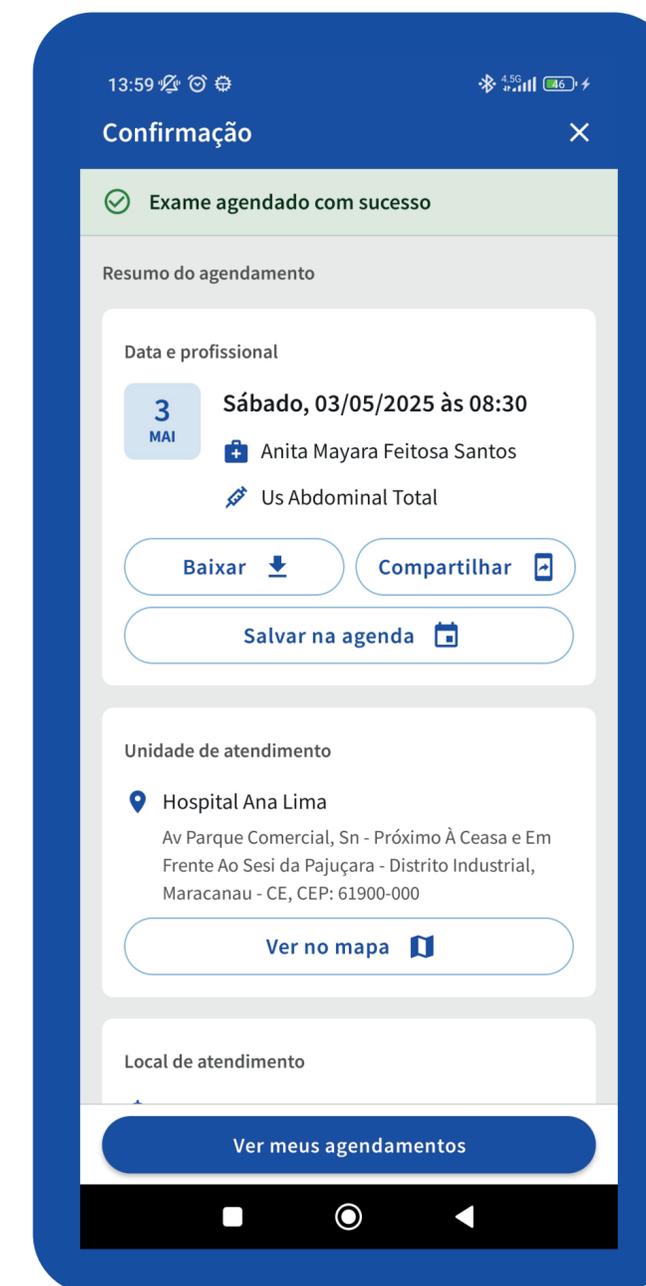


9 Agendamento de exames

9 - Pronto, seu exame foi agendado.

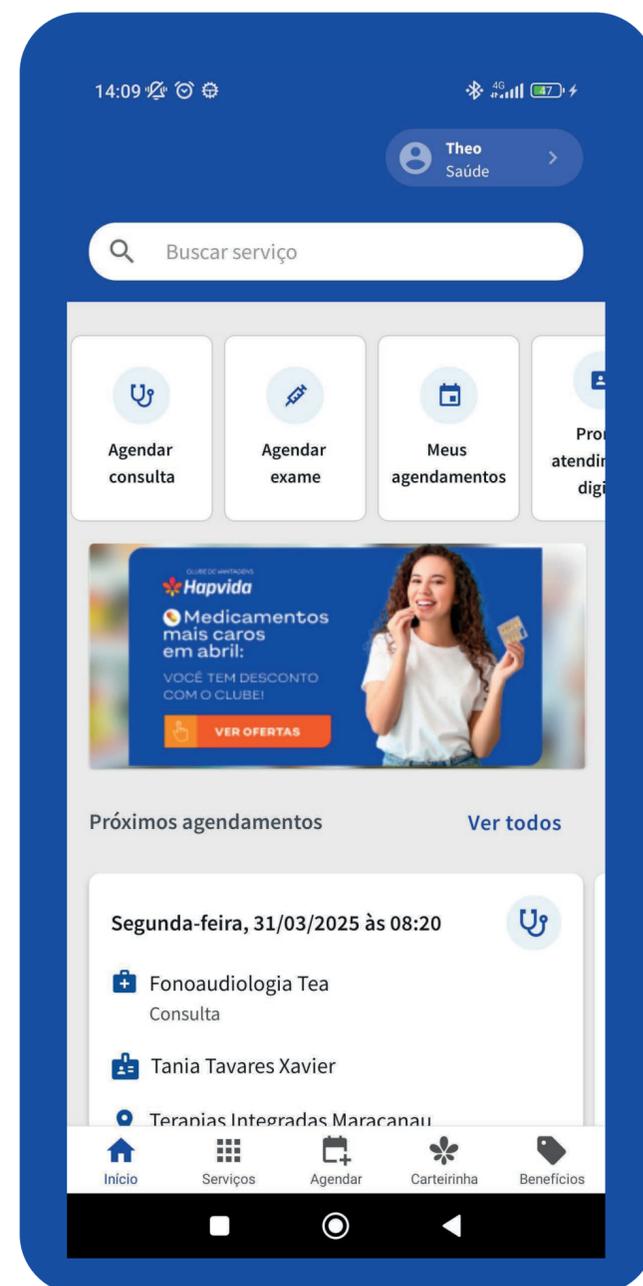


10 - Esse é o seu comprovante de agendamento.

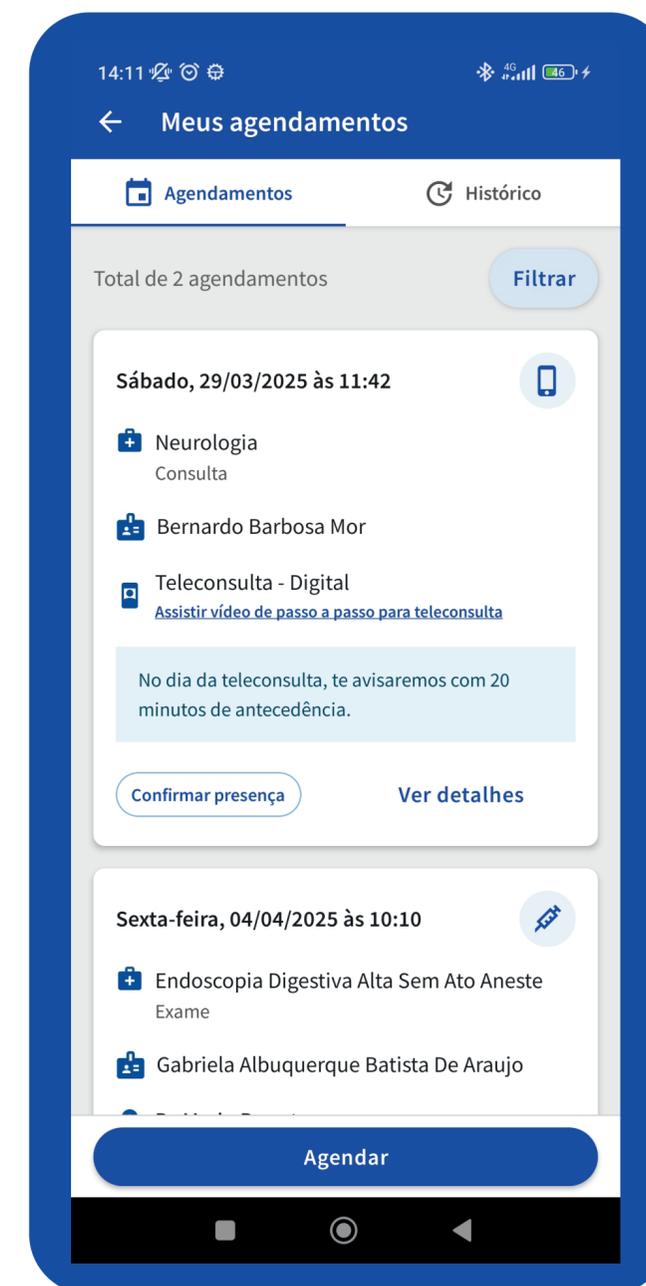


10 Meus agendamentos

1 – Selecione a opção "Meus agendamentos".

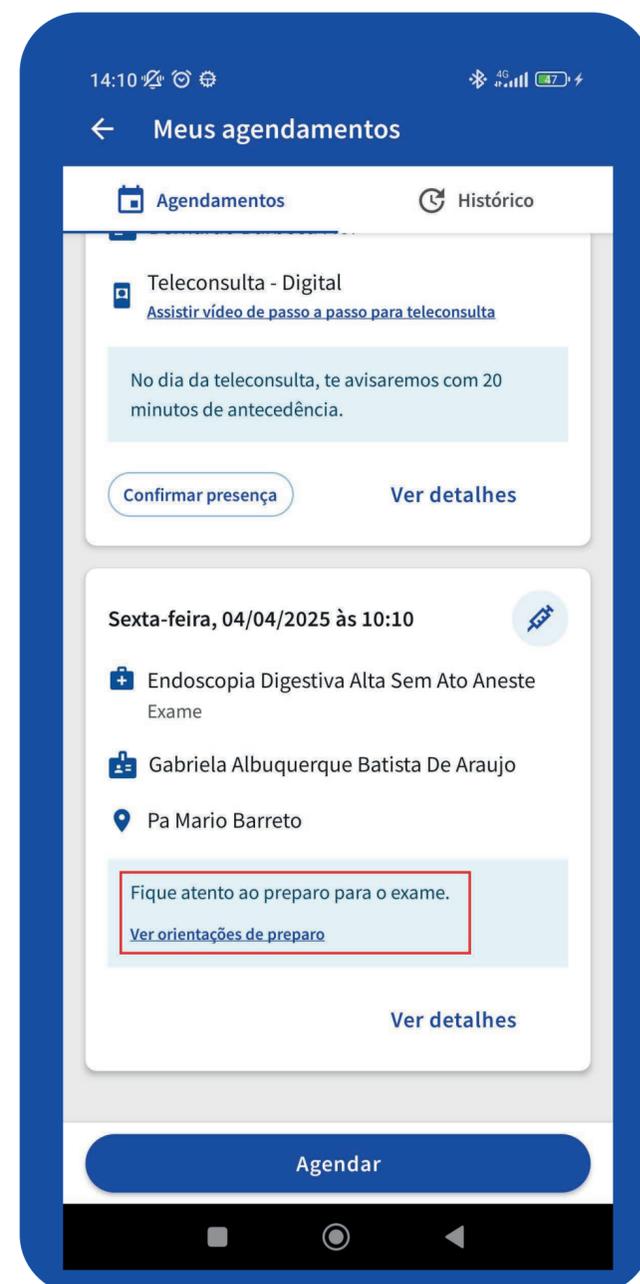


2 – Aqui você consegue ver todos os seus agendamentos de consultas e exames.

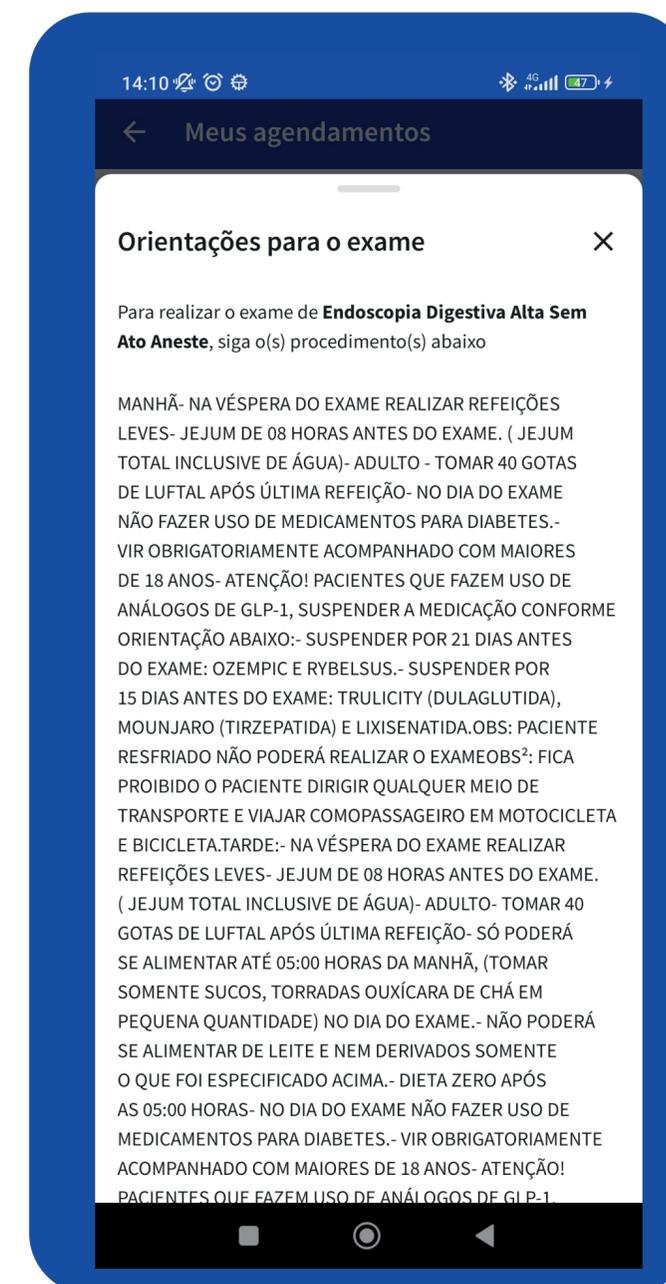


10 Meus agendamentos

3 – Nesse campo é possível ler as orientações, caso o exame tenha algum tipo de preparo.

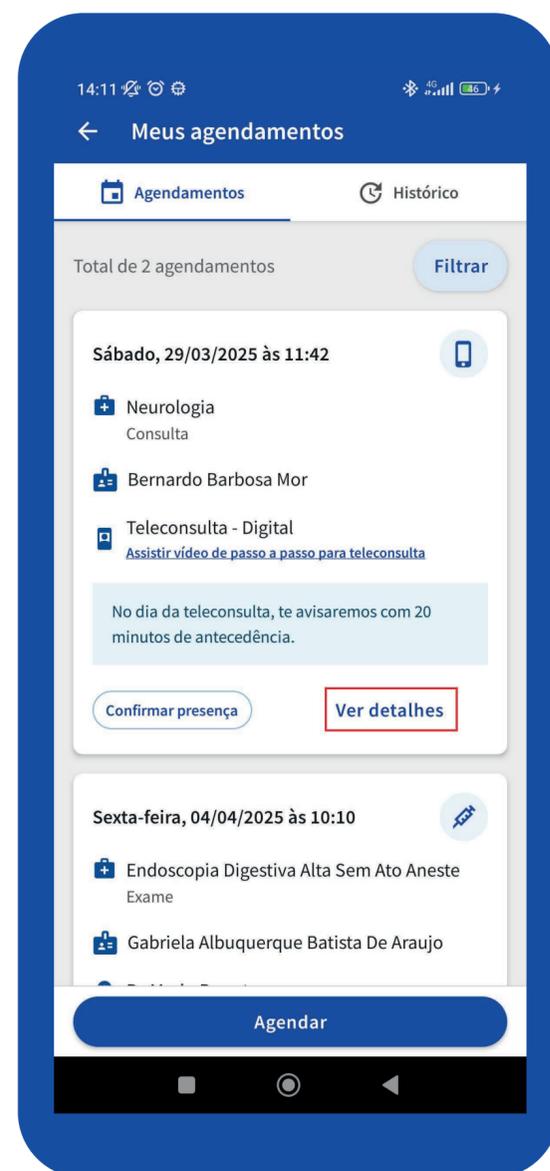


4 – Esse é o seu preparo.



10 Meus agendamentos

5 – Caso deseje remarcar ou cancelar agendamento, basta tocar em “Ver detalhes” e selecionar a opção desejada.



6- Para visualizar receitas, atestados e relatórios de teleconsultas realizadas, tocar na opção “Histórico”.

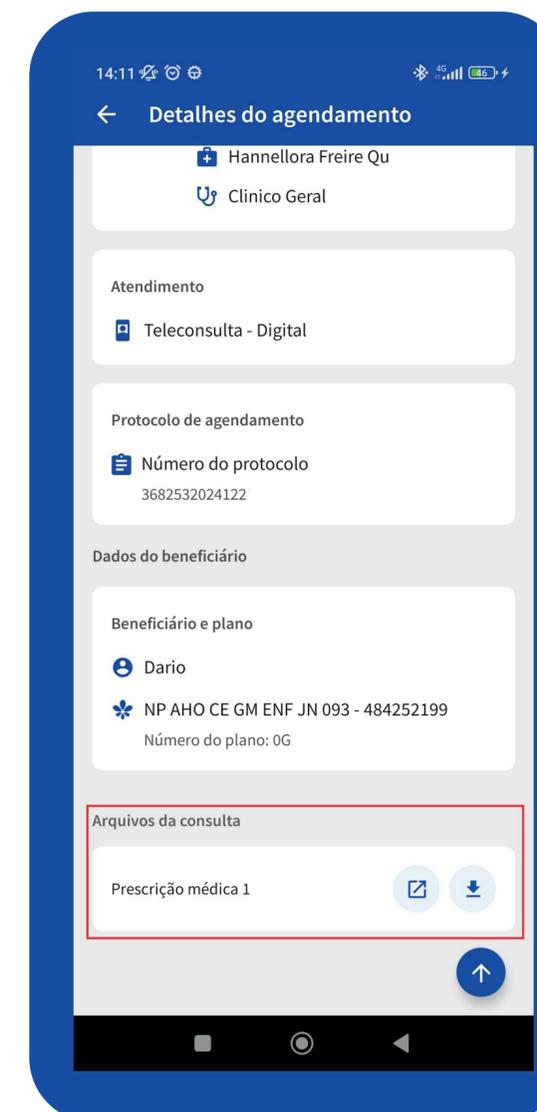


10 Meus agendamentos

7 - Toque em ver detalhes na consulta desejada.

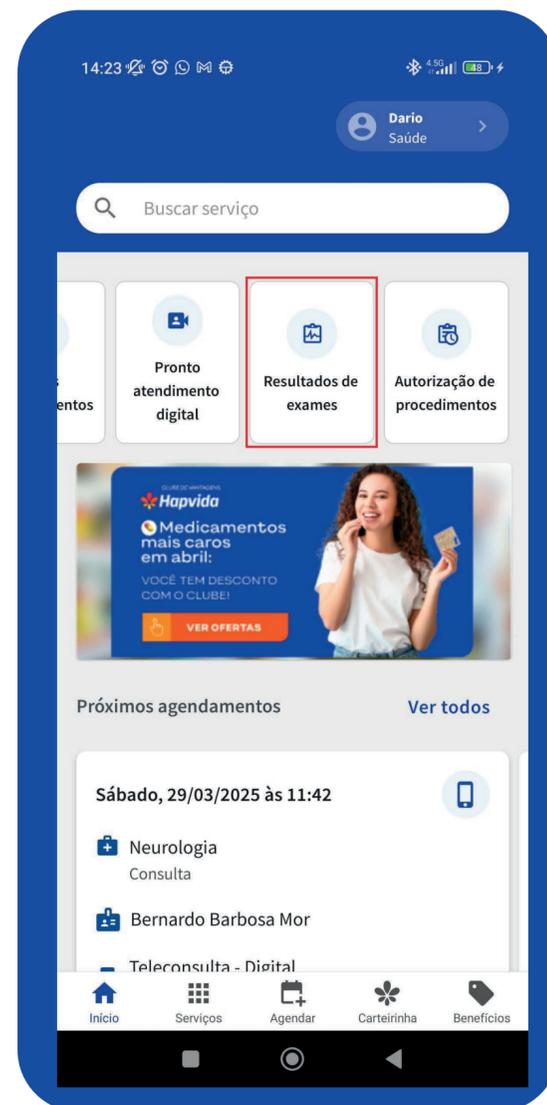


8 - Visualize ou baixe os arquivos da consulta na parte inferior da tela.

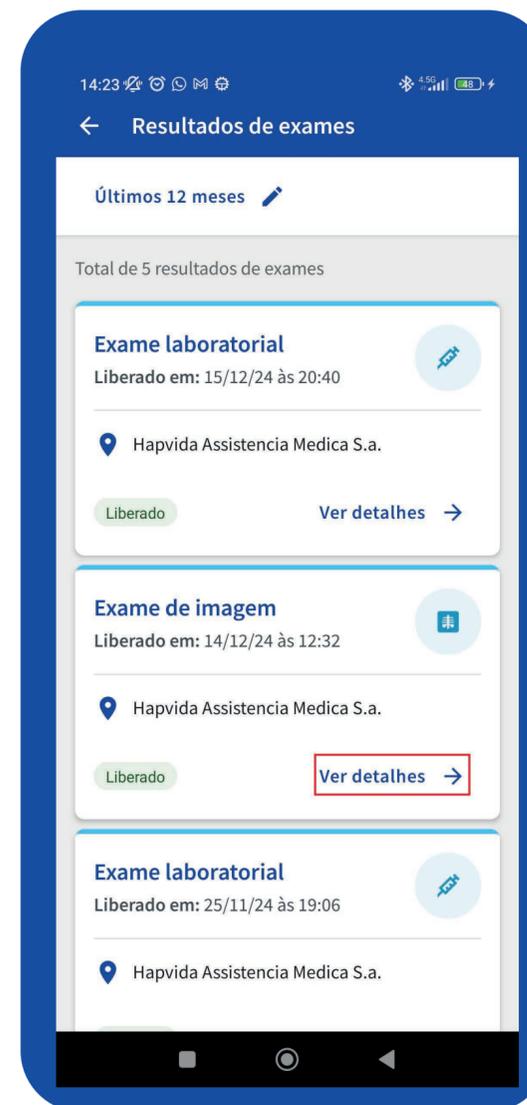


11 Resultado de exames

1 – Para visualizar os resultados de seus exames, basta tocar na opção: “Resultado de exames”.

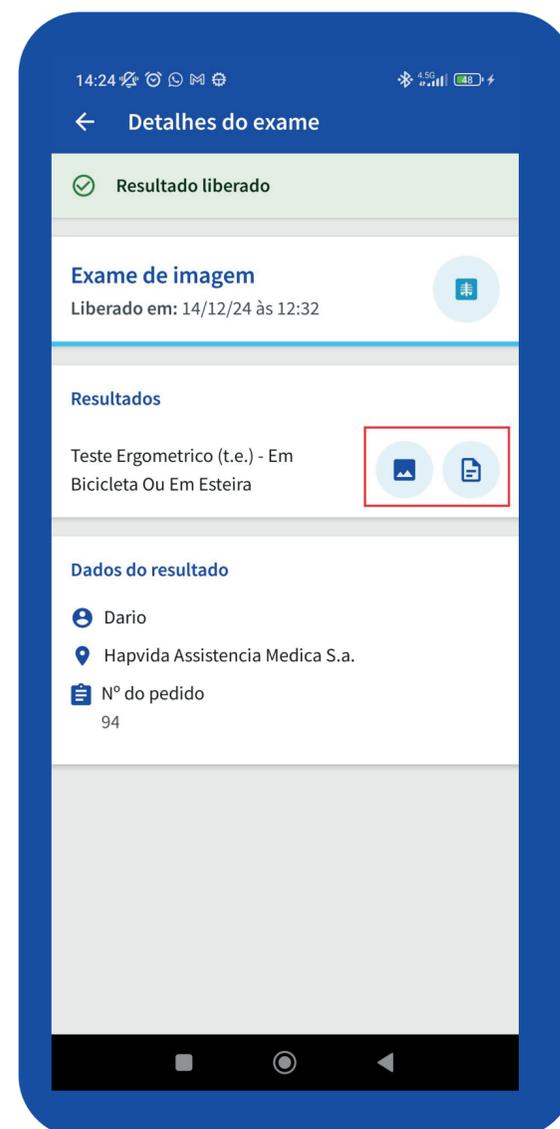


2- Clique em "Ver detalhes" no exame desejado.



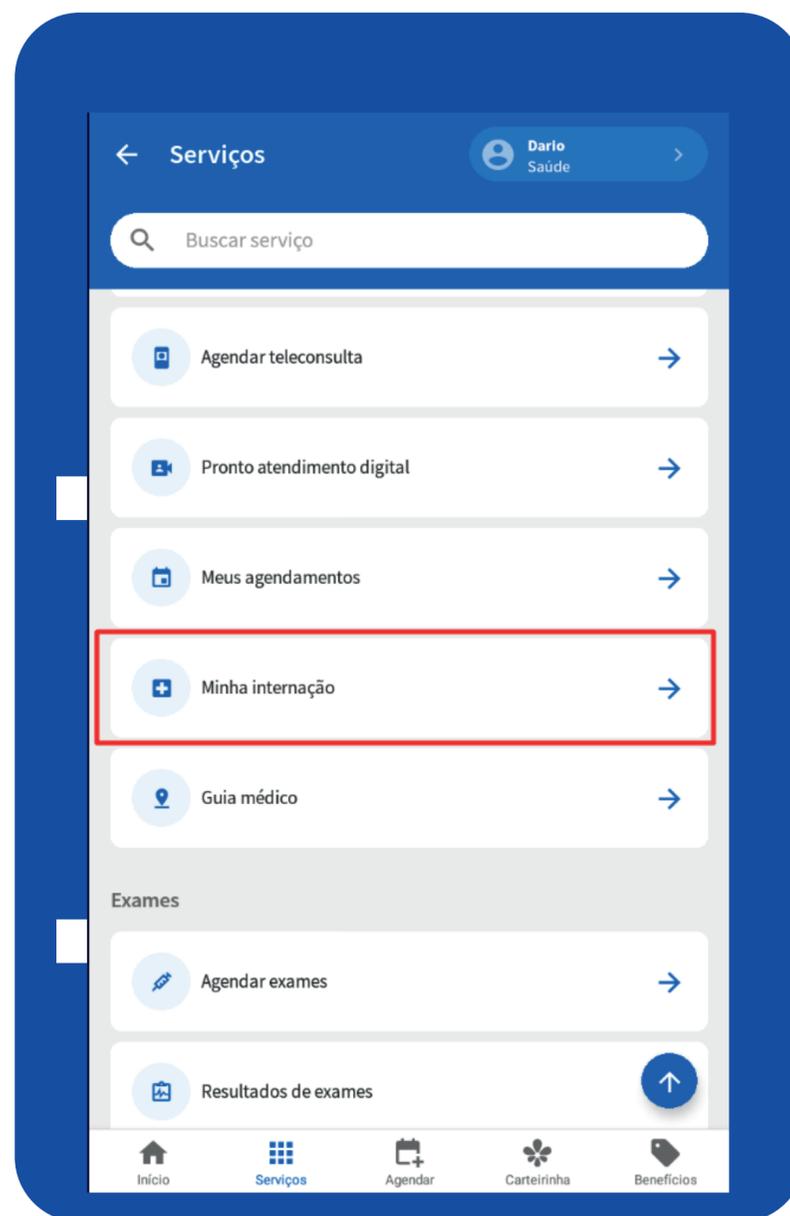
11 Resultado de exames

3 - Clique no ícone ao lado do exame para visualizar ou baixar o laudo ou imagem do exame.

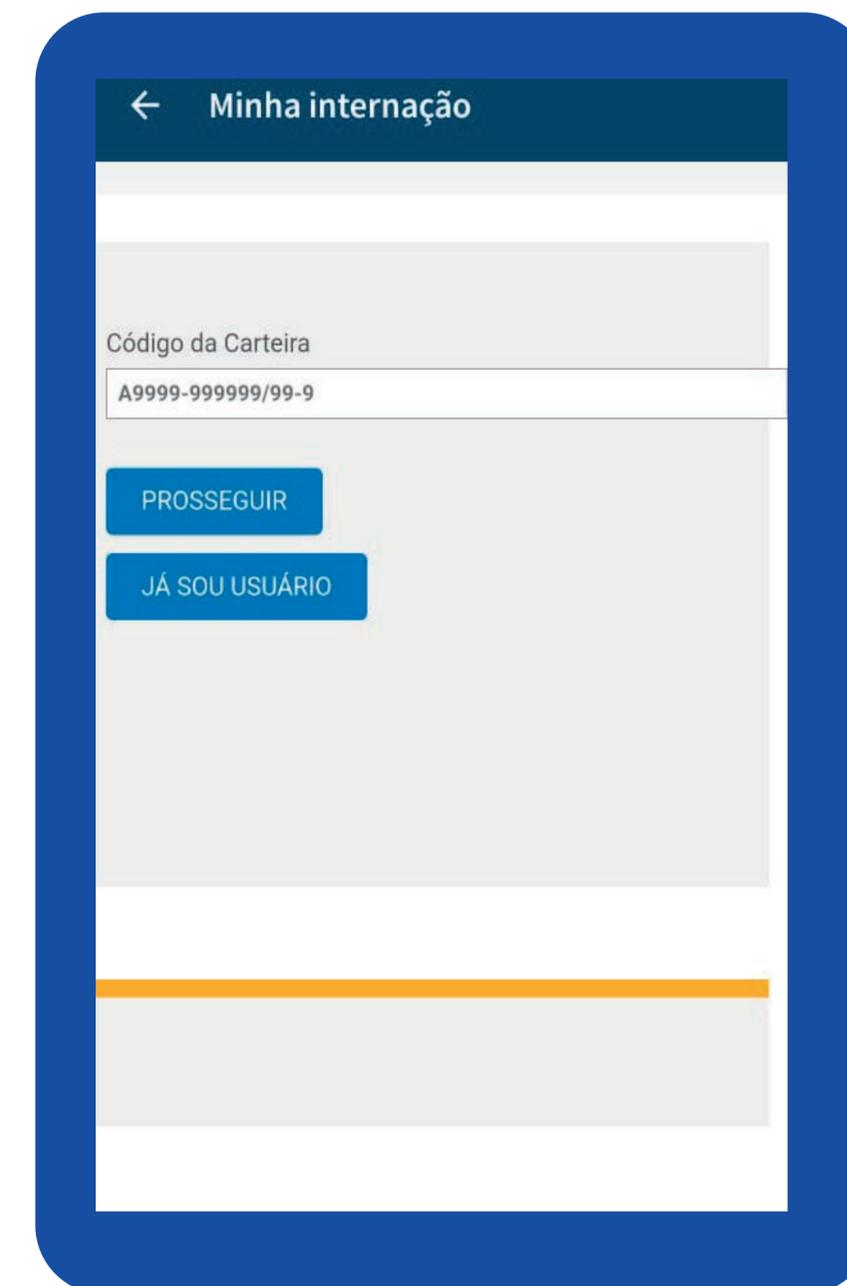


11 Minha internação

1 – Para visualizar a opção de minhas internações: Selecione o ícone de serviços na parte inferior do aplicativo, e, em seguida, toque em “Minha internação”.

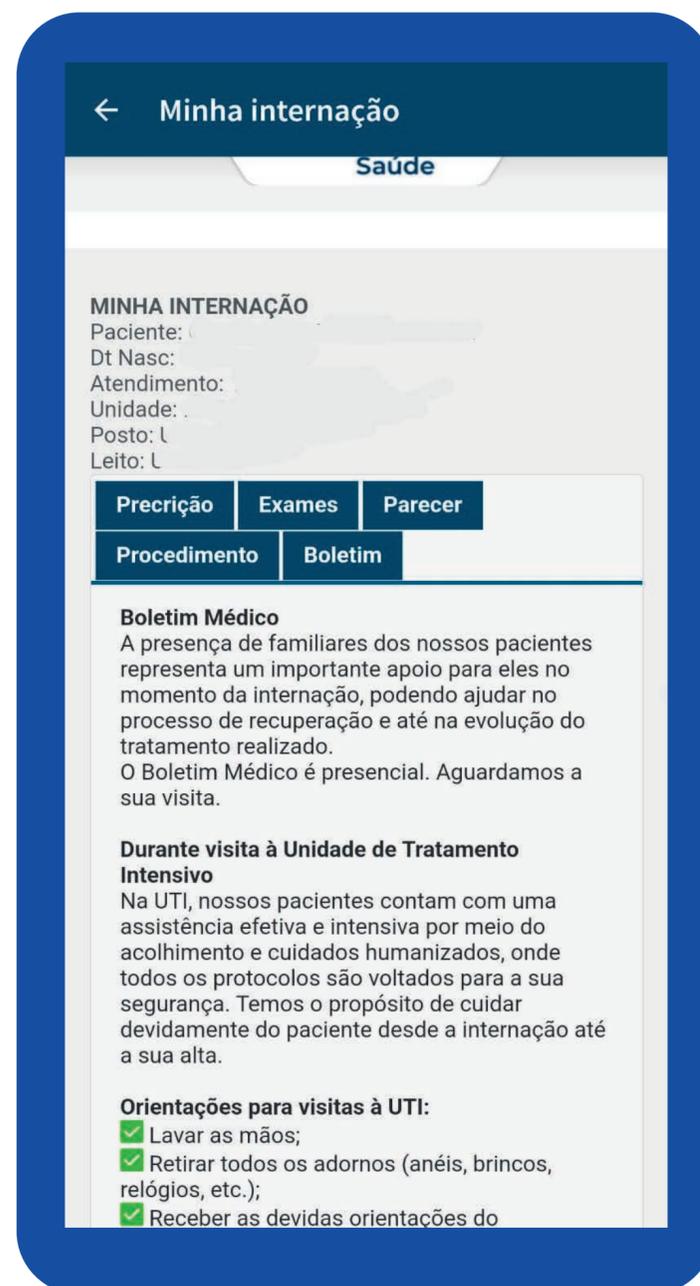


2 – Ao selecionar, insira o código da carteirinha do plano.



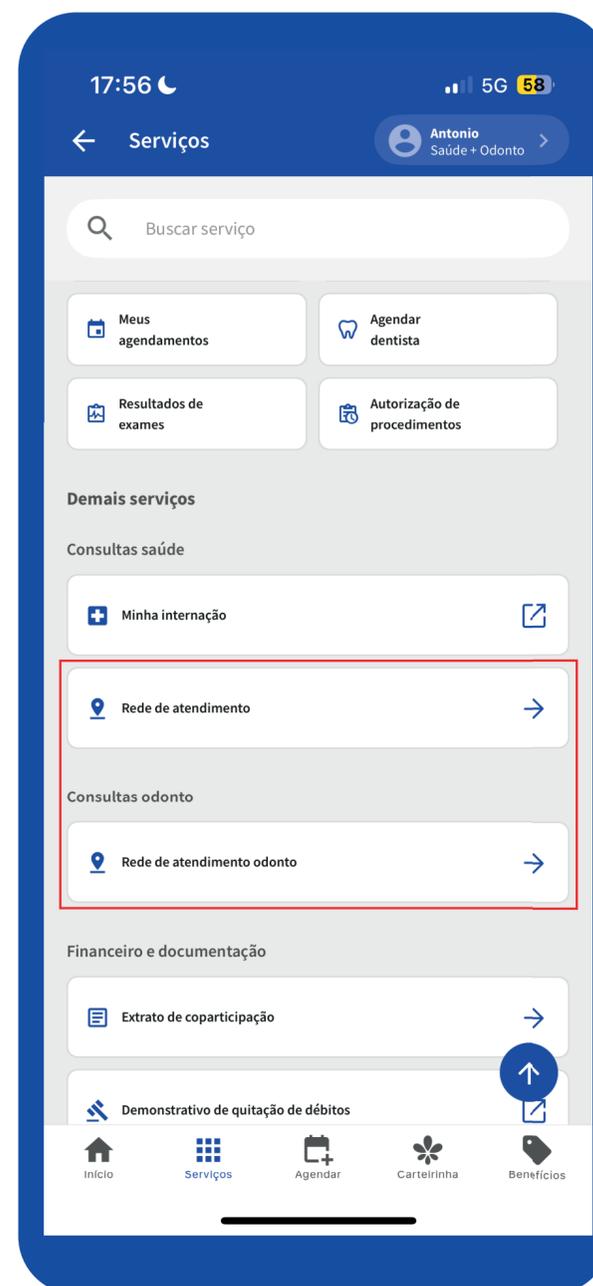
11 Minha internação

3 – Aqui você possui acesso às principais informações da internação.

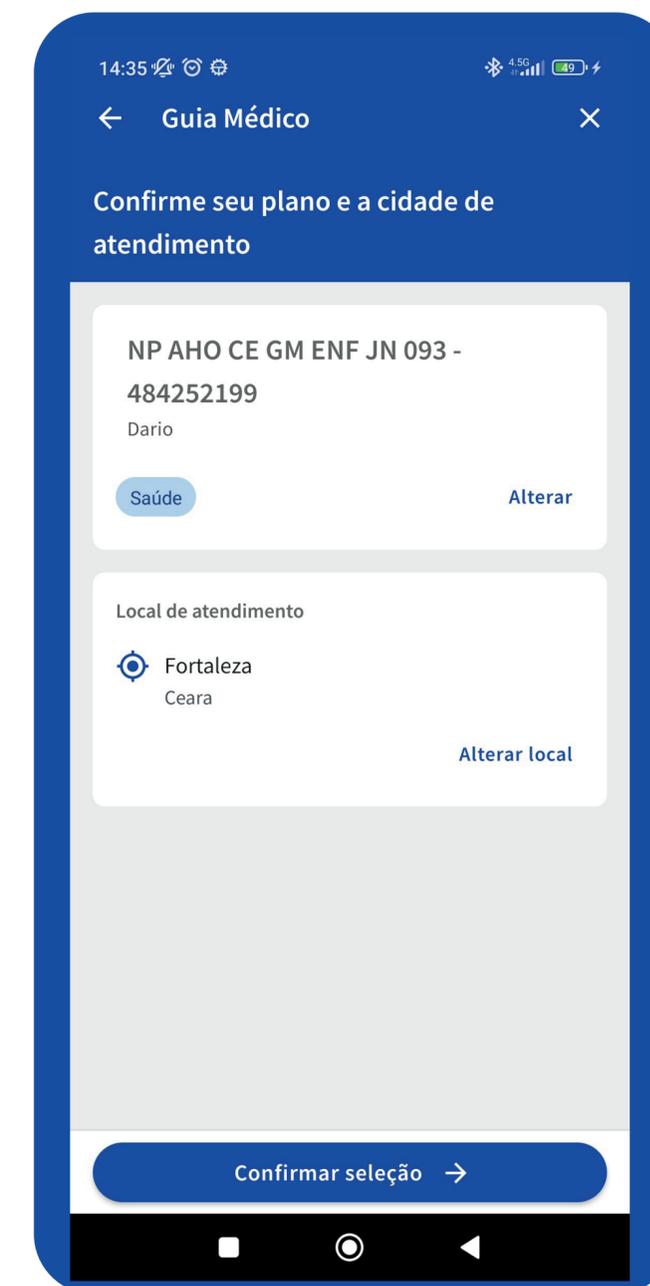


12 Rede de Atendimento

1 - Para visualizar sua Rede de Atendimento médico ou odontológico, selecione o menu "Serviços" na parte inferior do aplicativo e, em seguida, toque em "Rede de Atendimento" ou "Rede de Atendimento Odonto".

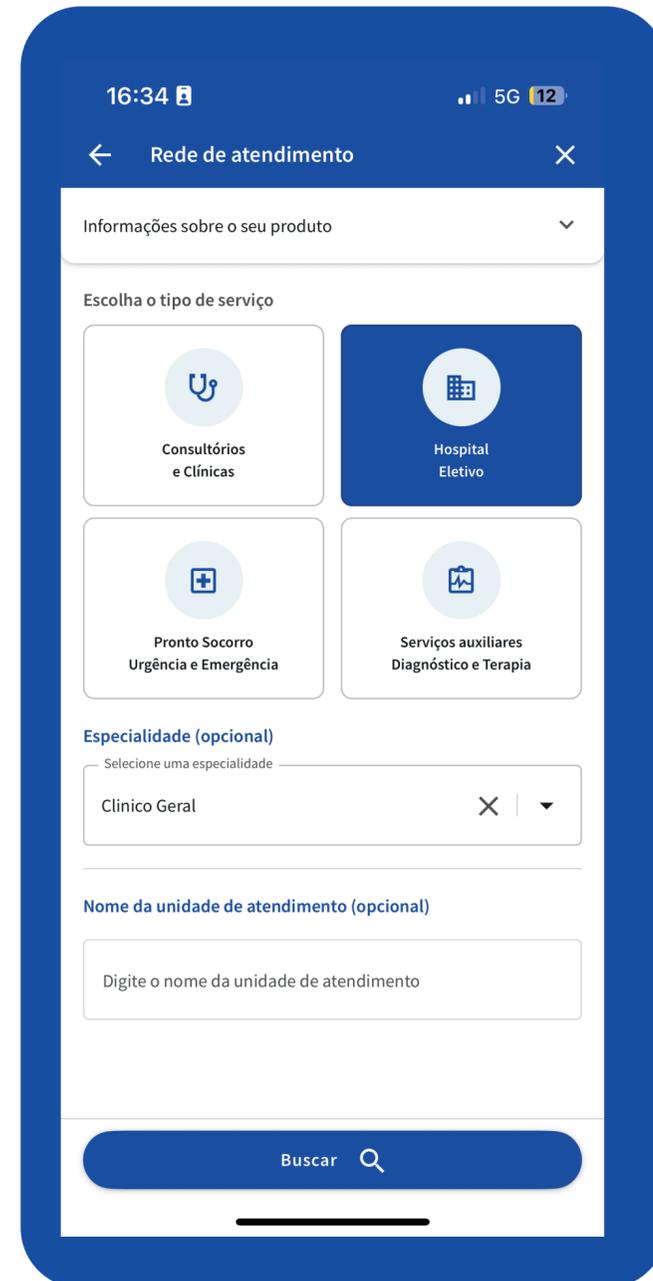


2 - Confirme o contrato e cidade de atendimento.

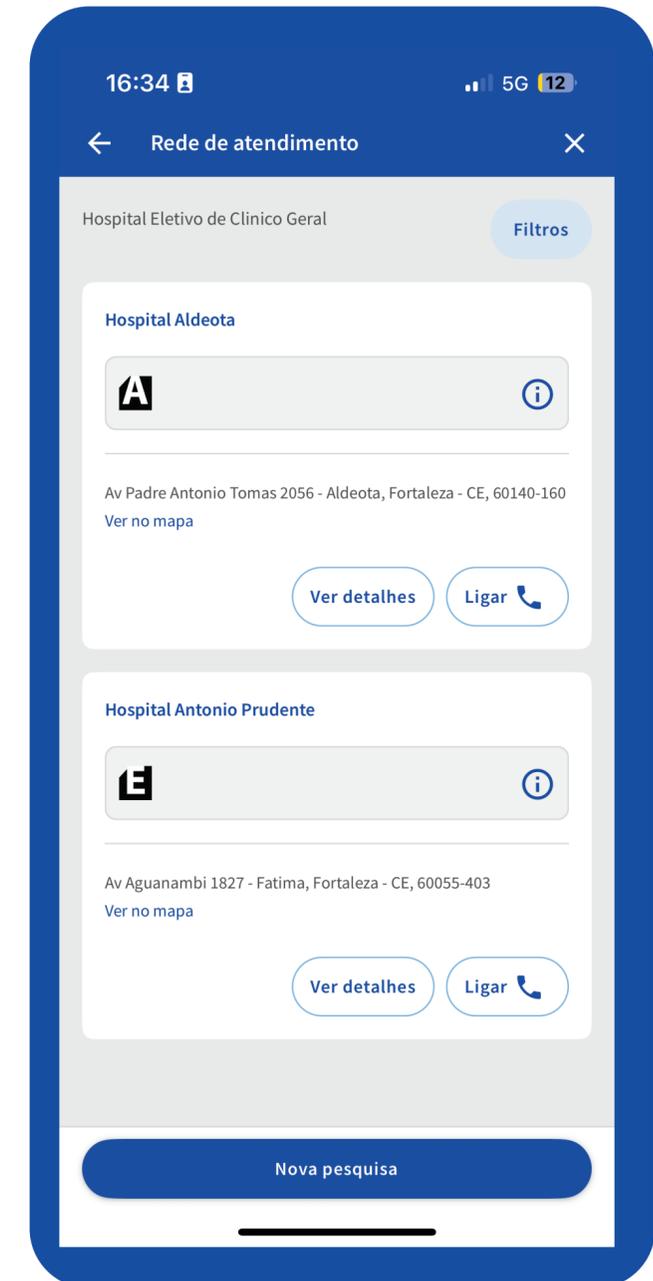


12 Rede de Atendimento

3 – Selecione o tipo de serviço que deseja consultar. A "Especialidade" e o "Nome da unidade" são opcionais. Em seguida, toque em "Buscar".

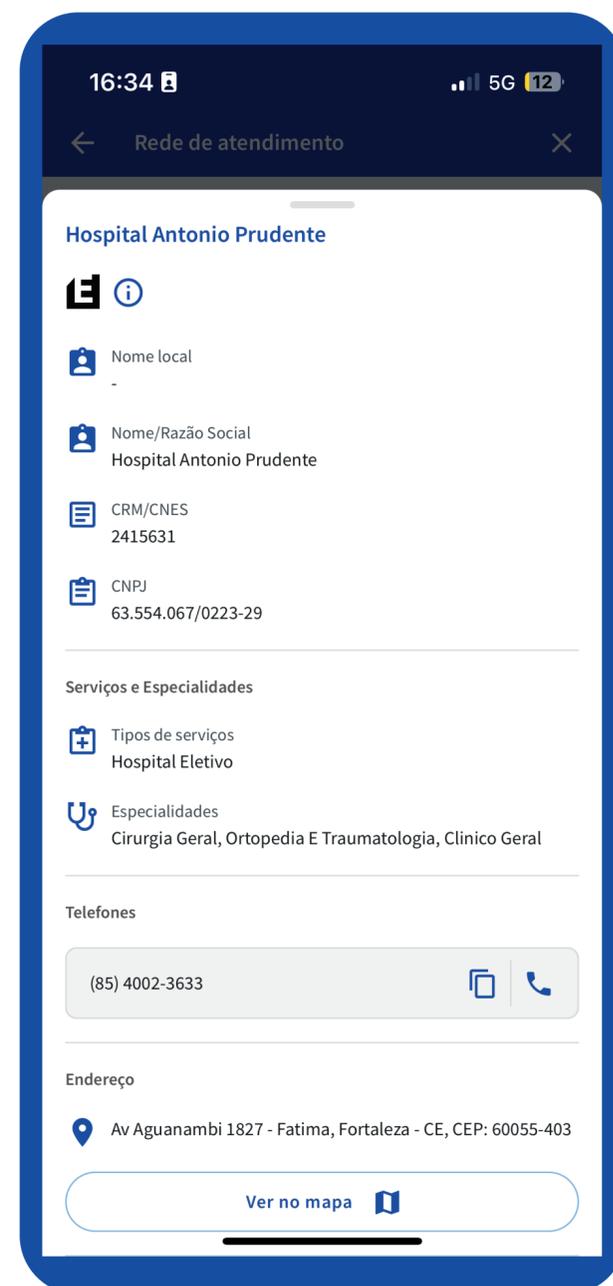


4 – Selecione a unidade desejada e para mais informações: toque em "Ver detalhes." Caso deseje fazer uma nova consulta toque em fazer uma "Nova pesquisa".



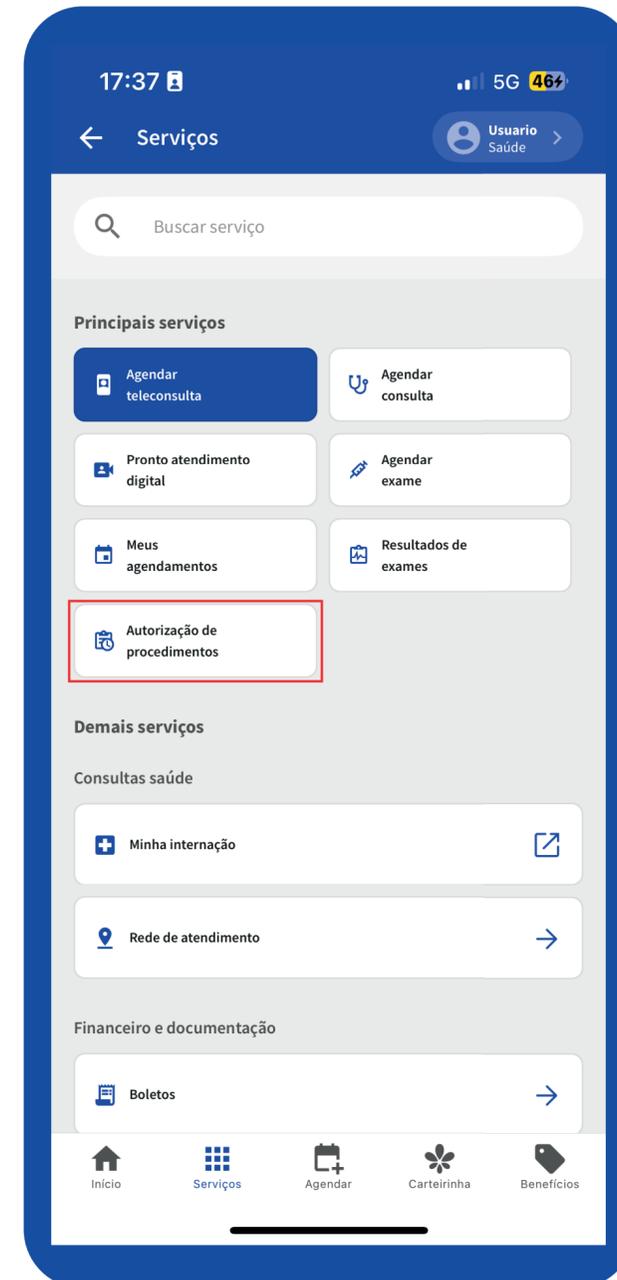
12 Rede de Atendimento

5 – Pronto, essas são as informações sobre a unidade.

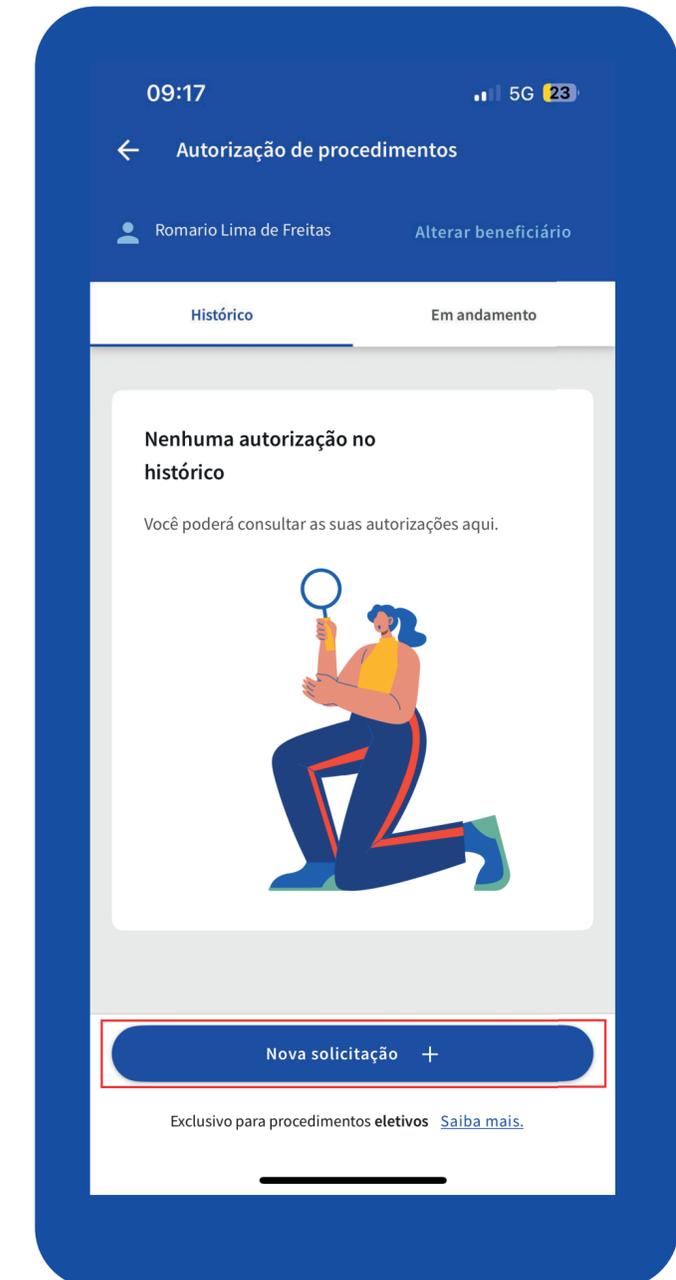


13 Autorizações e solicitações

1 – Para solicitar uma autorização, toque no menu “Serviços” e selecione a opção “Autorização de procedimentos”.



2 – Para gerar um novo pedido de autorização, toque em "Nova solicitação".



13 Autorizações e solicitações

3 – Selecione a cidade de atendimento e verifique seus contatos. Após finalizar, toque em "Confirmar seleção".

17:37 5G 47%

← Solicitar autorização

Revise os dados antes de prosseguir

Usuario Teste App
NP AHO IN GM ENF JN 087 -

Saúde Alterar beneficiário

Local de atendimento

Fortaleza
Ceara

Alterar local

Informações de contato

Celular
(85) 99901-

E-mail
digital.reguas@

Você pode editar o seu celular e e-mail no seu perfil.
[Ir para o meu perfil](#)

Confirmar seleção →

4 – Se tiver preferência por um prestador, toque em "Sim", caso contrário, clique em "Não" para seguir.

09:42 5G 21%

Solicitar autorização X

Detalhes da solicitação

Tem preferência de prestador ou local de atendimento?

Sim

Não

Inclua até três prestadores ou locais de atendimento

Recomendamos indicar ao menos três prestadores, se possível. Caso não encontre na busca, sugira no campo "Observações" logo abaixo.

Buscar

As sugestões serão analisadas conforme contrato e elegibilidade de cobertura.

Observações 0/2000

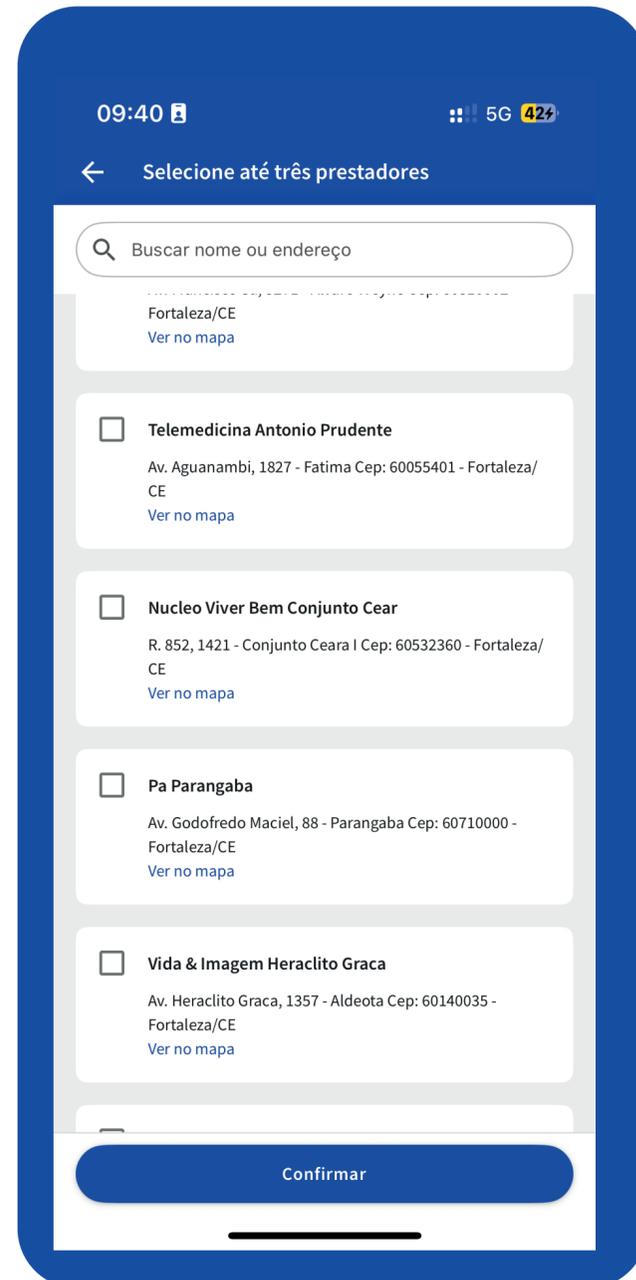
Informe prestador, local/região de atendimento ou detalhes da solicitação

Continuar



13 Autorizações e solicitações

5 – Toque em “Buscar nome ou endereço” para selecionar o prestador pelo nome ou buscar por meio do endereço. Em seguida, toque em “Confirmar”.



09:40 5G 42%

← Selecionar até três prestadores

Q Buscar nome ou endereço

Fortaleza/CE
Ver no mapa

Telemedicina Antonio Prudente
Av. Aguanambi, 1827 - Fatima Cep: 60055401 - Fortaleza/CE
Ver no mapa

Nucleo Viver Bem Conjunto Cear
R. 852, 1421 - Conjunto Ceara I Cep: 60532360 - Fortaleza/CE
Ver no mapa

Pa Parangaba
Av. Godofredo Maciel, 88 - Parangaba Cep: 60710000 - Fortaleza/CE
Ver no mapa

Vida & Imagem Heraclito Graca
Av. Heraclito Graca, 1357 - Aldeota Cep: 60140035 - Fortaleza/CE
Ver no mapa

Confirmar

6 – Anexe as guias e/ou relatórios médicos do seu pedido, adicione alguma observação e toque em "Enviar solicitação".



17:41 5G 48%

Solicitar autorização

Adicionar anexos

i Para solicitações médicas mais complexas (cirurgias ou procedimentos de alta complexidade), envie previamente o seu relatório ou laudo de exames.

Anexe a guia de solicitação médica

Solicitamos anexar o seu pedido médico por completo. Certifique-se de que o documento esteja devidamente legível e centralizado.

 Adicionar anexo

Tipos de arquivo aceitos: PDF, JPEG, JPG e PNG com no máximo 10MB.

Canal exclusivo para procedimentos eletivos

Não é necessário solicitar autorização nas seguintes situações:

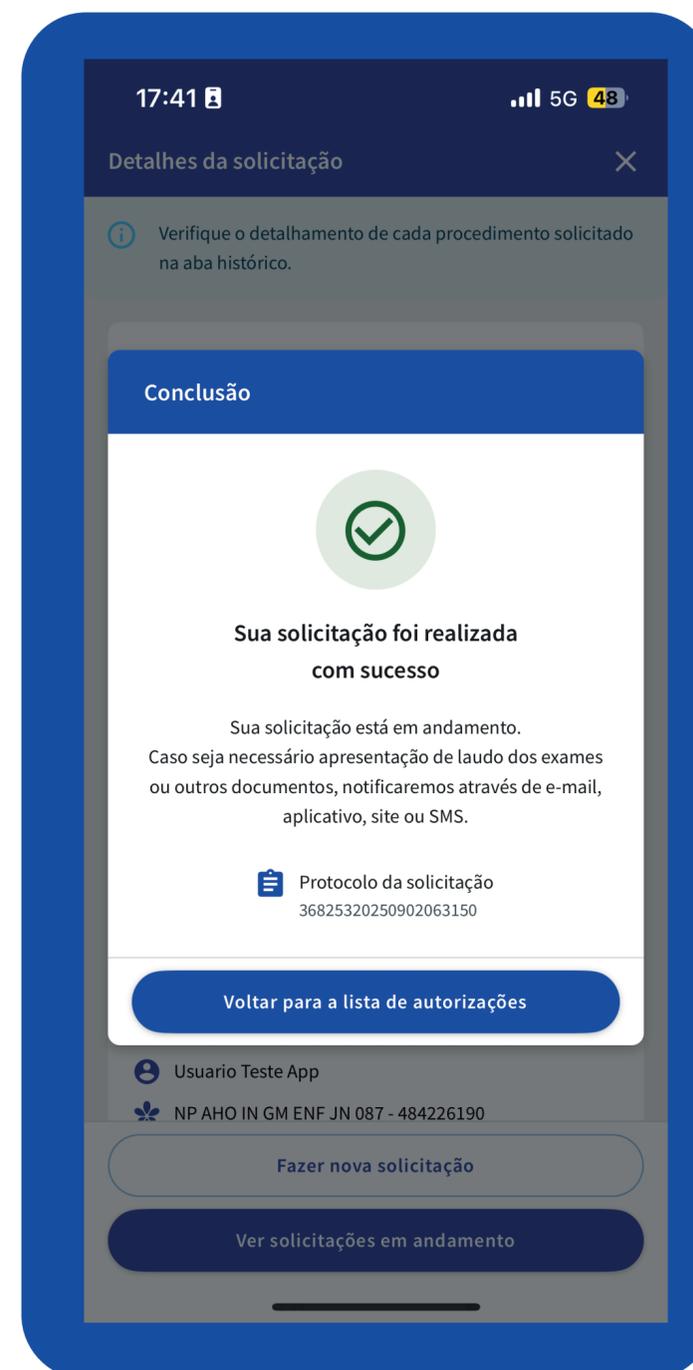
-  Em caso de **urgência e emergência**, procure um de nossos hospitais, pronto atendimento da rede exclusiva ou consulte a rede de atendimento; [Ver rede de atendimento](#)
- *** Pedido médico com pré-senha;

Enviar solicitação →



13 Autorizações e solicitações

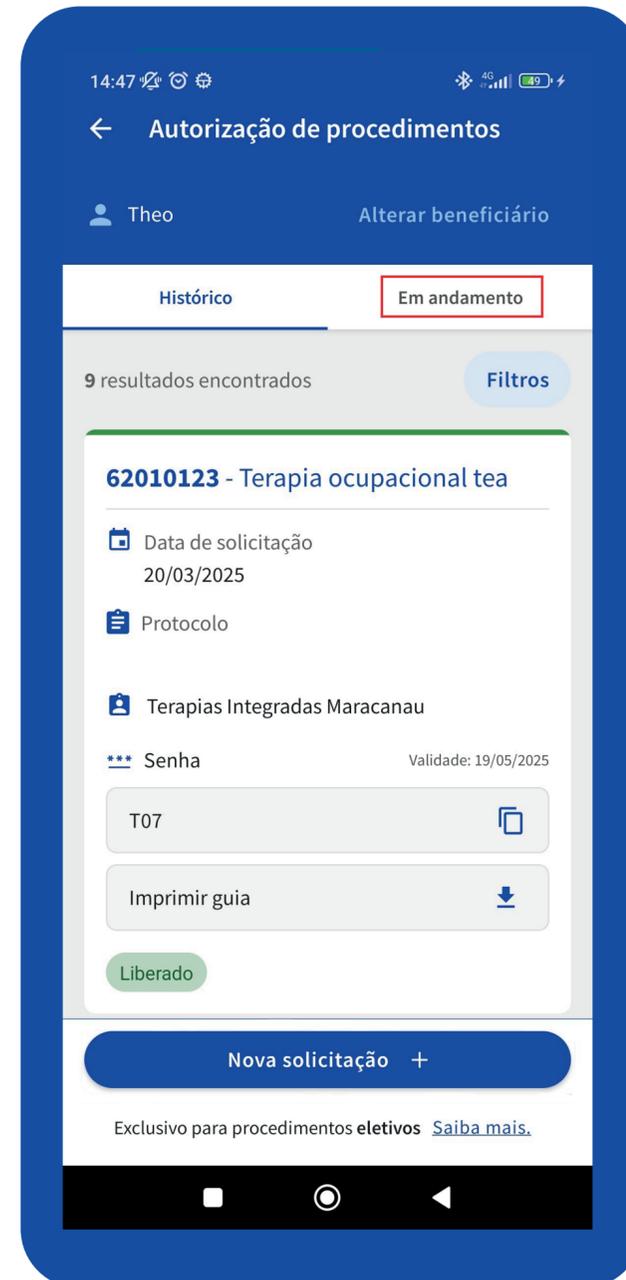
7 – Pronto! Solicitação realizada com sucesso.



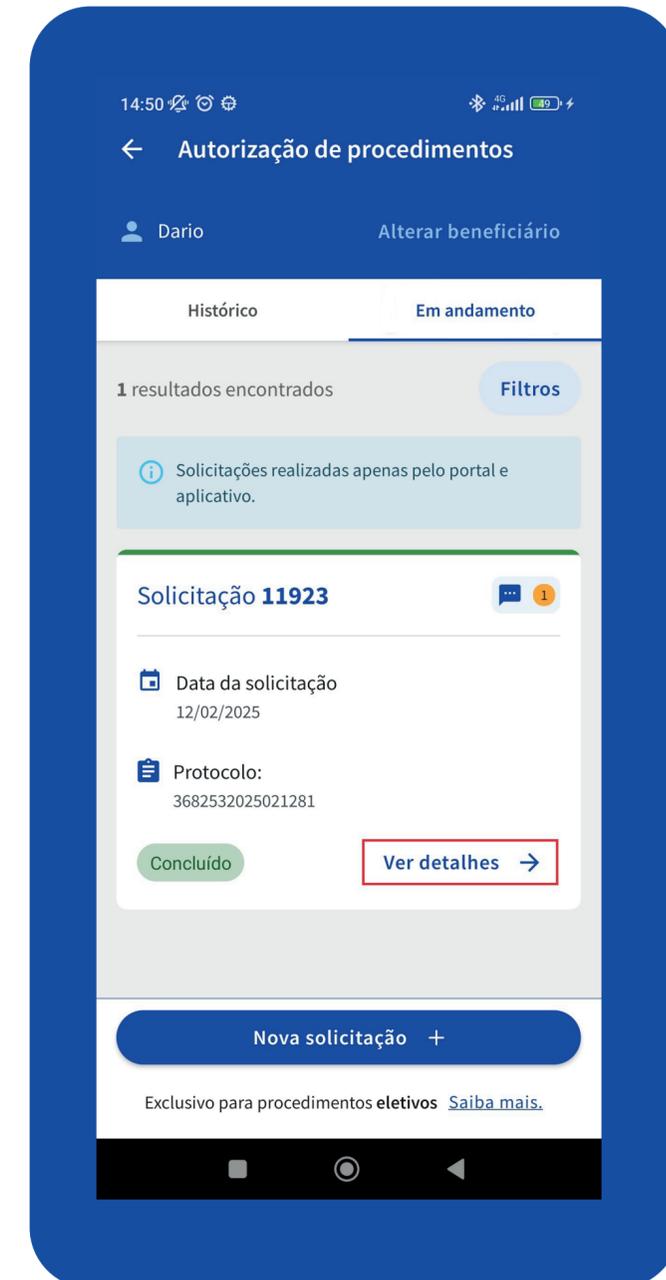
14 Acompanhamento de solicitação

1 - Para acompanhar uma solicitação realizada pelo site ou aplicativo, acesse a aba "Em andamento".

Para consultar autorizações anteriores, selecione a aba "Histórico".



2- Toque na opção "Ver detalhes" no card da solicitação desejada.

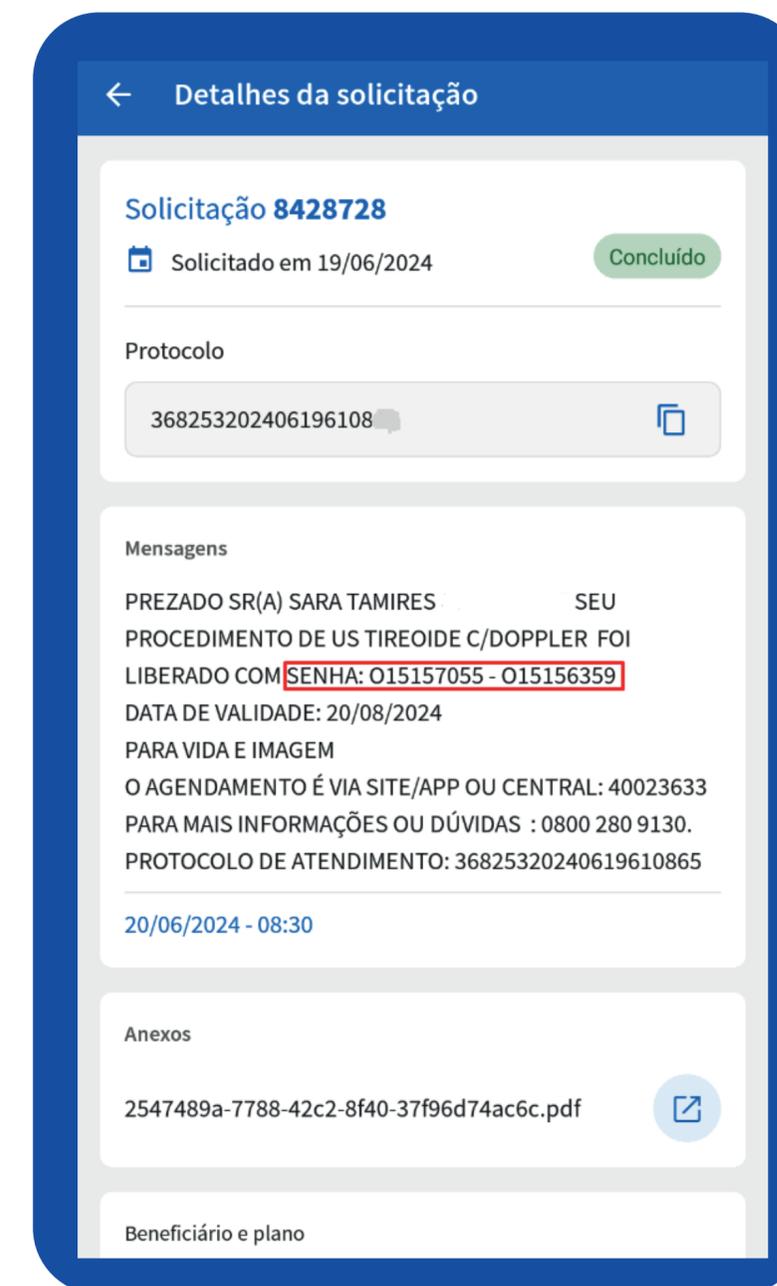


14 Acompanhamento de solicitação

3 – Nessa etapa, você vai conseguir ver o status da solicitação, como também poderá adicionar um novo arquivo, caso seja solicitado.



4 – Quando o protocolo for concluído, será possível visualizar a senha autorizada ou o motivo do indeferimento na última mensagem enviada.

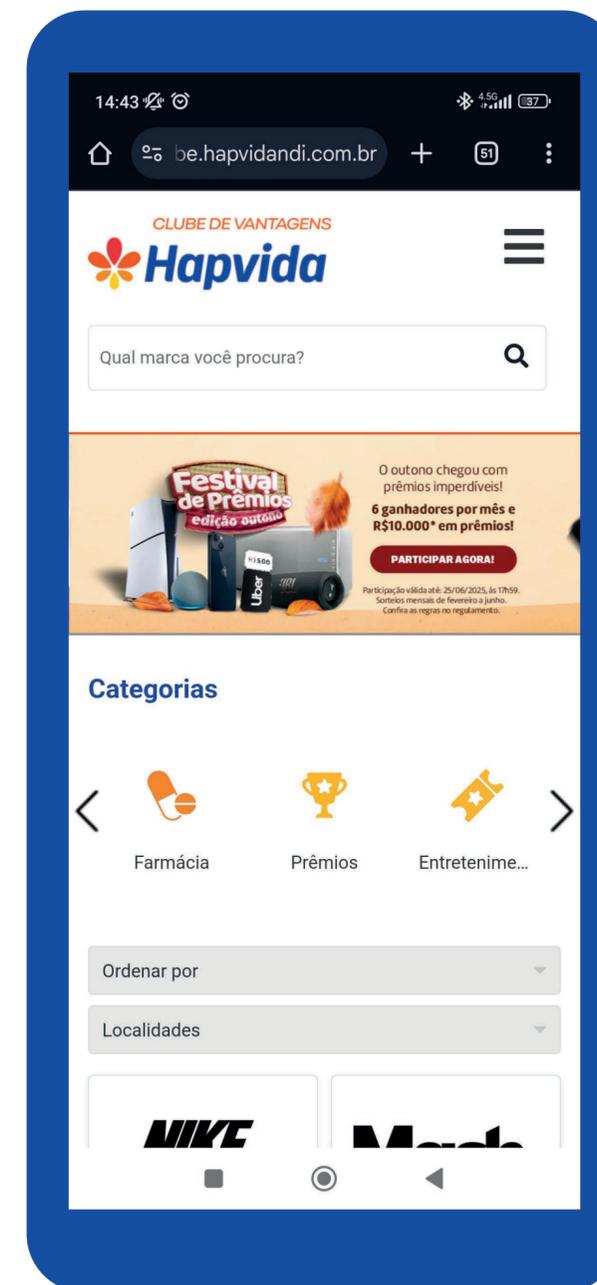


15 Clube de Vantagens

1 - Para acessar o Clube de Vantagens, toque no menu "Benefícios" e selecione a opção Clube de Vantagens.

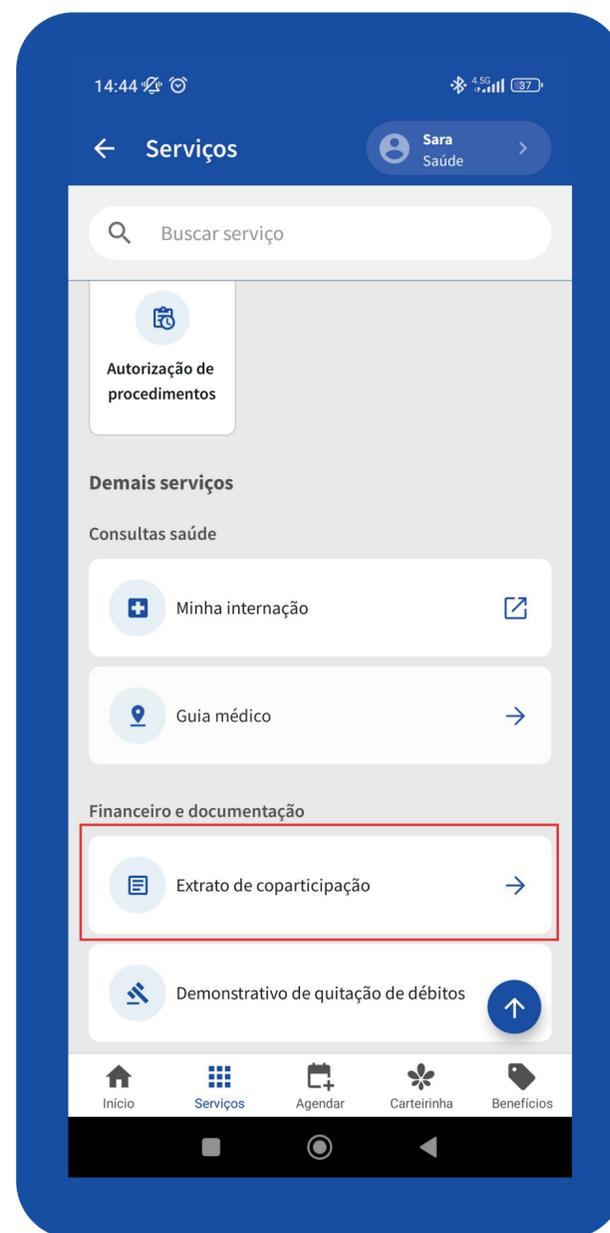


2 - Você já entra logado no site e pode usufruir das diversas promoções disponíveis.

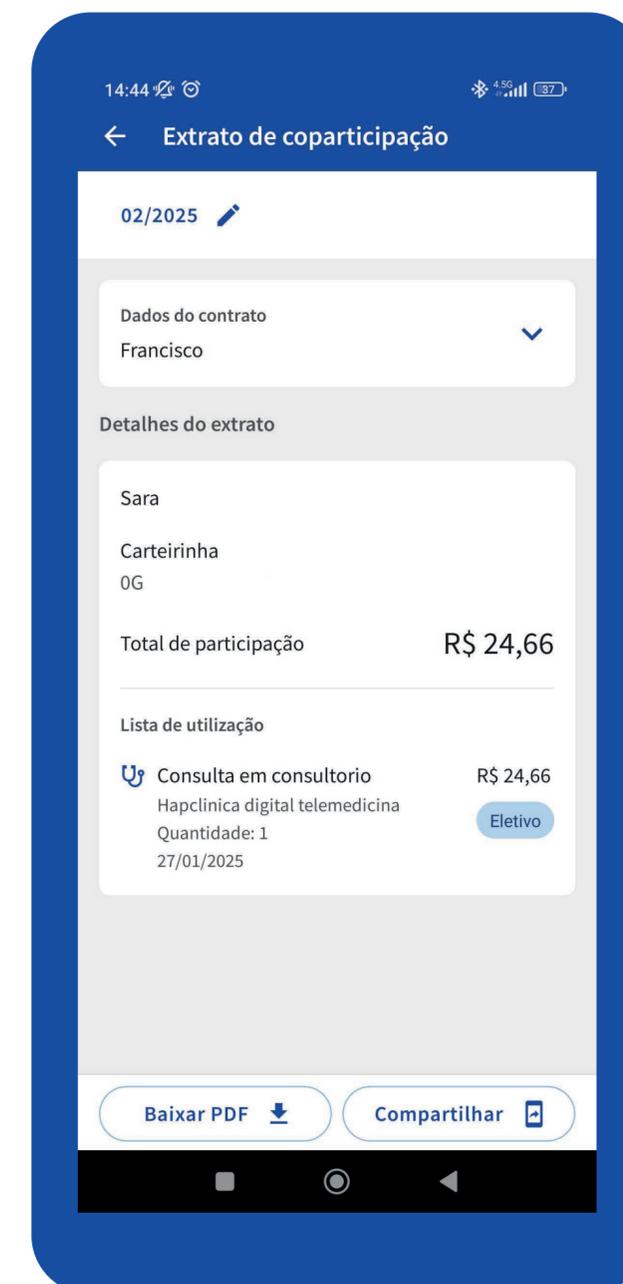


16 Extrato de coparticipação

1 - Para visualizar a opção de Extrato de coparticipação: selecione o ícone de serviços na parte inferior do aplicativo e, em seguida, toque em "Extrato de coparticipação".

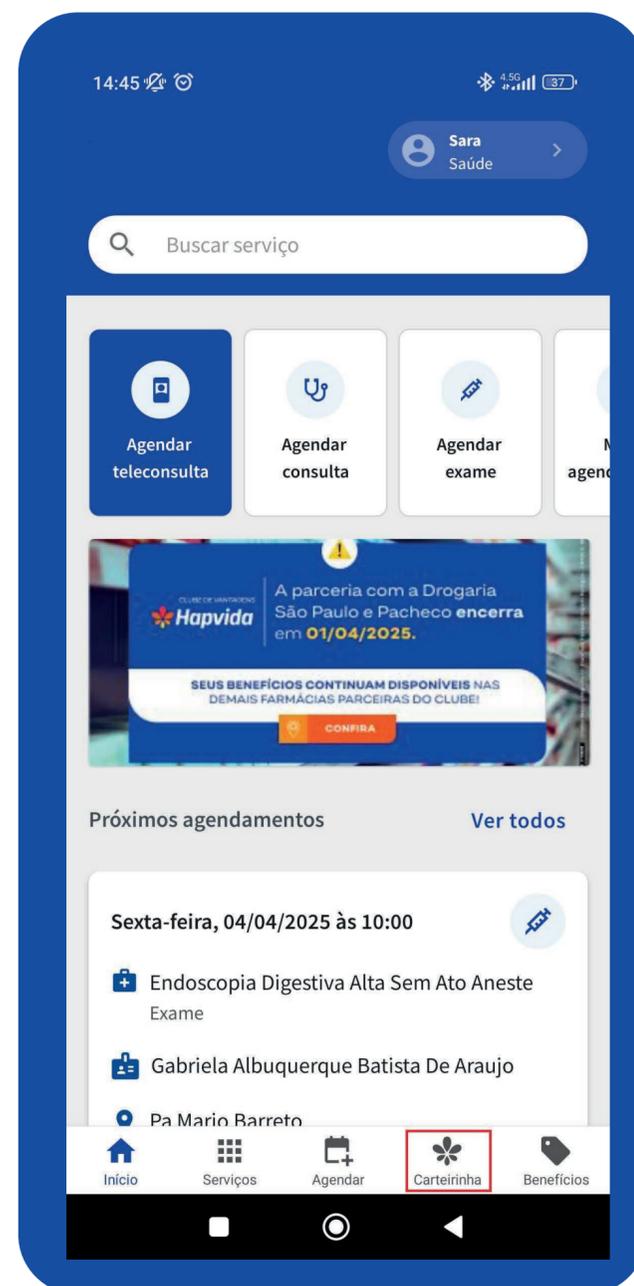


2 - Aqui constarão as informações do extrato de coparticipação.

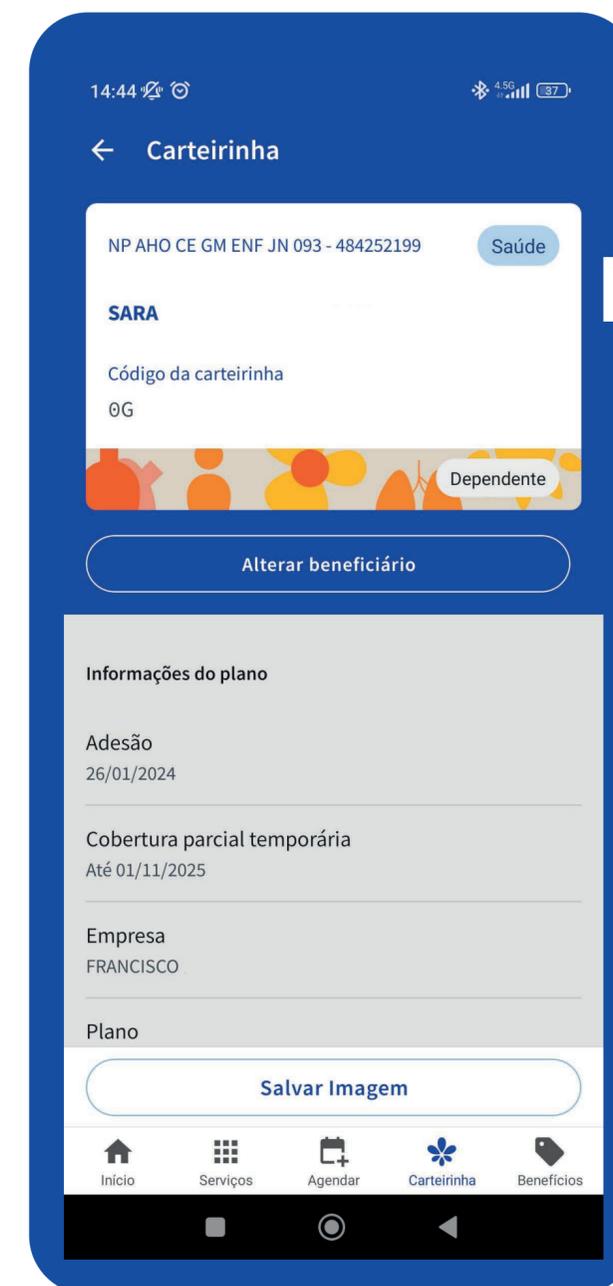


17 Carteirinha

1 – Para visualizar a opção de Carteira do plano, selecione o ícone de "Carteirinha" na parte inferior do aplicativo.

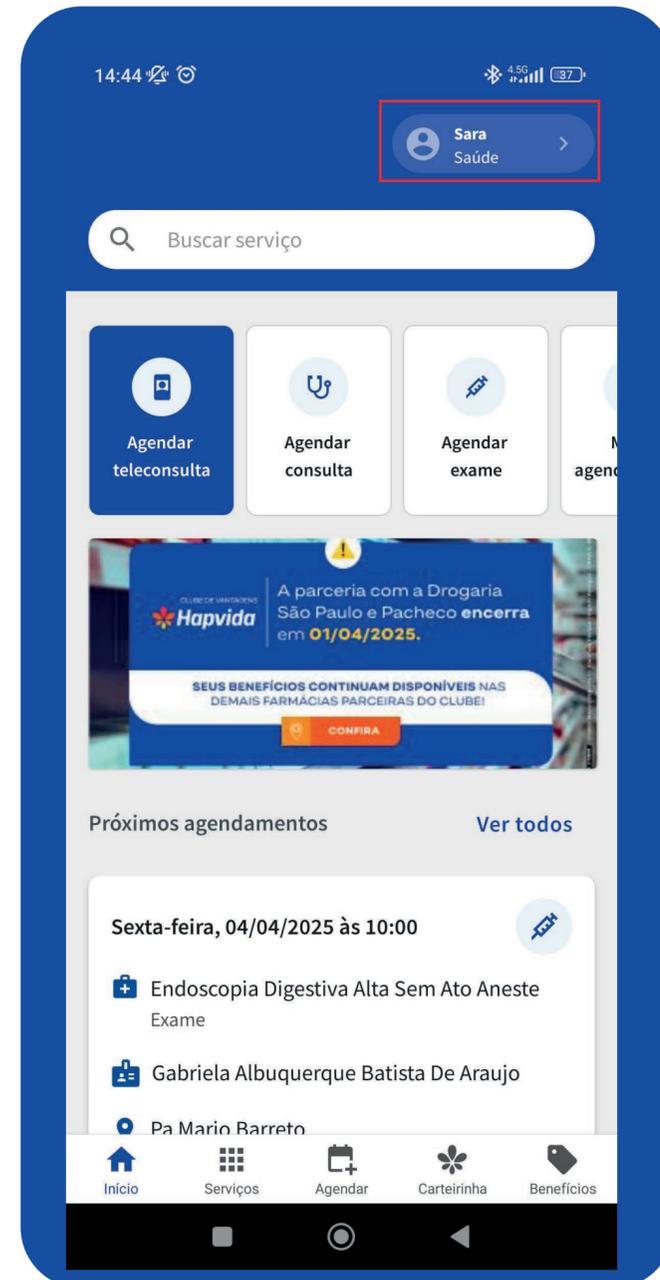


2 – Pronto, aqui você tem acesso a sua "Carteirinha" como também pode "Alterar o beneficiário" ou "Salvar Imagem".

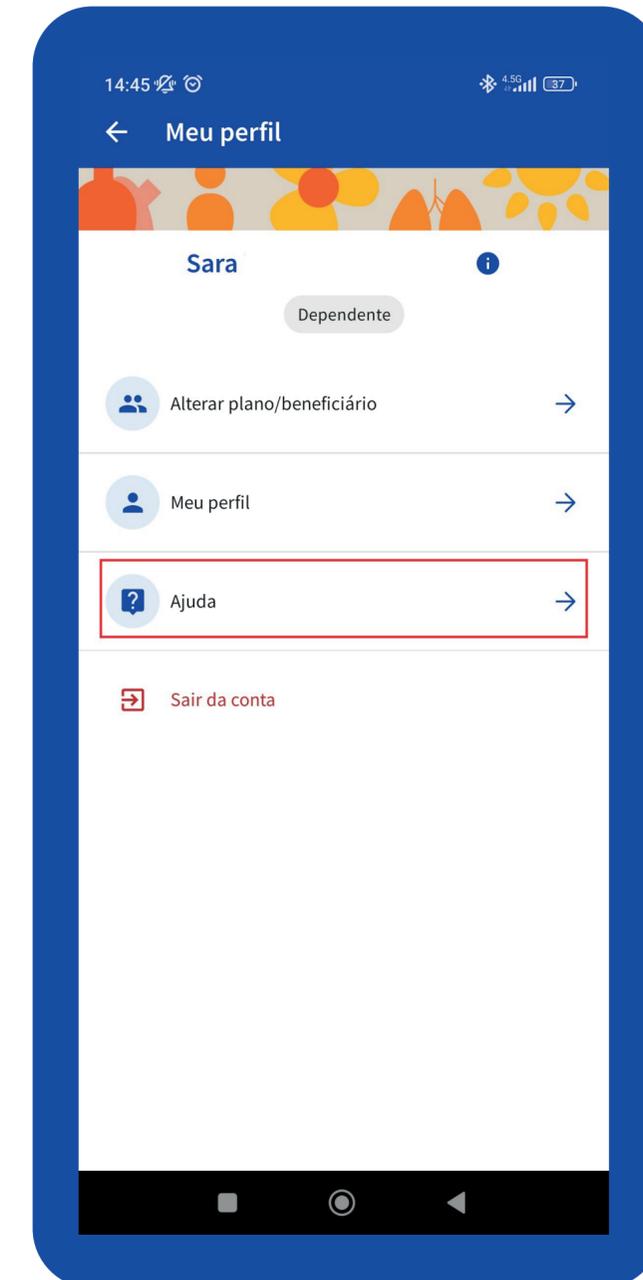


18 Ajuda

1 – Para visualizar a opção "Ajuda", toque no seu nome.

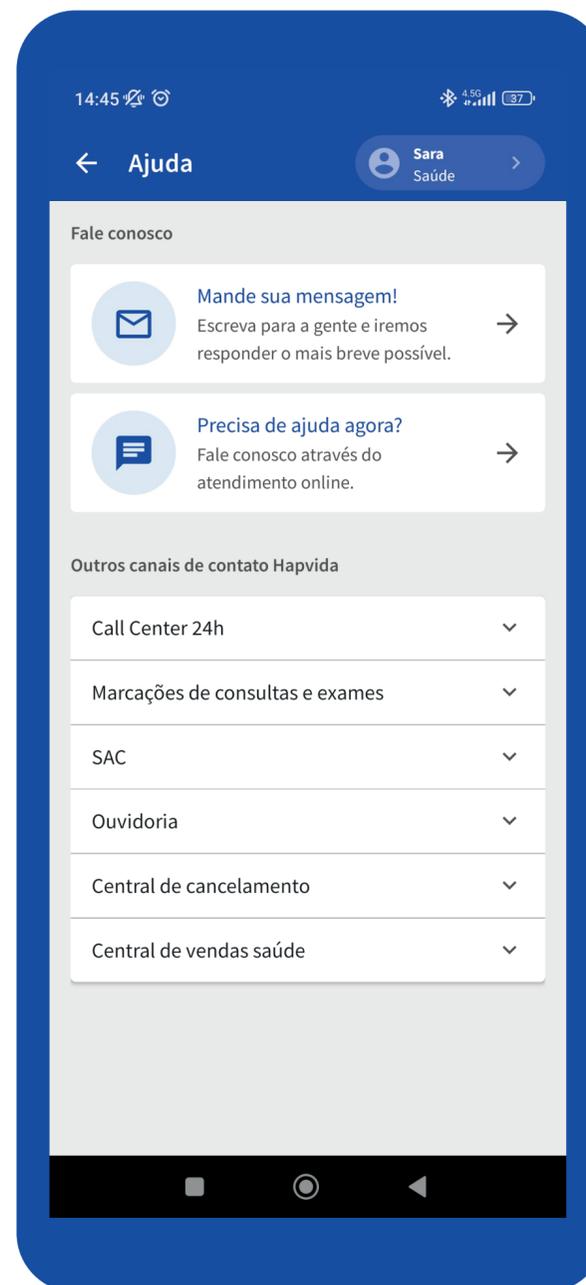


2 – Selecione a opção "Ajuda".



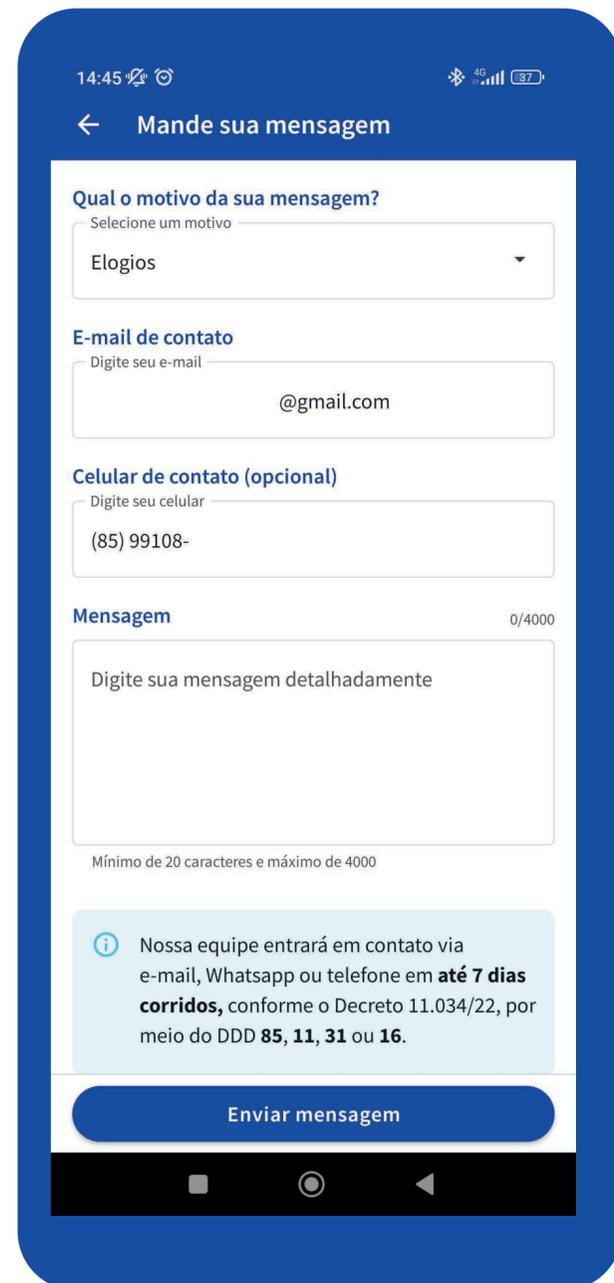
18 Ajuda

3 - Aqui você pode nos enviar uma mensagem, falar com um de nossos atendentes através de chat ou consultar os números de nossas centrais.



18 Ajuda

4 – Ao tocar em “Mande sua mensagem!” selecione um assunto; Insira um e-mail de contato; Insira um telefone de contato (opcional) e sua mensagem.



14:45 4G 37%

← Mande sua mensagem

Qual o motivo da sua mensagem?
Selecione um motivo

Elogios

E-mail de contato
Digite seu e-mail

@gmail.com

Celular de contato (opcional)
Digite seu celular

(85) 99108-

Mensagem 0/4000

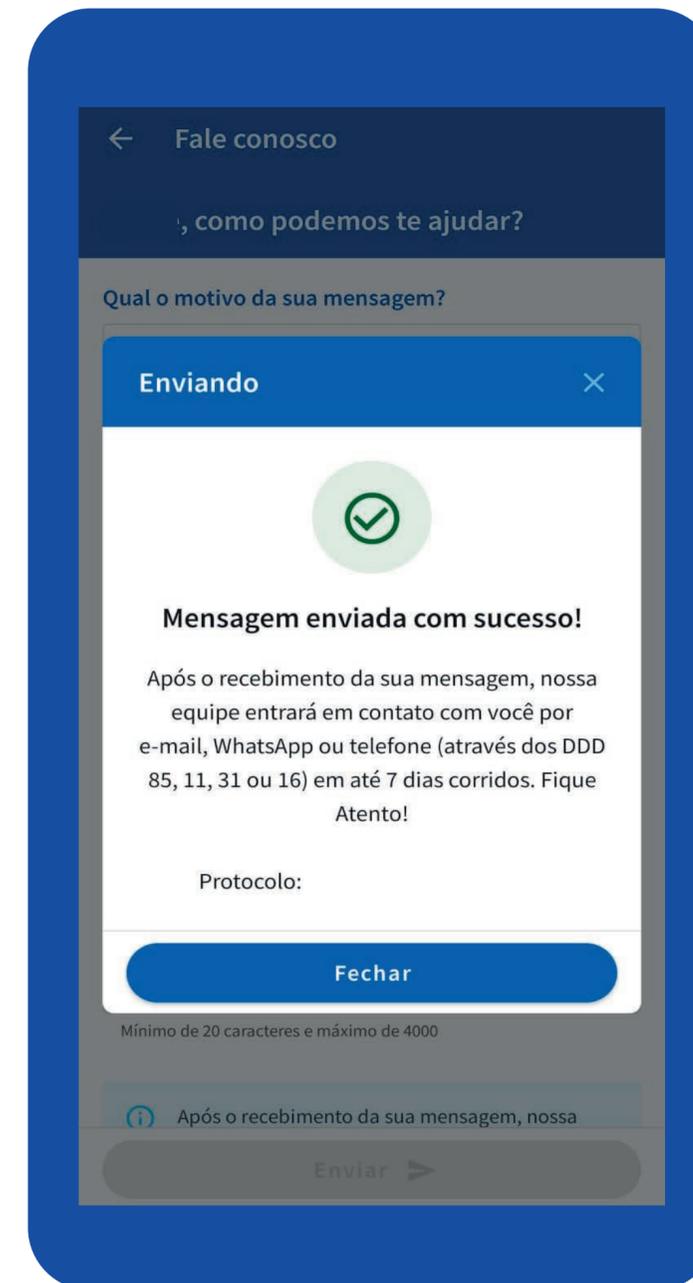
Digite sua mensagem detalhadamente

Mínimo de 20 caracteres e máximo de 4000

i Nossa equipe entrará em contato via e-mail, Whatsapp ou telefone em **até 7 dias corridos**, conforme o Decreto 11.034/22, por meio do DDD **85, 11, 31** ou **16**.

Enviar mensagem

5 – Mensagem enviada com sucesso.



← Fale conosco

, como podemos te ajudar?

Qual o motivo da sua mensagem?

Enviando



Mensagem enviada com sucesso!

Após o recebimento da sua mensagem, nossa equipe entrará em contato com você por e-mail, WhatsApp ou telefone (através dos DDD 85, 11, 31 ou 16) em até 7 dias corridos. Fique Atento!

Protocolo:

Fechar

Mínimo de 20 caracteres e máximo de 4000

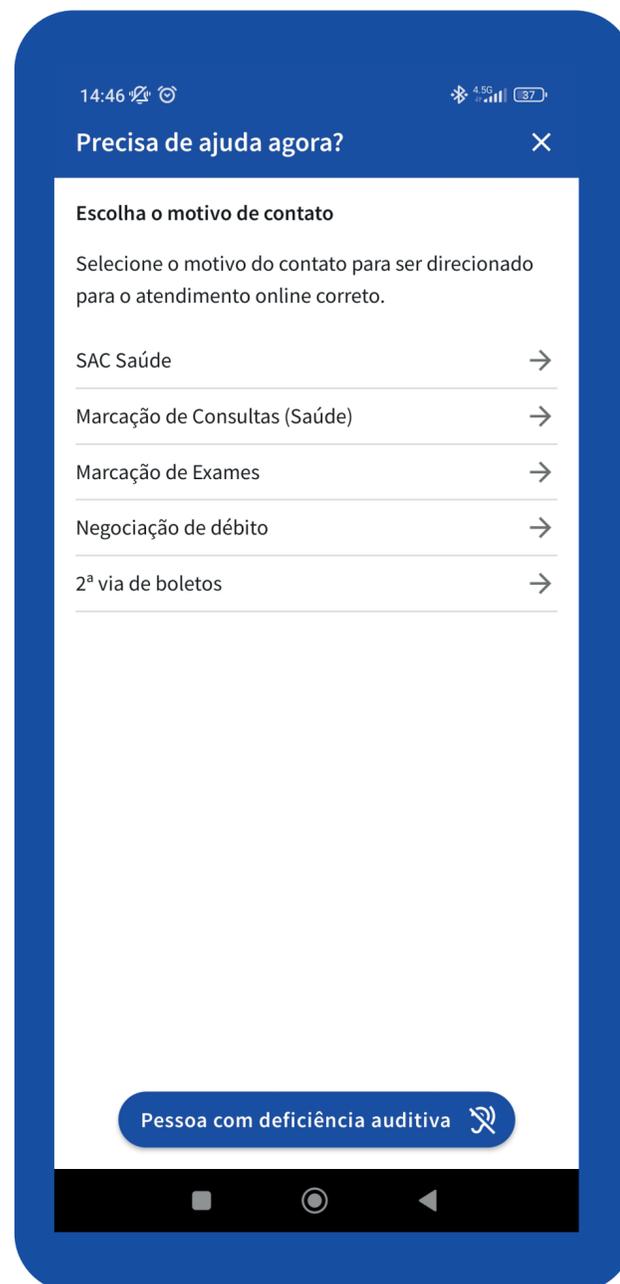
i Após o recebimento da sua mensagem, nossa

Enviar

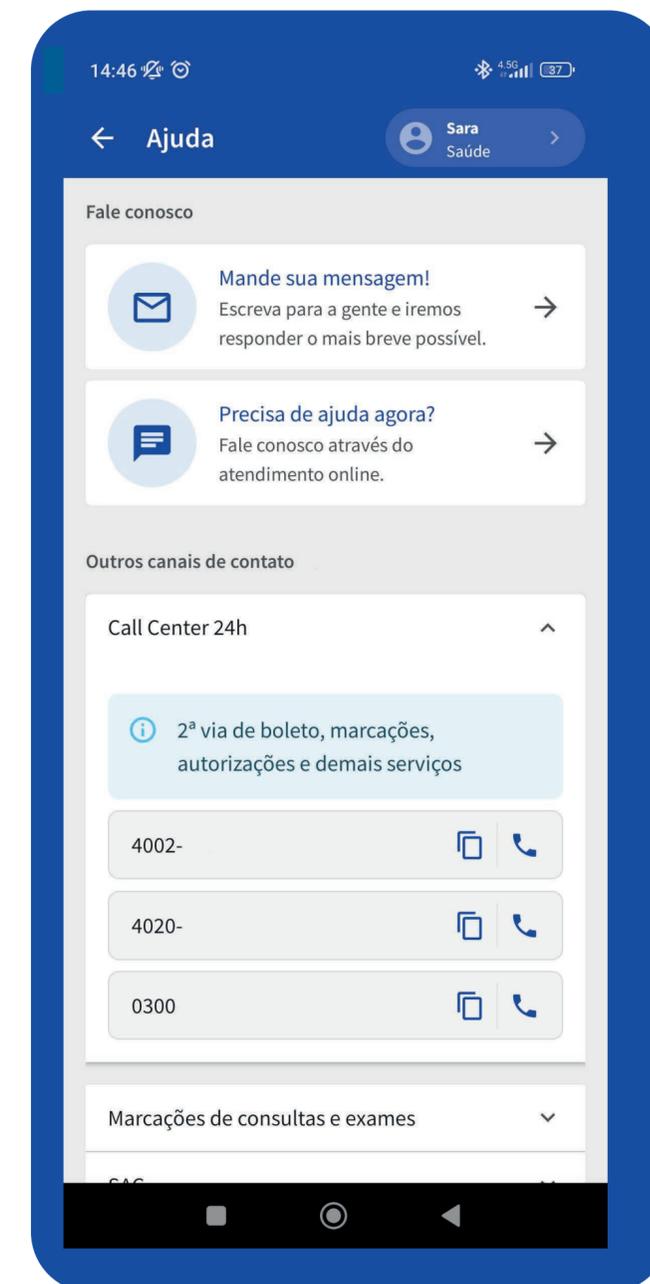


18 Ajuda

6 – Ao tocar em “Preciso de ajuda agora?”, você será direcionado para um chat-online conforme o setor selecionado.



7 – Para ter acesso aos nossos telefones, clique no setor desejado.



Em caso de dúvidas, entre em contato com a nossa
Central de Atendimento pelos links abaixo:



